



## Notis Privasi Pembekal

Julai 1, 2024

Notis Privasi Pembekal ini ("Notis") terpakai kepada [Syarikat Dow Chemical dan anak syarikat global langsung dan tidak langsung serta sekutu terkawal](#) (di mana Dow memiliki lebih daripada 50 peratus hak mengundi atau mempunyai hak untuk mengawal entiti) (secara kolektif, "[Syarikat Dow](#)"; masing-masing "[Syarikat Dow](#)"). Syarikat Dow yang berkomunikasi dengan anda atau yang anda menyediakan perkhidmatan (dirujuk di sini sebagai "[Dow](#)" atau "[kami](#)" atau "kami") bertanggungjawab untuk pemprosesan data peribadi anda dan mengawal cara ia digunakan, mengikut Notis ini. Untuk undang-undang perlindungan data yang berkenaan, Syarikat Dow ialah pengawal utama data anda; Syarikat Dow lain juga boleh menerima dan memproses data peribadi anda, dalam kapasiti pengawal, dan Notis ini terpakai sama rata kepada mereka. Notis ini menerangkan sebab dan cara kami mengumpul data peribadi tentang anda, cara kami memproses data tersebut dan hak yang anda miliki berkenaan data peribadi anda.

### **Maklumat yang dikumpulkan oleh Dow.**

Sehubungan dengan perkhidmatan kontrak yang anda berikan kepada Dow, kami mungkin mengumpul kategori data peribadi berikut:

- *Maklumat hubungan perniagaan yang anda kongsi dengan kami, seperti:* nama, jawatan pekerjaan, kewarganegaraan, nama perniagaan dan alamat surat-menyurat, alamat e-mel, nombor telefon, segmen industri/perniagaan;
- *Maklumat tambahan yang anda berikan kepada kami semasa hubungan perniagaan kami, seperti:* data mengenai pemenuhan kewajipan kontrak kami dan langkah-langkah pra-kontrak, termasuk data surat-menyurat, transkrip dan rakaman panggilan/mesyuarat, tawaran, tender, resume/CV, syarat, data kontrak dan pesanan, invoice, pembayaran, data insurans, rekod yang berkaitan dengan pertanyaan/soalan/aduan/pesanan; nombor pekerja, nombor pasport, nombor lesen memandu, plat nombor kenderaan, nombor pengenalan kerajaan, tarikh lahir, maklumat visa perjalanan; penilaian/maklum balas temu duga; data penjejakan / analitik; rekod latihan; Jantina; tinjauan pembekal dan data acara; Dan
- *Data pengenalan elektronik dan maklumat yang dikumpulkan oleh sistem komunikasi, aplikasi IT dan pelayar laman web, seperti:* penggunaan teknologi maklumat (akses sistem, penggunaan IT dan internet), pengecam peranti, alias / tandatangan digital, ID analitik, jenis pelayar, kelayakan pendaftaran dan log masuk, alamat IP, data log masuk dan fail log, carian, sumber lawatan laman web anda, masa dan URL, paparan halaman web dan masa yang dihabiskan di laman web atau halaman tertentu, tarikh dan masa lawatan, pautan yang diklik, komen yang dikongsi, e-mel dibuka, kuki.

Jenis data peribadi berikut hanya dikumpulkan dan diproses, jika ada, mengikut undang-undang tempatan yang berkenaan di negara tempat tinggal anda:



- *Data tentang sabitan dan kesalahan jenayah, seperti:* maklumat latar belakang jenayah dan maklumat senarai sekatan, setakat yang diperlukan untuk tujuan saringan latar belakang jenayah, usaha wajar dan kewajipan anti pengubahan wang haram;
- *Data berkaitan kesihatan, seperti:* sijil kesihatan pekerja syarikat anda apabila dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang tempatan;
- *Setakat yang diperlukan untuk memenuhi kewajipan kami, data yang diperolehi daripada sumber yang boleh diakses secara umum, atau yang dihantar secara sah oleh pihak ketiga lain (cth., agensi kredit), seperti:* data daftar komersial, data daftar persatuan, data kelayakan kredit; dan
- *Jika berkenaan, maklumat tambahan yang anda berikan kepada kami berkaitan dengan program kepelbagaian pembekal kami (setakat mana, jika ada, maklumat tersebut berkaitan dengan anda dan merupakan data peribadi yang boleh dikenal pasti), seperti:* sama ada syarikat anda adalah pembekal pelbagai yang diperakui; sama ada syarikat anda dimiliki dan dikendalikan oleh mana-mana individu daripada kumpulan yang kurang diwakili (etnik minoriti, LGBTQ+, orang kurang upaya, veteran, wanita); sama ada kepimpinan eksekutif syarikat anda termasuk wanita atau minoriti; peratusan tenaga kerja anda yang secara sukarela dan terbuka mengenal pasti diri mereka sebagai kurang upaya atau sebagai ahli komuniti LGBTQ+; peratusan pasukan kepimpinan syarikat anda yang secara sukarela dan terbuka mengenal pasti diri mereka sebagai individu yang pelbagai; dan (untuk pembekal utama Dow sahaja), bilangan individu tertentu dalam setiap lembaga pengarah, pasukan kepimpinan, pekerja, pekerja baharu dan pasukan akaun Dow syarikat anda yang mengenal pasti sebagai Hitam/Afrika Amerika, Asia, Hispanik/LatinX, Orang Asli Amerika, kumpulan minoriti lain, wanita, LGBTQ+ atau veteran AS.

### **Tujuan kami menggunakan maklumat anda.**

Kami mungkin menggunakan data peribadi anda seperti yang diterangkan di atas untuk tujuan berikut:

- Terlibat, memeriksa dan membuat kontrak dengan pembekal; membuat dan menyelenggara akaun pembekal; menguruskan kitaran hayat kontrak dan hubungan pembekal; memproses, menilai dan menjawab permintaan dan pertanyaan pembekal; menyediakan sokongan pembekal; memastikan ketepatan maklumat hubungan pembekal; menjalankan tinjauan dan acara pembekal;
- Menjalankan operasi pengurusan pembekal yang berkaitan dengan kontrak pembekal Dow, termasuk, perolehan, tender, pesanan, penghantaran, invois, pengurusan perakaunan, pengurusan perhubungan, dan usaha wajar;
- Pembekal kereta api; mengatur perjalanan untuk pembekal dan pekerja pembekal;



- Membayar hutang, menguruskan invois dan pembayaran pembekal, membeli perkhidmatan langsung dan tidak langsung; menguruskan proses kutipan pembayaran dan insolvensi; menguruskan kewangan, perkhidmatan perakaunan bersama, proses rekod untuk laporan, proses perolehan untuk membayar;
- Menguruskan kualiti proses; membangunkan dan menambah baik perkhidmatan dan produk pembekal (cth., dengan melaporkan dan menganalisis maklumat yang berkaitan, metrik prestasi, risikan pasaran, dsb.);
- Menyusun semula, memperoleh, dan menjual aktiviti, unit perniagaan dan syarikat;
- Memantau dan mengaudit pematuhan dasar korporat Dow, kewajipan kontrak dan keperluan undang-undang; menjalankan audit (dalaman dan luaran), semakan risiko dan pematuhan, dan pemeriksaan kawal selia untuk memenuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia yang berkenaan; memudahkan pematuhan dengan kewajipan undang-undang yang berkenaan (cth., dengan menjalankan usaha wajar, semakan anti pengubahan wang haram, kastam/semakan perdagangan global; dengan menyaring senarai pihak yang dibenarkan; dengan melaksanakan protokol keselamatan);
- Mengekalkan dan melindungi keselamatan produk, kemudahan, perkhidmatan, sistem, rangkaian, komputer dan maklumat; mencegah dan mengesan ancaman keselamatan, penipuan dan aktiviti jenayah atau berniat jahat yang lain; menguruskan sumber IT secara amnya, termasuk pengurusan infrastruktur, sandaran data, sokongan sistem maklumat dan operasi perkhidmatan untuk pengurusan aplikasi, sokongan pengguna akhir, ujian, penyelenggaraan, keselamatan (tindak balas insiden, risiko, kerentanan, tindak balas pelanggaran), pengurusan akaun pengguna, penyerahan lesen perisian, ujian keselamatan dan prestasi, dan kesinambungan perniagaan; Dan
- Sertakan pembekal yang pelbagai dalam penilaian Dow terhadap pembekal melalui penyumberan strategik; membangunkan hubungan perniagaan yang saling menguntungkan dengan pembekal kecil dan pelbagai yang berdaya saing di peringkat global dan yang menunjukkan keupayaan untuk menambah nilai dan memenuhi jangkaan Dow terhadap pembekalnya seperti yang digariskan dalam Tatacara Pembekal.

Kami hanya mengumpul data peribadi daripada anda yang kami perlukan untuk tujuan yang diterangkan di atas. Untuk tujuan statistik, penambahbaikan perkhidmatan kami dan ujian sistem IT kami, kami menggunakan data tanpa nama sebanyak mungkin. Ini bermakna bahawa data ini tidak lagi boleh (dalam) mengenal pasti anda secara langsung atau memilih anda sebagai individu.

#### **Asas undang-undang yang kita harapkan.**

Kami menggunakan data peribadi anda untuk tujuan yang diterangkan dalam notis ini berdasarkan salah satu asas undang-undang berikut, seperti yang berkenaan:



- Kami mungkin memproses data peribadi anda untuk memenuhi kewajipan kontrak yang terhasil daripada kontrak dengan anda atau syarikat anda, atau sebagai sebahagian daripada langkah pra-kontrak yang kami ambil;
- Kami mungkin memproses data peribadi anda untuk mematuhi keperluan berkanun (cth., berkaitan dengan kewajipan cukai atau pelaporan, kewajipan kerjasama dengan pihak berkuasa, tempoh pengkalan berkanun, prosiding kawal selia atau kehakiman, pendengaran bukti; dan pendakwaan atau penguatkuasaan tuntutan undang-undang sivil);
- Kami (atau majikan anda) boleh meminta persetujuan anda untuk aktiviti yang diterangkan dalam notis privasi ini apabila dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan—contohnya, jika kami (atau majikan anda) memproses maklumat yang berkaitan dengan anda dan merupakan data peribadi yang boleh dikenal pasti berkaitan dengan program kepelbagaian pembekal kami;
- Kami mungkin bergantung pada kepentingan sah kami untuk memproses data peribadi anda dalam skop hubungan perniagaan kami dengan anda atau syarikat anda setakat ini tidak diabaikan oleh kepentingan privasi anda sendiri. Kepentingan sedemikian mungkin termasuk:
  - Menjalankan, mengurus, membangun, dan memajukan perniagaan kami dalam erti kata yang seluas mungkin;
  - Menjalankan operasi pengurusan pembekal yang berkaitan dengan kontrak pembekal Dow, termasuk, perolehan, tender, pesanan, penghantaran, invoices, pengurusan perakaunan, pengurusan perhubungan, dan usaha wajar;
  - Memantau, menyiasat dan memastikan pematuhan dengan keperluan, kewajipan dan piawaian kontrak, undang-undang dan peraturan yang berkenaan dan dengan dasar Dow;
  - Mencegah dan mengesan ancaman keselamatan, penipuan dan aktiviti jenayah atau berniat jahat yang lain;
  - Menghantar data peribadi dalam kumpulan Dow untuk tujuan pentadbiran dalaman yang perlu (cth., untuk menyediakan perkhidmatan berpusat).

Kami hanya akan memproses data peribadi mengenai sabitan dan kesalahan jenayah jika pemprosesan sedemikian dibenarkan oleh undang-undang (tempatan) yang berkenaan.

**Pihak ketiga yang kami kongsi data peribadi anda (di dalam dan di luar negara di mana Syarikat Dow yang mengawal data anda berada).**

Kami berkongsi data peribadi anda dengan Syarikat Dow lain atau pihak ketiga yang perlu untuk tujuan yang diterangkan dalam jadual di bawah:



Penerima	Tujuan
Ahli gabungan dan anak syarikat Dow	Tujuan yang diterangkan dalam notis privasi ini
Rakan kongsi perniagaan, pengedar dan ejen Dow Tujuan yang diterangkan dalam notis privasi ini	Tujuan yang diterangkan dalam notis privasi ini
Pembekal perkhidmatan yang bekerja bagi pihak Dow—cth., menyediakan perkhidmatan seperti alatan dan infrastruktur IT; Pemasaran; pemprosesan pembayaran; profesional dan penasihat (termasuk akauntan, juruaudit, peguam, penanggung insurans, jurubank, perekrut, ejen pelancongan dan penasihat atau pembekal perkhidmatan lain)	Tujuan yang diterangkan dalam notis privasi ini
Pentadbir atau pemiutang insolvensi	Untuk pengurusan lalai dan insolvensi
Potensi atau pemerolehan sebenar perniagaan atau aset Dow	Untuk penilaian perniagaan atau aset yang dipersoalkan atau untuk tujuan yang diterangkan dalam notis privasi ini
Penerima seperti yang dikehendaki oleh undang-undang atau proses undang-undang yang berkenaan, kepada penguatkuasaan undang-undang atau pihak berkuasa kerajaan, dsb.	Jika dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan atau permintaan yang sah oleh pihak berkuasa kerajaan, atau keperluan undang-undang yang sah

Jika kami berkongsi data peribadi anda dengan Syarikat Dow atau pihak ketiga—supaya ia dipindahkan ke atau boleh diakses dari luar Kesatuan Eropah ("EU"), Kawasan Ekonomi Eropah ("EEA"), Switzerland, UK atau sebaliknya di luar negara di mana Syarikat Dow yang mengawal data anda berada—kami meletakkan perlindungan yang mencukupi untuk melindungi data peribadi anda. Contoh perlindungan ini ialah keputusan kecukupan Suruhanjaya Eropah ([baca lebih lanjut di sini](#)), Klausula Kontrak Standard ([baca lebih lanjut di sini](#)), dan Peraturan Korporat Mengikat yang telah diterima pakai oleh beberapa pembekal kami ([baca lebih lanjut di sini](#)). Kami telah mengambil langkah tambahan untuk pemindahan data dari dalam ke luar EU, EEA, Switzerland, UK dan di luar negara di mana Syarikat Dow yang mengawal data anda berada untuk melindungi data peribadi anda.

Jika anda mahukan gambaran keseluruhan perlindungan yang disediakan, anda boleh mengemukakan permintaan [di sini](#) atau menghantar permintaan e-mel kepada [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com).

### **Berapa lama kami menyimpan data peribadi anda.**

Dow akan mengekalkan data peribadi anda selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan kami mengumpulkannya, termasuk untuk tujuan memenuhi sebarang keperluan undang-undang, perakaunan atau pelaporan. Secara umum, data peribadi disimpan sepanjang tempoh hubungan kontrak dan untuk tempoh minimum (biasanya antara 5-10 tahun selepas penamatan kontrak)



atau untuk tempoh yang lebih lama jika dikehendaki oleh undang-undang (tempatan) dan keperluan kawal selia yang berkenaan. Pada masa yang sama, undang-undang perlindungan data yang berkenaan menghendaki kami tidak menyimpan data peribadi dalam bentuk yang boleh dikenal pasti lebih lama daripada yang diperlukan untuk tujuan data peribadi diproses. Melalui penetapan aplikasi dan dasar IT, kami memastikan bahawa data peribadi anda dipadamkan atau dianonimkan apabila kami tidak lagi memerlukannya.

### **Hak privasi data anda.**

Bergantung pada bidang kuasa di mana anda berada dan di mana data peribadi anda diproses, anda mungkin mempunyai hak berikut:

<b>Hak privasi data</b>	<b>Apa maksudnya</b>
Hak untuk mengakses data anda	Anda berhak meminta Dow untuk gambaran keseluruhan atau mendapatkan salinan data peribadi yang kami pegang tentang anda.
Hak untuk mempunyai data anda	Anda boleh meminta pembetulan segera data peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang kami pegang tentang anda.
Hak untuk memadamkan data anda	Anda boleh meminta agar data peribadi dipadamkan apabila ia tidak lagi diperlukan, di mana undang-undang yang berkenaan mewajibkan kami untuk memadamkan data atau pemrosesannya adalah menyalahi undang-undang.
Hak untuk menyekat pemprosesan data	Anda mempunyai hak untuk menyekat pemprosesan data peribadi anda dalam keadaan tertentu.
Hak untuk mudah alih data	Anda mempunyai hak untuk menerima data peribadi anda dalam format berstruktur yang boleh dibaca mesin untuk tujuan anda sendiri, atau meminta kami berkongsinya dengan pihak ketiga.
Hak untuk membantah pemprosesan data	Anda mempunyai hak untuk membantah pemprosesan data peribadi anda oleh kami di mana kami bergantung pada kepentingan sah kami sebagai asas untuk pemprosesan kami, di mana hak perlindungan data anda melebihi alasan kami untuk kepentingan yang sah.
Hak untuk menarik balik persetujuan	Jika Dow telah meminta persetujuan anda untuk memproses data peribadi, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Penarikan balik persetujuan tidak akan menjejaskan kesahihan pemprosesan berdasarkan persetujuan sebelum penarikan baliknya.

Sila ambil perhatian bahawa hak yang diterangkan di atas tidak mutlak, dan permintaan anda tidak boleh selalu dipenuhi sepenuhnya. Sebagai contoh, kadangkala kami tidak boleh memadam



atau menyekat pemprosesan data peribadi anda kerana kami mungkin mempunyai kewajipan undang-undang atau kontrak untuk menyimpan data peribadi tertentu tersebut.

Anda boleh meminta untuk menguatkuasakan hak privasi data anda dengan menghantar permintaan e-mel kepada [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) atau dengan mengemukakan permintaan [di sini](#). Tiada yuran atau pembayaran diperlukan untuk melaksanakan hak undang-undang anda, walaupun Dow mungkin mengenakan bayaran untuk permintaan pendua atau berlebihan. Dow boleh meminta maklumat daripada anda untuk membolehkan kami mengesahkan identiti anda dan hak anda ke atas data, sebagai langkah keselamatan.

### **Apa yang berlaku jika anda meminta kami berhenti memproses (atau tidak memberikan) maklumat anda.**

Dow mungkin tidak dapat menubuhkan, menjalankan atau menamatkan hubungan perniagaan dengan anda atau syarikat anda dengan secukupnya (atau sebaliknya melaksanakan tujuan yang diterangkan di atas) tanpa data peribadi tertentu. Walaupun kami tidak boleh mewajibkan anda untuk berkongsi data peribadi anda dengan kami, sila ambil perhatian bahawa ini mungkin mempunyai akibat yang boleh menjejaskan hubungan perniagaan dengan cara yang negatif, seperti tidak dapat mengambil langkah pra-kontrak yang diminta untuk memeterai kontrak dengan anda atau untuk mewujudkan dan meneruskan hubungan perniagaan yang anda minta.

### **Hubungi dan maklumat lanjut.**

Jika anda ingin mengakses data peribadi anda, gunakan mana-mana hak anda yang lain yang dinyatakan di atas atau jika anda mempunyai sebarang soalan atau kebimbangan tentang cara Dow memproses data peribadi anda, sila hubungi Pasukan Privasi Data Dow di [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) atau serahkan permintaan [di sini](#). Soalan, permintaan dan pertanyaan mengenai Notis ini dan maklumat yang dinyatakan dalam Notis ini juga boleh ditujukan kepada wakil Dow tempatan anda.

Untuk maklumat lanjut tentang amalan privasi data Dow, termasuk tentang hak subjek data tertentu yang mungkin terpakai kepada anda di bawah undang-undang yang berkenaan, sila rujuk [Pernyataan Privasi Dow](#). Jika anda seorang pemastautin California, sila rujuk Bahagian "[Maklumat Tambahan untuk Penduduk California](#)" dalam Pernyataan Privasi [dow.com](http://dow.com), yang digabungkan di sini melalui rujukan.

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan respons kami atau percaya bahawa kami memproses data peribadi anda bertentangan dengan undang-undang, anda juga mungkin mempunyai hak untuk memfailkan aduan dengan pihak berkuasa perlindungan data atau privasi yang berkenaan di negara tempat tinggal atau tempat kerja anda atau mendapatkan remedi melalui mahkamah di mana anda percaya pelanggaran undang-undang privasi data mungkin telah berlaku.