



## Avis de confidentialité des fournisseurs

1er juillet 2024

---

Le présent Avis de confidentialité des fournisseurs (l'« Avis ») s'applique à [The Dow Chemical Company et à ses filiales mondiales directes et indirectes et à ses sociétés affiliées contrôlées](#) (lorsque Dow détient plus de 50 % des droits de vote ou a le droit de contrôler l'entité) (collectivement, les « Sociétés Dow » ; chacune étant une « société Dow »). La société Dow qui communique avec vous ou à laquelle vous fournissez des services (ci-après dénommée « Dow » ou « nous » ou « notre ») est responsable du traitement de vos données personnelles et contrôle la manière dont elles sont utilisées, conformément au présent avis. En vertu de la loi applicable en matière de protection des données, Dow Company est le principal responsable du traitement de vos données ; d'autres sociétés Dow peuvent également recevoir et traiter vos données personnelles, en tant que responsable du traitement, et le présent avis s'applique également à elles. Cet avis explique pourquoi et comment nous recueillons des données personnelles vous concernant, comment nous traitons ces données et quels sont vos droits concernant vos données personnelles.

### Les informations recueillies par Dow.

Dans le cadre des services contractuels que vous fournissez à Dow, nous pouvons collecter les catégories de données personnelles suivantes :

- *Les coordonnées professionnelles que vous partagez avec nous, telles que* : nom, intitulé du poste, nationalité, nom de l'entreprise et adresse postale, adresse e-mail, numéros de téléphone, secteur d'activité/secteur d'activité ;
- *Les informations supplémentaires que vous nous fournissez dans le cadre de nos relations commerciales, telles que* : les données relatives à l'exécution de nos obligations contractuelles et des mesures précontractuelles, y compris les données de correspondance, les transcriptions et les enregistrements d'appels/réunions, les offres, les offres, les CV, les conditions, les données contractuelles et de commande, les factures, les paiements, les données d'assurance, les enregistrements relatifs aux demandes/questions/plaintes/commandes ; le numéro d'employé, numéro de passeport, numéro de permis de conduire, plaque d'immatriculation du véhicule, numéro d'identification gouvernemental, date de naissance, informations sur le visa de voyage ; évaluation/rétroaction lors de l'entrevue ; données de suivi/analyse ; les dossiers de formation ; genre; les données d'enquête et d'événement auprès des fournisseurs ; et
- *Données d'identification électronique et informations collectées par les systèmes de communication, les applications informatiques et le navigateur du site Web, telles que* : l'utilisation des technologies de l'information (accès au système, utilisation de l'informatique et d'Internet), l'identifiant de l'appareil, l'alias/signature numérique, l'identifiant analytique, le type de navigateur, les identifiants d'inscription et de connexion, l'adresse IP, les données de connexion et les fichiers journaux, les recherches,



la source de votre visite sur le site, l'heure et l'URL, Consultations de pages Web et temps passé sur le site Web ou une page particulière, date et heure de la visite, liens cliqués, commentaires partagés, e-mails ouverts, cookies.

Les types de données personnelles suivants ne sont collectés et traités, le cas échéant, que conformément aux lois locales applicables dans votre pays de résidence :

- *Données sur les condamnations pénales et les infractions, telles que* : les informations sur les antécédents criminels et les informations sur la liste des sanctions, dans la mesure nécessaire aux fins de la vérification des antécédents criminels, de la diligence raisonnable et des obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ;
- *Données relatives à la santé, telles que* : le certificat de santé des employés de votre entreprise lorsque la législation locale l'autorise ou l'exige ;
- *Dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations, les données obtenues de sources accessibles au public, ou qui sont légitimement transmises par d'autres tiers (par exemple, une agence de crédit), telles que* : les données du registre du commerce, les données du registre des associations, les données de solvabilité ; et
- *Le cas du cas, des informations supplémentaires que vous nous fournissez dans le cadre de notre programme de diversité des fournisseurs (dans la mesure, le cas échéant, où ces informations vous concernent et constituent des données personnelles identifiables), telles que* : si votre entreprise est un fournisseur diversifié certifié ; si votre entreprise est détenue et exploitée par une personne issue de groupes sous-représentés (minorités ethniques, LGBTQ+, personnes handicapées, anciens combattants, femmes) ; si la direction de votre entreprise comprend des femmes ou des minorités ; le pourcentage de votre personnel qui s'identifie volontairement et ouvertement comme ayant un handicap ou comme étant membre de la communauté LGBTQ+ ; le pourcentage de membres de l'équipe de direction de votre entreprise qui s'identifient volontairement et ouvertement comme des personnes issues de la diversité ; et (pour les fournisseurs principaux de Dow uniquement), le nombre spécifique de personnes dans chacun des conseils d'administration, de l'équipe de direction, des employés, des nouvelles recrues et de l'équipe de compte Dow de votre entreprise qui s'identifient comme Noirs/Afro-Américains, Asiatiques, Hispaniques/Latino-Américains, Amérindiens, autres groupes minoritaires, femmes, LGBTQ+ ou anciens combattants américains.

### **Les fins auxquelles nous utilisons vos informations.**

Nous pouvons utiliser vos données personnelles comme décrit ci-dessus aux fins suivantes :

- Engager, vérifier et contracter avec les fournisseurs ; créer et tenir à jour les comptes fournisseurs ; gérer le cycle de vie des contrats et les relations avec les fournisseurs ; traiter, évaluer et répondre aux demandes et aux demandes de renseignements des fournisseurs ; fournir un soutien aux fournisseurs ; S'assurer de l'exactitude des



coordonnées des fournisseurs ; mener des sondages et des événements auprès des fournisseurs ;

- Effectuer les opérations de gestion des fournisseurs relatives aux contrats avec les fournisseurs de Dow, y compris l'approvisionnement, les appels d'offres, les commandes, les livraisons, les factures, la gestion comptable, la gestion des relations et la diligence raisonnable ;
- Former les fournisseurs ; organiser les déplacements des fournisseurs et de leurs employés ;
- Payer les dettes, gérer les factures et les paiements des fournisseurs, acheter des services directs et indirects ; gérer les processus de recouvrement des paiements et d'insolvabilité ; gérer les finances, les services comptables partagés, les processus d'enregistrement à rapport, les processus d'approvisionnement au paiement ;
- Gérer la qualité des processus ; élaborer et améliorer les services et les produits des fournisseurs (p. ex., en rapportant et en analysant l'information pertinente, les mesures de rendement, l'information sur le marché, etc.) ;
- Réorganiser, acquérir et vendre des activités, des unités d'affaires et des entreprises ;
- Surveiller et vérifier la conformité aux politiques d'entreprise, aux obligations contractuelles et aux exigences légales de Dow ; réaliser des audits (internes et externes), des revues de risques et de conformité, et des contrôles réglementaires pour répondre aux obligations légales et réglementaires applicables ; faciliter le respect des obligations légales applicables (par exemple, en effectuant des vérifications diligentes, des examens anti-blanchiment d'argent, des examens douaniers et commerciaux mondiaux, en examinant les listes de parties sanctionnées et en mettant en œuvre des protocoles de sécurité) ;
- Maintenir et protéger la sécurité des produits, des installations, des services, des systèmes, des réseaux, des ordinateurs et des informations ; prévenir et détecter les menaces à la sécurité, la fraude et d'autres activités criminelles ou malveillantes ; gérer les ressources informatiques en général, y compris la gestion de l'infrastructure, la sauvegarde des données, le soutien des systèmes d'information et les opérations de service pour la gestion des applications, le soutien aux utilisateurs finaux, les tests, la maintenance, la sécurité (réponse aux incidents, risque, vulnérabilité, réponse aux violations), la gestion des comptes d'utilisateurs, l'attribution des licences logicielles, les tests de sécurité et de performance, et la continuité des activités ; et
- Inclure des fournisseurs diversifiés dans l'évaluation des fournisseurs par Dow via l'approvisionnement stratégique ; établir des relations d'affaires mutuellement profitables avec de petits fournisseurs diversifiés qui sont concurrentiels à l'échelle mondiale et qui



démontrent leur capacité à ajouter de la valeur et à répondre aux attentes de Dow à l'égard de ses fournisseurs, comme indiqué dans le Code de conduite des fournisseurs.

Nous ne collectons que les données personnelles vous concernant dont nous avons besoin aux fins décrites ci-dessus. À des fins statistiques, d'amélioration de nos services et de test de nos systèmes informatiques, nous utilisons autant que raisonnablement possible des données anonymisées. Cela signifie que ces données ne peuvent plus vous identifier (in)directement ou vous distinguer en tant qu'individu.

### **La base juridique sur laquelle nous nous appuyons.**

Nous utilisons vos données personnelles aux fins décrites dans le présent avis sur la base de l'une des bases juridiques suivantes, le cas échéant :

- Nous pouvons traiter vos données personnelles pour l'exécution d'obligations contractuelles résultant de contrats avec vous ou votre entreprise, ou dans le cadre de mesures précontractuelles que nous prenons ;
- Nous pouvons traiter vos données personnelles pour nous conformer aux exigences légales (par exemple, dans le cadre d'obligations fiscales ou de déclaration, d'obligations de coopération avec les autorités, de périodes de conservation légales, de procédures réglementaires ou judiciaires, d'audiences de preuve ; et de la poursuite ou de l'exécution de réclamations de droit civil) ;
- Nous (ou votre employeur) pouvons vous demander votre consentement pour les activités décrites dans le présent avis de confidentialité lorsque la loi applicable l'exige, par exemple, si nous (ou votre employeur) traitons des informations vous concernant et constituant des données personnelles identifiables dans le cadre de notre programme de diversité des fournisseurs ;
- Nous pouvons nous appuyer sur nos intérêts légitimes pour traiter vos données personnelles dans le cadre de notre relation commerciale avec vous ou votre entreprise, dans la mesure où cela n'est pas supplanté par vos propres intérêts en matière de confidentialité. Ces intérêts peuvent inclure :
  - Diriger, gérer, développer et faire progresser nos activités au sens le plus large possible ;
  - Effectuer les opérations de gestion des fournisseurs relatives aux contrats avec les fournisseurs de Dow, y compris l'approvisionnement, les appels d'offres, les commandes, les livraisons, les factures, la gestion comptable, la gestion des relations et la diligence raisonnable ;
  - Surveiller, enquêter et assurer la conformité aux exigences, obligations et normes contractuelles, légales et réglementaires applicables, ainsi qu'aux politiques de Dow ;



- Prévenir et détecter les menaces à la sécurité, la fraude et d'autres activités criminelles ou malveillantes ;
- Transmettre des données personnelles au sein du groupe Dow à des fins administratives internes si nécessaire (par exemple, pour fournir des services centralisés).

Nous ne traiterons les données personnelles concernant les condamnations pénales et les infractions que si ce traitement est autorisé par la législation (locale) applicable.

**Tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles (dans et en dehors du pays où se trouve la société Dow qui contrôle vos données).**

Nous partageons vos données personnelles avec d'autres sociétés Dow ou des tiers si nécessaire aux fins décrites dans le tableau ci-dessous :

<b>Destinataire</b>	<b>But</b>
Sociétés affiliées et filiales de Dow	Les finalités décrites dans le présent avis de confidentialité
Partenaires commerciaux, distributeurs et agents de Dow Les objectifs décrits dans le présent avis de confidentialité	Les finalités décrites dans le présent avis de confidentialité
Les fournisseurs de services travaillant pour le compte de Dow, par exemple, fournissant des services tels que des outils et des infrastructures informatiques ; marketing; le traitement des paiements ; professionnels et conseillers (y compris les comptables, les auditeurs, les avocats, les assureurs, les banquiers, les recruteurs, les agents de voyages et autres conseillers ou prestataires de services)	Les finalités décrites dans le présent avis de confidentialité
Administrateurs judiciaires ou créanciers	Pour la gestion des défauts et de l'insolvabilité
Acquéreurs potentiels ou réels d'activités ou d'actifs de Dow	Pour l'évaluation de l'entreprise ou des actifs en question ou aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité
Les destinataires comme l'exige la loi applicable ou une procédure judiciaire, aux forces de l'ordre ou aux autorités gouvernementales, etc.	Lorsque la loi applicable l'exige ou une demande légitime des autorités gouvernementales, ou une exigence légale valide

Si nous partageons vos données personnelles avec une société Dow ou un tiers, de sorte qu'elles soient transférées ou deviennent accessibles depuis l'extérieur de l'Union européenne (« UE »), de l'Espace économique européen (« EEE »), de la Suisse, du Royaume-Uni ou d'un autre pays en dehors du pays où se trouve la société Dow qui contrôle vos données, nous mettons en place



des mesures de protection adéquates pour protéger vos données personnelles. Des exemples de ces garanties sont une décision d'adéquation de la Commission européenne ([en savoir plus ici](#)), des clauses contractuelles types ([en savoir plus ici](#)) et les règles d'entreprise contraignantes que certains de nos fournisseurs ont adoptées ([en savoir plus ici](#)). Nous avons pris des mesures supplémentaires pour le transfert de données depuis l'intérieur vers l'extérieur de l'UE, de l'EEE, de la Suisse, du Royaume-Uni et en dehors du pays où se trouve la société Dow qui contrôle vos données afin de protéger vos données personnelles.

Si vous souhaitez avoir un aperçu des mesures de protection en place, vous pouvez soumettre une demande [ici](#) ou envoyer une demande par e-mail à [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com).

### **Combien de temps nous conservons vos données personnelles.**

Dow conservera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les collectons, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de reporting. En général, les données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant une période minimale (généralement entre 5 et 10 ans après la fin du contrat) ou pendant une période plus longue si les lois (locales) et les exigences réglementaires applicables l'exigent. Dans le même temps, les lois applicables en matière de protection des données exigent que nous ne conservions pas les données personnelles sous une forme identifiable plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont traitées. Grâce à la mise en place d'applications et de politiques informatiques, nous veillons à ce que vos données personnelles soient supprimées ou anonymisées lorsque nous n'en avons plus besoin.

### **Vos droits en matière de confidentialité des données.**

En fonction de la juridiction dans laquelle vous vous trouvez et dans laquelle vos données personnelles sont traitées, vous pouvez disposer des droits suivants :

<b>Droits à la confidentialité des données</b>	<b>Ce que cela signifie</b>
Le droit d'accès à vos données	Vous avez le droit de demander à Dow un aperçu ou d'obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
Le droit d'avoir vos données	Vous pouvez demander la correction immédiate des données personnelles inexactes ou incomplètes que nous détenons à votre sujet.
Le droit à l'effacement de vos données	Vous pouvez demander que les données personnelles soient effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, lorsque la loi applicable nous oblige à supprimer les données ou que le traitement de celles-ci est illégal.
Le droit à la limitation du traitement des données	Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données personnelles dans des circonstances spécifiques.



Le droit à la portabilité des données	Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine à vos propres fins, ou de nous demander de les partager avec un tiers.
Le droit d'opposition au traitement des données	Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes comme base de notre traitement, lorsque vos droits en matière de protection des données l'emportent sur notre raisonnement en faveur des intérêts légitimes.
Le droit de retirer son consentement	Lorsque Dow vous a demandé votre consentement pour traiter des données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affectera pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Veillez noter que les droits décrits ci-dessus ne sont pas absolus et que votre demande ne peut pas toujours être entièrement satisfaite. Par exemple, il arrive que nous ne puissions pas supprimer ou restreindre le traitement de vos données personnelles, car nous pouvons avoir des obligations légales ou contractuelles de conserver certaines de ces données personnelles.

Vous pouvez demander à faire respecter vos droits à la confidentialité des données en envoyant une demande par e-mail à [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) ou en soumettant une demande [ici](#). Aucun frais ou paiement n'est requis pour exercer vos droits légaux, bien que Dow puisse facturer des frais pour les demandes en double ou excessives. Dow peut vous demander des informations pour nous permettre de confirmer votre identité et vos droits sur les données, par mesure de sécurité.

### **Que se passe-t-il si vous nous demandez d'arrêter de traiter (ou si vous ne fournissez pas) vos informations.**

Il se peut que Dow ne soit pas en mesure d'établir, de mener ou de mettre fin de manière adéquate à une relation commerciale avec vous ou votre entreprise (ou d'atteindre les objectifs décrits ci-dessus) sans certaines données personnelles. Bien que nous ne puissions pas vous obliger à partager vos données personnelles avec nous, veuillez noter que cela peut avoir des conséquences qui pourraient affecter négativement la relation commerciale, comme l'impossibilité de prendre les mesures précontractuelles demandées pour conclure un contrat avec vous ou pour établir et poursuivre la relation commerciale que vous avez demandée.

### **Contact et informations complémentaires.**

Si vous souhaitez accéder à vos données personnelles, faire usage de l'un de vos autres droits mentionnés ci-dessus ou si vous avez des questions ou des préoccupations sur la façon dont Dow traite vos données personnelles, veuillez contacter l'équipe de confidentialité des données de Dow à [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) ou soumettre une demande [ici](#). Les questions, demandes et demandes



de renseignements concernant le présent avis et les informations qui y sont énoncées peuvent également être adressées à votre représentant Dow local.

Pour plus d'informations sur les pratiques de Dow en matière de confidentialité des données, y compris sur certains droits des personnes concernées qui peuvent s'appliquer à vous en vertu de la loi applicable, veuillez consulter la Déclaration de confidentialité de Dow.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ou si vous pensez que nous traitons vos données personnelles en violation de la loi, vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données ou de confidentialité dans votre pays de résidence ou de travail ou de demander un recours auprès des tribunaux si vous estimez qu'une violation des lois sur la confidentialité des données a pu avoir lieu.