



# Pemberitahuan Privasi Pemasok

1 Juli 2024

Pemberitahuan Privasi Pemasok ini ("Pemberitahuan") berlaku untuk [The Dow Chemical Company dan anak perusahaan global langsung dan tidak langsung serta afiliasi yang dikendalikan](#) (di mana Dow memiliki lebih dari 50 persen hak suara atau memiliki hak untuk mengendalikan entitas) (secara kolektif disebut "Perusahaan Dow"; masing-masing "Perusahaan Dow"). Perusahaan Dow yang berkomunikasi dengan Anda atau tempat Anda menyediakan layanan (disebut di sini sebagai "Dow" atau "kami") bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadi Anda dan mengontrol cara penggunaannya, sesuai dengan Pemberitahuan ini. Untuk undang-undang perlindungan data yang berlaku, bahwa Dow Company adalah pengontrol utama data Anda; Perusahaan Dow lainnya juga dapat menerima dan memproses data pribadi Anda, dalam kapasitas pengontrol, dan Pemberitahuan ini berlaku sama untuk mereka. Pemberitahuan ini menjelaskan mengapa dan bagaimana kami mengumpulkan data pribadi tentang Anda, bagaimana kami memproses data tersebut, dan hak apa yang Anda miliki terkait data pribadi Anda.

## Informasi yang dikumpulkan Dow.

Sehubungan dengan layanan kontrak yang Anda berikan kepada Dow, kami dapat mengumpulkan kategori data pribadi berikut:

- *Informasi kontak bisnis yang Anda bagikan kepada kami, seperti:* nama, jabatan, kewarganegaraan, nama bisnis dan alamat surat, alamat email, nomor telepon, segmen industri/bisnis;
- *Informasi tambahan yang Anda berikan kepada kami selama hubungan bisnis kami, seperti:* data mengenai pemenuhan kewajiban kontraktual kami dan tindakan pra-kontrak, termasuk data korespondensi, transkrip dan rekaman panggilan/rapat, penawaran, tender, resume/CV, ketentuan, data kontrak dan pesanan, faktur, pembayaran, data asuransi, catatan yang berkaitan dengan pertanyaan/pertanyaan/keluhan/pesanan; nomor karyawan, nomor paspor, nomor SIM, plat nomor kendaraan, nomor identifikasi pemerintah, tanggal lahir, informasi visa perjalanan; penilaian/umpan balik wawancara; data pelacakan/analistik; catatan pelatihan; jenis kelamin; survei pemasok dan data acara; dan
- *Data identifikasi elektronik dan informasi yang dikumpulkan oleh sistem komunikasi, aplikasi TI, dan browser situs web, seperti:* penggunaan teknologi informasi (akses sistem, penggunaan TI dan internet), pengenalan perangkat, alias/tanda tangan digital, ID analitik, jenis browser, kredensial pendaftaran dan login, alamat IP, data login dan file log, pencarian, sumber kunjungan situs Anda, waktu dan URL, tampilan halaman web dan waktu yang dihabiskan di situs web atau halaman tertentu, tanggal dan waktu kunjungan, tautan yang diklik, komentar yang dibagikan, email yang dibuka, cookie.



Jenis data pribadi berikut hanya dikumpulkan dan diproses, jika ada, sesuai dengan undang-undang setempat yang berlaku di negara tempat tinggal Anda:

- *Data tentang hukuman dan pelanggaran pidana, seperti:* informasi latar belakang kriminal dan informasi daftar sanksi, sejauh yang diperlukan untuk tujuan penyaringan latar belakang kriminal, uji tuntas, dan kewajiban anti pencucian uang;
- *Data terkait kesehatan, seperti:* sertifikat kesehatan karyawan perusahaan Anda jika diizinkan atau diwajibkan oleh hukum setempat;
- *Sejauh yang diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami, data yang diperoleh dari sumber yang dapat diakses publik, atau yang dikirimkan secara sah oleh pihak ketiga lainnya (misalnya, agen kredit), seperti:* data daftar komersial, data daftar asosiasi, data kelayakan kredit; dan
- *Jika berlaku, informasi tambahan yang Anda berikan kepada kami sehubungan dengan program keragaman pemasok kami (sejauh informasi tersebut berkaitan dengan Anda dan merupakan data pribadi yang dapat diidentifikasi), seperti:* apakah perusahaan Anda adalah pemasok beragam bersertifikat; apakah perusahaan Anda dimiliki dan dioperasikan oleh individu dari kelompok yang kurang terwakili (etnis minoritas, LGBTQ+, penyandang disabilitas, veteran, wanita); apakah kepemimpinan eksekutif perusahaan Anda mencakup wanita atau minoritas; persentase tenaga kerja Anda yang secara sukarela dan terbuka mengidentifikasi diri mereka sebagai penyandang disabilitas atau sebagai anggota komunitas LGBTQ+; persentase tim kepemimpinan perusahaan Anda yang secara sukarela dan terbuka mengidentifikasi diri mereka sebagai individu yang beragam; dan (hanya untuk pemasok utama Dow), jumlah individu spesifik di setiap dewan direksi, tim kepemimpinan, karyawan, karyawan baru, dan tim akun Dow perusahaan Anda yang mengidentifikasi diri sebagai orang kulit hitam/Afrika-Amerika, Asia, Hispanik/LatinX, penduduk asli Amerika, kelompok minoritas lainnya, wanita, LGBTQ+, atau veteran AS.

### **Tujuan kami menggunakan informasi Anda.**

Kami dapat menggunakan data pribadi Anda seperti yang dijelaskan di atas untuk tujuan berikut:

- Terlibat, memeriksa, dan mengontrak dengan pemasok; membuat dan memelihara akun pemasok; mengelola siklus hidup kontrak dan hubungan pemasok; memproses, mengevaluasi, dan menanggapi permintaan dan pertanyaan pemasok; memberikan dukungan pemasok; memastikan keakuratan informasi kontak pemasok; melakukan survei dan acara pemasok;
- Melakukan operasi manajemen pemasok yang berkaitan dengan kontrak pemasok Dow, termasuk, pengadaan, tendering, pesanan, pengiriman, faktur, manajemen akuntansi, manajemen hubungan, dan uji tuntas;
- Melatih pemasok; mengatur perjalanan untuk pemasok dan karyawan pemasok;



- Membayar utang, mengelola faktur dan pembayaran pemasok, membeli layanan langsung dan tidak langsung; mengelola proses penagihan pembayaran dan kepailitan; mengelola keuangan, layanan akuntansi bersama, proses pencatatan untuk melaporkan, proses pengadaan untuk membayar;
- Mengelola kualitas proses; mengembangkan dan meningkatkan layanan dan produk pemasok (misalnya, dengan melaporkan dan menganalisis informasi yang relevan, metrik kinerja, intelijen pasar, dll.);
- Mengatur ulang, mengakuisisi, dan menjual kegiatan, unit bisnis, dan perusahaan;
- Memantau dan mengaudit kepatuhan terhadap kebijakan perusahaan, kewajiban kontraktual, dan persyaratan hukum Dow; melakukan audit (internal dan eksternal), tinjauan risiko dan kepatuhan, dan pemeriksaan peraturan untuk memenuhi kewajiban hukum dan peraturan yang berlaku; memfasilitasi kepatuhan terhadap kewajiban hukum yang berlaku (misalnya, dengan melakukan uji tuntas, tinjauan anti pencucian uang, bea cukai/tinjauan perdagangan global; dengan menyaring daftar pihak yang terkena sanksi; dengan menerapkan protokol keamanan);
- Memelihara dan melindungi keamanan produk, fasilitas, layanan, sistem, jaringan, komputer, dan informasi; mencegah dan mendeteksi ancaman keamanan, penipuan, dan aktivitas kriminal atau jahat lainnya; mengelola sumber daya TI secara umum, termasuk manajemen infrastruktur, pencadangan data, dukungan sistem informasi dan operasi layanan untuk manajemen aplikasi, dukungan pengguna akhir, pengujian, pemeliharaan, keamanan (respons insiden, risiko, kerentanan, respons pelanggaran), manajemen akun pengguna, penetapan lisensi perangkat lunak, pengujian keamanan dan kinerja, dan kelangsungan bisnis; dan
- Sertakan beragam pemasok dalam evaluasi Dow terhadap pemasok melalui sumber strategis; mengembangkan hubungan bisnis yang saling menguntungkan dengan pemasok kecil dan beragam yang kompetitif secara global dan yang menunjukkan kemampuan untuk menambah nilai dan memenuhi harapan Dow terhadap pemasoknya sebagaimana diuraikan dalam Kode Etik Pemasok.

Kami hanya mengumpulkan data pribadi dari Anda yang kami butuhkan untuk tujuan yang dijelaskan di atas. Untuk tujuan statistik, peningkatan layanan kami, dan pengujian sistem TI kami, kami menggunakan data anonim sebanyak mungkin. Ini berarti bahwa data ini tidak lagi dapat (dalam) secara langsung mengidentifikasi Anda atau memilih Anda sebagai individu.

#### **Dasar hukum yang kami andalkan.**

Kami menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan ini berdasarkan salah satu dasar hukum berikut, sebagaimana berlaku:



- Kami dapat memproses data pribadi Anda untuk pemenuhan kewajiban kontraktual yang dihasilkan dari kontrak dengan Anda atau perusahaan Anda, atau sebagai bagian dari tindakan pra-kontrak yang kami ambil;
- Kami dapat memproses data pribadi Anda untuk mematuhi persyaratan undang-undang (misalnya, sehubungan dengan kewajiban pajak atau pelaporan, kewajiban kerja sama dengan pihak berwenang, periode penyimpanan menurut undang-undang, proses peraturan atau yudisial, sidang pembuktian; dan penuntutan atau penegakan klaim hukum perdata);
- Kami (atau perusahaan Anda) dapat meminta persetujuan Anda untuk aktivitas yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini bila diwajibkan oleh hukum yang berlaku—misalnya, jika kami (atau perusahaan Anda) memproses informasi yang berkaitan dengan Anda dan merupakan data pribadi yang dapat diidentifikasi sehubungan dengan program keragaman pemasok kami;
- Kami dapat mengandalkan kepentingan sah kami untuk memproses data pribadi Anda dalam lingkup hubungan bisnis kami dengan Anda atau perusahaan Anda sejauh hal ini tidak dikesampingkan oleh kepentingan privasi Anda sendiri. Kepentingan tersebut dapat mencakup:
  - Melakukan, mengelola, mengembangkan, dan memajukan bisnis kami dalam arti seluas mungkin;
  - Melakukan operasi manajemen pemasok yang berkaitan dengan kontrak pemasok Dow, termasuk, pengadaan, tendering, pesanan, pengiriman, faktur, manajemen akuntansi, manajemen hubungan, dan uji tuntas;
  - Memantau, menyelidiki, dan memastikan kepatuhan terhadap persyaratan, kewajiban, dan standar kontraktual, hukum, dan peraturan yang berlaku serta kebijakan Dow;
  - Mencegah dan mendeteksi ancaman keamanan, penipuan, dan aktivitas kriminal atau jahat lainnya;
  - Mengirimkan data pribadi dalam grup Dow untuk tujuan administratif internal yang diperlukan (misalnya, untuk menyediakan layanan terpusat).

Kami hanya akan memproses data pribadi mengenai hukuman dan pelanggaran pidana jika pemrosesan tersebut diizinkan oleh hukum (setempat) yang berlaku.

**Pihak ketiga dengan siapa kami membagikan data pribadi Anda (di dalam dan di luar negara tempat Perusahaan Dow yang mengontrol data Anda berada).**

Kami membagikan data pribadi Anda dengan Perusahaan Dow lain atau pihak ketiga yang diperlukan untuk tujuan yang dijelaskan dalam tabel di bawah ini:



Penerima	Maksud
Afiliasi dan anak perusahaan Dow	Tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini
Mitra bisnis, distributor, dan agen Dow Tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini	Tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini
Penyedia layanan yang bekerja atas nama Dow—misalnya, menyediakan layanan seperti alat dan infrastruktur TI; pemasaran; pemrosesan pembayaran; profesional dan penasihat (termasuk akuntan, auditor, pengacara, perusahaan asuransi, bankir, perekrut, agen perjalanan, dan penasihat atau penyedia layanan lainnya)	Tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini
Administrator atau kreditur kepailitan	Untuk manajemen gagal bayar dan kepailitan
Pengakuisisi potensial atau aktual dari bisnis atau aset Dow	Untuk evaluasi bisnis atau aset yang bersangkutan atau untuk tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini
Penerima sebagaimana diwajibkan oleh hukum atau proses hukum yang berlaku, kepada penegak hukum atau otoritas pemerintah, dll.	Jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku atau permintaan yang sah oleh otoritas pemerintah, atau persyaratan hukum yang sah

Jika kami membagikan data pribadi Anda dengan Perusahaan Dow atau pihak ketiga—sehingga data tersebut ditransfer ke atau dapat diakses dari luar Uni Eropa ("UE"), Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA"), Swiss, Inggris, atau di luar negara tempat Perusahaan Dow yang mengontrol data Anda berada—kami menerapkan perlindungan yang memadai untuk melindungi data pribadi Anda. Contoh perlindungan ini adalah keputusan kecukupan Komisi Eropa ([baca lebih lanjut di sini](#)), Klausul Kontrak Standar ([baca lebih lanjut di sini](#)), dan Aturan Perusahaan yang Mengikat yang telah diadopsi oleh beberapa pemasok kami ([baca lebih lanjut di sini](#)). Kami telah mengambil langkah-langkah tambahan untuk transfer data dari dalam ke luar UE, EEA, Swiss, Inggris, dan di luar negara tempat Perusahaan Dow yang mengontrol data Anda berada untuk melindungi data pribadi Anda.

Jika Anda menginginkan gambaran umum tentang perlindungan yang ada, Anda dapat mengirimkan permintaan [di sini](#) atau mengirim permintaan email ke [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com).

### **Berapa lama kami menyimpan data pribadi Anda.**

Dow akan menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan kami mengumpulkannya, termasuk untuk tujuan memenuhi persyaratan hukum, akuntansi, atau pelaporan. Secara umum, data pribadi disimpan selama durasi hubungan kontraktual dan untuk jangka waktu minimum (biasanya antara 5-10 tahun setelah pemutusan kontrak) atau untuk jangka waktu yang lebih lama jika diwajibkan oleh undang-undang (setempat) dan persyaratan



peraturan yang berlaku. Pada saat yang sama, undang-undang perlindungan data yang berlaku mengharuskan kami untuk tidak menyimpan data pribadi dalam bentuk yang dapat diidentifikasi lebih lama dari yang diperlukan untuk tujuan pemrosesan data pribadi. Melalui pengaturan aplikasi dan kebijakan TI, kami memastikan bahwa data pribadi Anda dihapus atau dianonimkan ketika kami tidak lagi membutuhkannya.

### Hak privasi data Anda.

Bergantung pada yurisdiksi tempat Anda berada dan di mana data pribadi Anda diproses, Anda mungkin memiliki hak-hak berikut:

Hak privasi data	Apa artinya
Hak untuk mengakses data Anda	Anda berhak untuk meminta Dow untuk gambaran umum atau untuk mendapatkan salinan data pribadi yang kami miliki tentang Anda.
Hak untuk memiliki data Anda	Anda dapat meminta koreksi segera atas data pribadi yang tidak akurat atau tidak lengkap yang kami miliki tentang Anda.
Hak untuk menghapus data Anda	Anda dapat meminta agar data pribadi dihapus ketika tidak lagi diperlukan, di mana hukum yang berlaku mewajibkan kami untuk menghapus data atau pemrosesannya melanggar hukum.
Hak untuk membatasi pemrosesan data	Anda memiliki hak untuk membatasi pemrosesan data pribadi Anda dalam keadaan tertentu.
Hak atas portabilitas data	Anda berhak menerima data pribadi Anda dalam format yang terstruktur dan dapat dibaca mesin untuk tujuan Anda sendiri, atau meminta kami untuk membagikannya dengan pihak ketiga.
Hak untuk menolak pemrosesan data	Anda berhak untuk menolak pemrosesan data pribadi Anda oleh kami di mana kami mengandalkan kepentingan sah kami sebagai dasar pemrosesan kami, di mana hak perlindungan data Anda lebih besar daripada alasan kami untuk kepentingan yang sah.
Hak untuk menarik persetujuan	Jika Dow telah meminta persetujuan Anda untuk memproses data pribadi, Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja. Penarikan persetujuan tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan berdasarkan persetujuan sebelum penarikannya.

Harap dicatat bahwa hak-hak yang dijelaskan di atas tidak mutlak, dan bahwa permintaan Anda tidak selalu dapat dipenuhi sepenuhnya. Misalnya, terkadang kami tidak dapat menghapus atau membatasi pemrosesan data pribadi Anda karena kami mungkin memiliki kewajiban hukum atau kontraktual untuk menyimpan data pribadi tertentu tersebut.



Anda dapat meminta untuk menegakkan hak privasi data Anda dengan mengirim permintaan email ke [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) atau dengan mengirimkan permintaan [di sini](#). Tidak ada biaya atau pembayaran yang diperlukan untuk menggunakan hak hukum Anda, meskipun Dow dapat membebaskan biaya untuk permintaan duplikat atau berlebihan. Dow dapat meminta informasi dari Anda untuk memungkinkan kami mengonfirmasi identitas Anda dan hak Anda atas data, sebagai tindakan keamanan.

### **Apa yang terjadi jika Anda meminta kami untuk berhenti memproses (atau tidak memberikan) informasi Anda.**

Dow mungkin tidak dapat membangun, melakukan, atau mengakhiri hubungan bisnis dengan Anda atau perusahaan Anda secara memadai (atau melakukan tujuan yang dijelaskan di atas) tanpa data pribadi tertentu. Meskipun kami tidak dapat mewajibkan Anda untuk membagikan data pribadi Anda kepada kami, harap dicatat bahwa hal ini kemudian dapat memiliki konsekuensi yang dapat memengaruhi hubungan bisnis secara negatif, seperti tidak dapat mengambil tindakan pra-kontrak yang diminta untuk menandatangani kontrak dengan Anda atau untuk membangun dan melanjutkan hubungan bisnis yang Anda minta.

### **Kontak dan informasi lebih lanjut.**

Jika Anda ingin mengakses data pribadi Anda, menggunakan hak Anda yang lain yang disebutkan di atas atau jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang bagaimana Dow memproses data pribadi Anda, silakan hubungi Tim Privasi Data Dow di [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) atau kirimkan permintaan [di sini](#). Pertanyaan, permintaan, dan pertanyaan mengenai Pemberitahuan ini dan informasi yang ditetapkan dalam Pemberitahuan ini juga dapat ditujukan kepada perwakilan Dow setempat.

Untuk informasi lebih lanjut tentang praktik privasi data Dow, termasuk tentang hak subjek data tertentu yang mungkin berlaku untuk Anda berdasarkan hukum yang berlaku, silakan merujuk ke [Pernyataan Privasi Dow](#). Jika Anda adalah penduduk California, silakan merujuk ke Bagian "[Informasi Tambahan untuk Penduduk California](#)" dari Pernyataan Privasi [dow.com](http://dow.com), yang disertakan di sini sebagai referensi.

Jika Anda tidak puas dengan tanggapan kami atau yakin kami memproses data pribadi Anda melawan hukum, Anda mungkin juga memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data atau privasi yang berlaku di negara tempat tinggal atau tempat kerja Anda atau mencari pemulihan melalui pengadilan di mana Anda yakin pelanggaran undang-undang privasi data mungkin telah terjadi.