



Aviso de privacidad del proveedor

1 de julio de 2024

Este Aviso de Privacidad del Proveedor (el "Aviso") se aplica a [The Dow Chemical Company y a sus subsidiarias globales directas e indirectas y afiliadas controladas](#) (donde Dow posee más del 50 por ciento de los derechos de voto o tiene el derecho de controlar la entidad) (colectivamente, las "Compañías Dow"; cada uno de ellos una "Compañía Dow"). La empresa Dow que se comunica con usted o a la que usted presta servicios (en adelante, "Dow" o "nosotros" o "nuestro") es responsable del tratamiento de sus datos personales y controla cómo se utilizan, de conformidad con este Aviso. De acuerdo con la ley de protección de datos aplicable, Dow Company es el controlador principal de sus datos; otras Empresas de Dow también pueden recibir y procesar sus datos personales, en calidad de controladores, y este Aviso se aplica igualmente a ellas. Este Aviso explica por qué y cómo recopilamos datos personales sobre usted, cómo procesamos dichos datos y qué derechos tiene con respecto a sus datos personales.

La información que Dow recopila.

En relación con los servicios contratados que usted proporciona a Dow, podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- *La información de contacto de la empresa que comparte con nosotros, como:* nombre, cargo, nacionalidad, nombre de la empresa y dirección postal, dirección de correo electrónico, números de teléfono, industria/segmento comercial;
- *Información adicional que nos proporciona en el curso de nuestras relaciones comerciales, como:* datos relativos al cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y medidas precontractuales, incluidos datos de correspondencia, transcripciones y grabaciones de llamadas/reuniones, ofertas, licitaciones, currículum/CV, condiciones, datos de contratos y pedidos, facturas, pagos, datos de seguros, registros relacionados con consultas/preguntas/quejas/pedidos; número de empleado, número de pasaporte, número de licencia de conducir, placa de matrícula del vehículo, número de identificación gubernamental, fecha de nacimiento, información sobre la visa de viaje; evaluación/retroalimentación de la entrevista; datos de seguimiento/análisis; registros de formación; género; datos de encuestas y eventos de proveedores; y
- *Datos de identificación electrónica e información recopilada por los sistemas de comunicaciones, las aplicaciones informáticas y el navegador del sitio web, tales como:* uso de la tecnología de la información (acceso al sistema, uso de TI e Internet), identificador del dispositivo, alias/firma digital, ID de análisis, tipo de navegador, credenciales de registro e inicio de sesión, dirección IP, datos de inicio de sesión y archivos de registro, búsquedas, el origen de su visita al sitio, la hora y la URL, Vistas a la página web y tiempo de permanencia en el sitio web o en una página en particular, fecha y hora de la visita, enlaces en los que se hizo clic, comentarios compartidos, correos electrónicos abiertos, cookies.



Los siguientes tipos de datos personales solo se recopilan y procesan, si es que se recopilan, de acuerdo con las leyes locales aplicables en su país de residencia:

- *Datos sobre condenas y delitos penales, tales como:* información sobre antecedentes penales e información sobre la lista de sanciones, en la medida en que sea necesario para fines de investigación de antecedentes penales, diligencia debida y obligaciones contra el blanqueo de capitales;
- *Datos relacionados con la salud, tales como:* certificado de salud de los empleados de su empresa cuando lo permita o exija la ley local;
- *En la medida en que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones, los datos obtenidos de fuentes de acceso público, o que sean transmitidos legítimamente por otros terceros (por ejemplo, una agencia de crédito), tales como:* datos del registro mercantil, datos del registro de asociaciones, datos de solvencia; y
- *Si corresponde, información adicional que nos proporcione en relación con nuestro programa de diversidad de proveedores (en la medida, si es que lo hace, en que dicha información se relacione con usted y constituya datos personales identificables), como:* si su empresa es un proveedor diverso certificado; si su empresa es propiedad y está operada por cualquier individuo de grupos subrepresentados (minorías étnicas, LGBTQ+, personas con discapacidad, veteranos, mujeres); ya sea que el liderazgo ejecutivo de su empresa incluya mujeres o minorías; el porcentaje de su fuerza laboral que voluntaria y abiertamente se identifica como discapacitado o como miembro de la comunidad LGBTQ+; el porcentaje del equipo de liderazgo de su empresa que se identifica voluntaria y abiertamente como individuos diversos; y (solo para los proveedores principales de Dow), el número específico de personas en cada uno de los miembros de la junta directiva, el equipo de liderazgo, los empleados, las nuevas contrapartes y el equipo de cuentas de Dow que se identifican como negros/afroamericanos, asiáticos, hispanos/latinos, nativos americanos, otros grupos minoritarios, mujeres, LGBTQ+ o veteranos de los EE. UU.

Los fines para los que utilizamos su información.

Podemos utilizar sus datos personales como se describe anteriormente para los siguientes fines:

- Involucrar, examinar y contratar a los proveedores; crear y mantener cuentas de proveedores; gestionar el ciclo de vida de los contratos y las relaciones con los proveedores; procesar, evaluar y responder a las solicitudes y consultas de los proveedores; proporcionar apoyo a los proveedores; garantizar la exactitud de la información de contacto del proveedor; realizar encuestas y eventos a los proveedores;
- Llevar a cabo operaciones de gestión de proveedores relacionadas con los contratos de proveedores de Dow, incluidas las adquisiciones, licitaciones, pedidos, entregas, facturas, gestión contable, gestión de relaciones y diligencia debida;



- Capacitar a los proveedores; organizar los viajes de los proveedores y de los empleados de los proveedores;
- Pagar deudas, gestionar facturas y pagos de proveedores, comprar servicios directos e indirectos; gestionar los procesos de cobro e insolvencia; gestionar las finanzas, los servicios de contabilidad compartidos, los procesos de registro a informe, los procesos de adquisición a pago;
- Gestionar la calidad del proceso; desarrollar y mejorar los servicios y productos de los proveedores (por ejemplo, mediante la presentación de informes y el análisis de información relevante, métricas de rendimiento, inteligencia de mercado, etcétera);
- Reorganizar, adquirir y vender actividades, unidades de negocio y empresas;
- Supervisar y auditar el cumplimiento de las políticas corporativas, las obligaciones contractuales y los requisitos legales de Dow; llevar a cabo auditorías (internas y externas), revisiones de riesgos y cumplimiento, y comprobaciones reglamentarias para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias aplicables; facilitar el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables (por ejemplo, mediante la realización de la diligencia debida, revisiones contra el blanqueo de capitales, revisiones aduaneras y comerciales mundiales; mediante el control de las listas de partes sancionadas; mediante la implementación de protocolos de seguridad);
- Mantener y proteger la seguridad de los productos, instalaciones, servicios, sistemas, redes, computadoras e información; prevenir y detectar amenazas de seguridad, fraudes y otras actividades delictivas o maliciosas; gestionar los recursos de TI en general, incluida la gestión de la infraestructura, la copia de seguridad de los datos, el soporte de los sistemas de información y las operaciones de servicio para la gestión de aplicaciones, el soporte al usuario final, las pruebas, el mantenimiento, la seguridad (respuesta a incidentes, riesgos, vulnerabilidades, respuesta a infracciones), la gestión de cuentas de usuario, la asignación de licencias de software, las pruebas de seguridad y rendimiento, y la continuidad del negocio; y
- Incluir a diversos proveedores en la evaluación de proveedores de Dow a través del abastecimiento estratégico; desarrollar relaciones comerciales mutuamente rentables con proveedores pequeños y diversos que sean competitivos a nivel mundial y que demuestren la capacidad de agregar valor y cumplir con las expectativas de Dow de sus proveedores, tal como se describe en el Código de Conducta para Proveedores.

Solo recopilamos los datos personales que necesitamos para los fines descritos anteriormente. Con fines estadísticos, de mejora de nuestros servicios y de pruebas de nuestros sistemas informáticos, utilizamos en la medida de lo posible datos anonimizados. Esto significa que estos datos ya no pueden identificarle (in)directamente ni singularizarle como individuo.

La base jurídica en la que nos basamos.



Utilizamos sus datos personales para los fines descritos en este aviso sobre la base de una de las siguientes bases legales, según corresponda:

- Podemos procesar sus datos personales para el cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas de los contratos con usted o su empresa, o como parte de las medidas precontractuales que tomamos;
- Podemos procesar sus datos personales para cumplir con los requisitos legales (por ejemplo, en relación con obligaciones fiscales o de información, obligaciones de cooperación con las autoridades, períodos de retención legales, procedimientos regulatorios o judiciales, audiencias probatorias; y el enjuiciamiento o la ejecución de reclamaciones de derecho civil);
- Nosotros (o su empleador) podemos pedirle su consentimiento para las actividades descritas en este aviso de privacidad cuando así lo exija la ley aplicable, por ejemplo, si nosotros (o su empleador) procesamos información que se relaciona con usted y constituye datos personales identificables en relación con nuestro programa de diversidad de proveedores;
- Podemos basarnos en nuestros intereses legítimos para procesar sus datos personales en el marco de nuestra relación comercial con usted o su empresa, en la medida en que esto no sea anulado por sus propios intereses de privacidad. Dichos intereses pueden incluir:
 - Conducir, gestionar, desarrollar y promover nuestro negocio en el sentido más amplio posible;
 - Llevar a cabo operaciones de gestión de proveedores relacionadas con los contratos de proveedores de Dow, incluidas las adquisiciones, licitaciones, pedidos, entregas, facturas, gestión contable, gestión de relaciones y diligencia debida;
 - Supervisar, investigar y garantizar el cumplimiento de los requisitos, obligaciones y normas contractuales, legales y reglamentarias aplicables, así como de las políticas de Dow;
 - Prevenir y detectar amenazas de seguridad, fraudes y otras actividades delictivas o maliciosas;
 - Transmitir datos personales dentro del grupo Dow para fines administrativos internos según sea necesario (por ejemplo, para proporcionar servicios centralizados).

Solo procesaremos datos personales relacionados con condenas y delitos penales si dicho procesamiento está permitido por la ley (local) aplicable.



Terceros con los que compartimos sus datos personales (dentro y fuera del país donde se encuentra la empresa Dow que controla sus datos).

Compartimos sus datos personales con otras empresas de Dow o con terceros, según sea necesario para los fines descritos en esta tabla a continuación:

Destinatario	Propósito
Filiales y subsidiarias de Dow	Las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad
Socios comerciales, distribuidores y agentes de Dow Los fines descritos en este aviso de privacidad	Las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad
Proveedores de servicios que trabajan en nombre de Dow, por ejemplo, que proporcionan servicios como herramientas e infraestructura de TI; marketing; procesamiento de pagos; profesionales y asesores (incluidos contadores, auditores, abogados, aseguradoras, banqueros, reclutadores, agentes de viajes y otros asesores o proveedores de servicios)	Las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad
Administradores concursales o acreedores	Para la gestión de impagos e insolvencias
Adquirentes potenciales o reales de negocios o activos de Dow	Para la evaluación del negocio o activos en cuestión o para los fines descritos en el presente aviso de privacidad
Destinatarios según lo requiera la ley aplicable o el proceso legal, a las fuerzas del orden o a las autoridades gubernamentales, etcétera.	Cuando lo exija la ley aplicable o una solicitud legítima de las autoridades gubernamentales, o un requisito legal válido

Si compartimos sus datos personales con una empresa de Dow o con un tercero, de modo que se transfieran o sean accesibles desde fuera de la Unión Europea ("UE"), el Espacio Económico Europeo ("EEE"), Suiza, el Reino Unido o fuera del país donde se encuentra la empresa Dow que controla sus datos, implementamos las medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales. Ejemplos de estas salvaguardas son una decisión de adecuación de la Comisión Europea ([leer más aquí](#)), las Cláusulas Contractuales Tipo ([leer más aquí](#)) y las Normas Corporativas Vinculantes que algunos de nuestros proveedores han adoptado ([leer más aquí](#)). Hemos tomado medidas adicionales para la transferencia de datos desde dentro hacia fuera de la UE, el EEE, Suiza, el Reino Unido y fuera del país donde se encuentra la empresa Dow que controla sus datos para proteger sus datos personales.

Si desea obtener una descripción general de las medidas de seguridad que se implementan, puede enviar una solicitud [aquí](#) o enviar una solicitud por correo electrónico a fglpriv@dow.com.

Cuánto tiempo conservamos sus datos personales.



Dow conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, contable o de presentación de informes. En general, los datos personales se conservan durante la duración de la relación contractual y durante un período mínimo (normalmente entre 5 y 10 años después de la terminación del contrato) o durante un período más largo si así lo exigen las leyes (locales) aplicables y los requisitos reglamentarios. Al mismo tiempo, las leyes de protección de datos aplicables exigen que no conservemos los datos personales en una forma identificable durante más tiempo del necesario para el propósito para el que se procesan los datos personales. A través de la configuración de aplicaciones y políticas de TI, nos aseguramos de que sus datos personales se eliminen o anonimicen cuando ya no los necesitamos.

Sus derechos de privacidad de datos.

Dependiendo de la jurisdicción en la que se encuentre y en la que se procesen sus datos personales, puede tener los siguientes derechos:

Derechos de privacidad de datos	¿Qué significa?
Derecho a acceder a sus datos	Usted tiene derecho a solicitar a Dow una visión general de los datos personales que tenemos sobre usted o a obtener una copia de los mismos.
El derecho a que sus datos sean suyos	Puede solicitar la corrección inmediata de los datos personales inexactos o incompletos que tenemos sobre usted.
Derecho a que se borren sus datos	Puede solicitar que se eliminen los datos personales cuando ya no sean necesarios, cuando la ley aplicable nos obligue a eliminar los datos o el procesamiento de los mismos sea ilegal.
Derecho a la limitación del tratamiento de datos	Tiene derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales en circunstancias específicas.
Derecho a la portabilidad de los datos	Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado y legible por máquina para sus propios fines, o a solicitarnos que los compartamos con un tercero.
Derecho a oponerse al tratamiento de datos	Tiene derecho a oponerse a nuestro tratamiento de sus datos personales cuando nos basemos en nuestros intereses legítimos como base para nuestro tratamiento, cuando sus derechos de protección de datos prevalezcan sobre nuestro razonamiento de intereses legítimos.
Derecho a retirar el consentimiento	En los casos en que Dow haya solicitado su consentimiento para procesar datos personales, usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.



Tenga en cuenta que los derechos descritos anteriormente no son absolutos y que su solicitud no siempre puede satisfacerse en su totalidad. Por ejemplo, a veces no podemos eliminar o restringir el procesamiento de sus datos personales, ya que podemos tener obligaciones legales o contractuales de conservar ciertos datos personales.

Puede solicitar hacer valer sus derechos de privacidad de datos enviando una solicitud por correo electrónico a fglpriv@dow.com o enviando una solicitud [aquí](#). No se requieren tarifas ni pagos para ejercer sus derechos legales, aunque Dow puede cobrar tarifas por solicitudes duplicadas o excesivas. Dow puede solicitarle información que nos permita confirmar su identidad y sus derechos sobre los datos, como medida de seguridad.

¿Qué sucede si nos pide que dejemos de procesar (o no proporcionamos) su información?

Es posible que Dow no pueda establecer, llevar a cabo o terminar adecuadamente una relación comercial con usted o su empresa (o realizar los fines descritos anteriormente) sin ciertos datos personales. Aunque no podemos obligarle a compartir sus datos personales con nosotros, tenga en cuenta que esto puede tener consecuencias que podrían afectar negativamente a la relación comercial, como no poder tomar las medidas precontractuales solicitadas para celebrar un contrato con usted o para establecer y continuar la relación comercial que ha solicitado.

Contacto y más información.

Si desea acceder a sus datos personales, hacer uso de cualquiera de sus otros derechos mencionados anteriormente o si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo Dow procesa sus datos personales, comuníquese con el Equipo de Privacidad de Datos de Dow en fglpriv@dow.com o envíe una solicitud [aquí](#). Las preguntas, solicitudes y consultas relacionadas con este Aviso y la información establecida en este Aviso también pueden dirigirse a su representante local de Dow.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de datos de Dow, incluidos ciertos derechos de los interesados que pueden aplicarse a usted en virtud de la ley aplicable, consulte la Declaración de privacidad de Dow. Si usted es residente de California, consulte la sección "[Información adicional para residentes de California](#)" de la Declaración de privacidad de dow.com, que se incorpora aquí como referencia.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta o cree que estamos procesando sus datos personales en contra de la ley, también puede tener derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos o privacidad aplicable en su país de residencia o trabajo o buscar un remedio a través de los tribunales donde crea que puede haber tenido lugar una infracción de las leyes de privacidad de datos.