



Thông báo về quyền riêng tư của khách hàng—Bán hàng & Tiếp thị

Thông báo bảo mật dữ liệu khách hàng này (“Thông báo”) áp dụng cho [Công ty hóa chất Dow \(Dow Chemical Company\) và các công ty con và công ty liên kết chịu kiểm soát trực tiếp và gián tiếp trên toàn cầu](#) (công ty mà Dow sở hữu hơn 50 phần trăm quyền biểu quyết hoặc có quyền kiểm soát công ty) (gọi chung là “Các công ty thuộc Dow” và gọi riêng là “Công ty thuộc Dow”).

Công ty thuộc Dow mà đang cung cấp dịch vụ hoặc liên lạc với bạn (sau đây gọi là “Dow” hoặc “chúng tôi”) có trách nhiệm xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và kiểm soát cách sử dụng dữ liệu theo Thông báo này. Theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành mà Công ty thuộc Dow là bên kiểm soát chính đối với dữ liệu của bạn, các Công ty thuộc Dow khác cũng có thể nhận và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, với tư cách là bên kiểm soát, và Thông báo này cũng áp dụng tương tự đối với họ.

Thông báo này giải thích lý do và cách chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân về bạn, cách chúng tôi xử lý dữ liệu đó và các quyền của bạn liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình.

Những thông tin mà Dow thu thập

Chúng tôi có thể thu thập các loại dữ liệu cá nhân sau đây:

- *Thông tin liên hệ doanh nghiệp mà bạn chia sẻ với chúng tôi, chẳng hạn như:* tên, chức danh, tên doanh nghiệp và địa chỉ gửi thư, địa chỉ email, số điện thoại và ngành/phân khúc kinh doanh;
- *Thông tin bổ sung mà bạn cung cấp cho chúng tôi trong quan hệ kinh doanh của chúng ta, chẳng hạn như:* mối quan tâm về các sản phẩm của Dow; ưu tiên tiếp thị; thông tin đăng ký được cung cấp tại các sự kiện, hội thảo trực tuyến, hội chợ; dữ liệu hợp đồng hay đơn hàng; hóa đơn, thanh toán, lịch sử với hợp tác kinh doanh; dữ liệu liên quan đến việc thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng với chúng tôi và các biện pháp tiến hành trước khi ký hợp đồng, bao gồm hoạt động tiếp thị, dữ liệu trao đổi thông tin, đề nghị, mời thầu, dữ liệu hợp đồng và đơn hàng, hóa đơn, thanh toán, dữ liệu bảo hiểm, hồ sơ liên quan đến truy vấn/câu hỏi/khiếu nại/yêu cầu; số nhân viên, số hộ chiếu, ngày sinh, thông tin visa du lịch; đánh giá/phản hồi phỏng vấn; dữ liệu theo dõi/phân tích; hồ sơ đào tạo; giới tính; ID khách hàng/người tiêu dùng; dữ liệu sử dụng sản phẩm; tùy chọn;
- *Dữ liệu và thông tin định danh điện tử được thu thập bởi các hệ thống truyền thông, ứng dụng CNTT và trình duyệt trang web, chẳng hạn như:* Địa chỉ IP, nguồn truy cập trang web của bạn, chế độ xem trang web và thời gian dành trên trang web hay một trang cụ thể, các liên kết được nhấp chuột, nhận xét được chia sẻ, email được mở, loại trình duyệt, ngày và



thời gian truy cập, cookie, bí danh/chữ ký số, thông tin đăng nhập.

Các loại dữ liệu cá nhân sau đây chỉ được thu thập và xử lý, nếu có, theo pháp luật địa phương hiện hành ở quốc gia cư trú của bạn:

- *Dữ liệu về các hành vi phạm tội và kết án hình sự, chẳng hạn như:* thông tin lý lịch tư pháp và thông tin danh sách trừng phạt trong chừng mực cần thiết nhằm mục đích kiểm tra lý lịch tư pháp và các nghĩa vụ Nhận biết khách hàng (“KYC”) và Chống rửa tiền (“AML”);
- *Trong chừng mực cần thiết để thực hiện nghĩa vụ của chúng tôi, dữ liệu thu được từ các nguồn có thể truy cập công khai hoặc được truyền tải hợp pháp bởi bên thứ ba khác (ví dụ: hãng tín dụng):* dữ liệu đăng ký thương mại, dữ liệu đăng ký hiệp hội, dữ liệu về xếp hạng tín dụng.

Mục đích chúng tôi sử dụng thông tin của bạn

Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn như được mô tả ở trên cho các mục đích sau:

- Xử lý, đánh giá và trả lời các yêu cầu và truy vấn;
- Thu thập dữ liệu cá nhân của khách hàng tiềm năng nhằm mục đích gửi thông tin liên lạc trong tương lai;
- Tiến hành các hoạt động tiếp thị và bán hàng (ví dụ: tạo ra khách hàng tiềm năng, theo đuổi khách hàng triển vọng tiếp thị, thực hiện nghiên cứu thị trường, xác định và quản lý tính hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo và tiếp thị của chúng tôi, quản lý thương hiệu của chúng tôi và thông tin các dự án kinh doanh mới);
- Gửi thông tin tiếp thị qua bưu điện, điện thoại, văn bản, email và/hoặc các phương thức kỹ thuật số khác về sản phẩm và dịch vụ (chẳng hạn như cảnh báo, tài liệu quảng cáo, bản tin, v.v.);
- Cung cấp thông tin và ưu đãi tiếp thị có liên quan;
- Xử lý và hoàn thành đơn hàng;
- Cung cấp và quản lý các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;
- Quản lý mối quan hệ khách hàng;
- Hỗ trợ khách hàng và hỗ trợ sản phẩm;



- Đảm bảo thông tin liên hệ của khách hàng được chính xác;
- Cải thiện trải nghiệm của khách hàng với Dow và cung cấp nội dung tốt hơn, phù hợp hơn (ví dụ: bằng cách tiến hành phân tích dữ liệu, nghiên cứu thị trường, phân tích xu hướng, phân tích tài chính, phân khúc khách hàng và lập hồ sơ khách hàng);
- Tiến hành và tạo điều kiện cho các cuộc khảo sát về sự hài lòng của khách hàng, chiến dịch tiếp thị, phân tích thị trường, rút thăm trúng thưởng, cuộc thi hay các hoạt động khuyến mãi hoặc đăng ký sự kiện khác;
- Trao đổi với đối tác kinh doanh về sản phẩm, dịch vụ và dự án của Dow hay của đối tác kinh doanh (ví dụ: bằng cách trả lời truy vấn hoặc yêu cầu);
- Sắp xếp lại, mua lại và bán các hoạt động, đơn vị kinh doanh và công ty;
- Quản lý chất lượng quy trình và bảo hiểm;
- Tiến hành kiểm toán, đánh giá rủi ro và tuân thủ và kiểm tra theo quy định để đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý hiện hành;
- Duy trì và bảo vệ an ninh cho sản phẩm, cơ sở vật chất, dịch vụ, hệ thống, mạng, máy tính và thông tin;
- Ngăn chặn và phát hiện các mối đe dọa an ninh, gian lận hay các hoạt động tội phạm hoặc độc hại khác; và
- Quản lý tài nguyên CNTT, bao gồm quản lý cơ sở hạ tầng như sao lưu dữ liệu, nghiệp vụ hỗ trợ và phục vụ hệ thống thông tin trong quản lý ứng dụng, hỗ trợ người dùng cuối, thử nghiệm, bảo trì, bảo mật (ứng phó trước sự cố, rủi ro, lỗ hổng, ứng phó với hành động vi phạm), quản lý tài khoản người dùng, chỉ định giấy phép phần mềm, kiểm tra bảo mật và hiệu suất cũng như đảm bảo kinh doanh liên tục.

Để thúc đẩy những mục đích này (đặc biệt là: để xác nhận thông tin liên hệ của bạn là chính xác, cung cấp cho bạn thông tin tiếp thị và quảng cáo phù hợp và gửi tin nhắn cá nhân hóa cho bạn), chúng tôi sẽ sử dụng các phương pháp tự động hóa để xây dựng hồ sơ dựa trên dữ liệu mà chúng tôi đã thu thập được như mô tả trong Thông báo này, chẳng hạn như số lượt xem trên trang web của Dow, số email đã mở, đăng ký hội thảo qua web của bạn và các hoạt động tương tác gần đây với Dow. Để biết thêm thông tin về—hay phản đối—hoạt động lập hồ sơ này, bạn có thể gửi yêu cầu đối tượng dữ liệu [ở đây](#).

Chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu cá nhân từ bạn mà chúng tôi cần cho các mục đích mô tả ở trên. Để phục vụ mục đích thống kê, cải thiện dịch vụ và thử nghiệm hệ thống CNTT, chúng tôi sử dụng lượng dữ liệu ẩn danh càng nhiều nhất có thể. Điều này có nghĩa là những dữ liệu này không còn



có thể trực tiếp (gián tiếp) định danh bạn hay chỉ ra bạn với tư cách là một cá nhân.

Cơ sở pháp lý mà chúng tôi dựa vào

Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích mô tả trong thông báo này dựa trên một trong các cơ sở pháp lý sau đây, nếu áp dụng:

- Chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn để thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng phát sinh từ hợp đồng với bạn hay công ty của bạn, hoặc là một phần của các biện pháp tiến hành trước khi ký hợp đồng mà chúng tôi đã được yêu cầu thực hiện;
- Chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn dựa trên yêu cầu theo luật định, ví dụ như dựa trên nghĩa vụ thuế hay báo cáo, nghĩa vụ hợp tác với cơ quan có thẩm quyền hoặc thời gian lưu giữ theo luật định;
- Chúng tôi sẽ yêu cầu bạn chấp thuận cho các hoạt động được mô tả trong thông báo bảo mật dữ liệu này khi pháp luật hiện hành yêu cầu, ví dụ như khi chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn cho mục đích tiếp thị, bao gồm chia sẻ thông tin tiếp thị phù hợp với bạn, gửi tin nhắn được cá nhân hóa cho bạn và đảm bảo thông tin liên hệ của bạn được chính xác khi chúng tôi hiện không có quan hệ kinh doanh với bạn hay công ty của bạn; hoặc
- Chúng tôi sẽ dựa vào lợi ích hợp pháp của mình để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong phạm vi quan hệ kinh doanh với bạn hay công ty của bạn, miễn là điều này không bị chi phối bởi lợi ích riêng tư của chính bạn. Những lợi ích như vậy có thể bao gồm:
 - việc thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân cho mục đích này là nhằm quản lý và thúc đẩy hoạt động kinh doanh của chúng tôi;
 - tiến hành, quản lý, phát triển và thúc đẩy hoạt động kinh doanh của chúng tôi một cách sâu rộng nhất có thể, bao gồm cung cấp sản phẩm và dịch vụ, thực hiện các thỏa thuận và quản lý đơn hàng với khách hàng, xử lý và thực hiện mua hàng, quản lý chất lượng quy trình và cải tiến sản phẩm hoặc dịch vụ, phân tích và thông tin thị trường, giảm rủi ro không thực hiện trong quy trình bán hàng, thực thi khiếu nại pháp lý, bao gồm thu hồi nợ qua các thủ tục bên ngoài tòa án, đồng thời tổ chức lại, mua lại và bán các hoạt động, đơn vị kinh doanh và công ty;
 - nhằm mục đích tiếp thị trực tiếp cho các khách hàng hiện tại, bao gồm chia sẻ thông tin tiếp thị phù hợp với bạn, gửi tin nhắn được cá nhân hóa cho bạn và đảm bảo thông tin liên hệ của bạn được chính xác;
 - giám sát, điều tra và đảm bảo tuân thủ các yêu cầu và chính pháp luật, quy định, tiêu chuẩn và nội bộ của Dow;
 - ngăn chặn gian lận và hoạt động phạm tội, bao gồm điều tra hoạt động đó, lạm



dụng tài sản, sản phẩm và dịch vụ của Dow và, nếu thấy thật cần thiết và phù hợp, để đảm bảo an ninh mạng và thông tin; và

- o truyền dữ liệu cá nhân trong các Công ty thuộc Dow cho mục đích hành chính nội bộ khi cần, ví dụ như để cung cấp dịch vụ tập trung.
- Trong một số trường hợp, chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn dựa trên nghĩa vụ pháp lý và yêu cầu theo quy định, ví dụ, dựa trên nghĩa vụ nộp thuế hay báo cáo, nghĩa vụ hợp tác với cơ quan có thẩm quyền, thời gian lưu giữ theo luật định hay việc tiết lộ dữ liệu cá nhân trong phạm vi thực hiện các biện pháp chính thức hoặc tư pháp mà có thể được yêu cầu nhằm mục đích thu thập bằng chứng, truy tố hay thực thi khiếu nại về luật dân sự.

Đối với dữ liệu cá nhân liên quan đến hành vi phạm tội và kết án hình sự, chúng tôi sẽ chỉ xử lý dữ liệu khi việc xử lý như vậy được pháp luật (địa phương) hiện hành cho phép.

Các bên thứ ba được chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn (trong và ngoài quốc gia nơi có trụ sở của Công ty thuộc Dow có quyền kiểm soát dữ liệu của bạn)

Chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các Công ty thuộc Dow khác hoặc bên thứ ba, khi cần, cho các mục đích mô tả trong bảng dưới đây:

Người nhận	Mục đích
<u>Công ty liên kết và công ty con của</u> DOW	Các mục đích được mô tả trong thông báo về quyền riêng tư này
Đối tác kinh doanh, nhà phân phối và đại lý của DOW	Các mục đích được mô tả trong thông báo về quyền riêng tư này
Nhà cung cấp dịch vụ làm việc thay mặt Dow—ví dụ: cung cấp các dịch vụ như công cụ và cơ sở hạ tầng CNTT; tiếp thị; xử lý thanh toán; dịch vụ chuyên môn và tư vấn (bao gồm kế toán viên, kiểm toán viên, luật sư, công ty bảo hiểm, ngân hàng, nhà tuyển dụng, đại lý du lịch và các nhà cố vấn hay nhà cung cấp dịch vụ khác)	Các mục đích được mô tả trong thông báo về quyền riêng tư này
Bên quản trị hay chủ nợ trong trường hợp mất khả năng thanh toán	Quản lý vỡ nợ và mất khả năng thanh toán
Bên mua lại tiềm năng hay thực tế đối với hoạt động kinh doanh hoặc tài sản của DOW	Để đánh giá hoạt động kinh doanh hoặc tài sản đang được đề cập hoặc nhằm mục đích theo mô tả trong thông báo bảo mật dữ liệu này
Người nhận theo yêu cầu của pháp luật hay quy trình pháp lý hiện hành, cơ quan thực thi pháp luật hay cơ quan của chính phủ, v.v.	Trong trường hợp pháp luật hiện hành quy định hay cơ quan chính phủ có yêu cầu chính đáng, hoặc yêu cầu hợp lệ theo



pháp luật

Khi chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với Công ty thuộc Dow hay bên thứ ba—sao cho dữ liệu được chuyển tới hoặc có thể truy cập được từ bên ngoài Liên minh Châu Âu (“EU”) và Khu vực Kinh tế Châu Âu (“EEA”) hay từ bên ngoài quốc gia nơi có trụ sở của công ty thuộc Dow mà kiểm soát dữ liệu của bạn—chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo vệ thích hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn. Ví dụ về các biện pháp bảo vệ này đó là quyết định cho phép của Ủy ban Châu Âu ([đọc thêm ở đây](#)), Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn ([đọc thêm ở đây](#)), và Quy định bắt buộc của Tập đoàn mà một số nhà cung cấp của chúng tôi đã thông qua ([đọc thêm ở đây](#)). Chúng tôi đã thực hiện các biện pháp bổ sung để chuyển dữ liệu từ bên trong ra bên ngoài EU, EEA và quốc gia nơi có trụ sở của Công ty thuộc Dow mà kiểm soát dữ liệu của bạn để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn.

Nếu muốn có thông tin tổng quan về các biện pháp an toàn hiện hữu, bạn có thể gửi yêu cầu [tại đây](#) hoặc gửi yêu cầu qua email đến fglpriv@dow.com.

Cách chúng tôi lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn

Dow sẽ giữ lại thông tin cá nhân của bạn trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích mà chúng tôi thu thập thông tin đó, bao gồm mục đích nhằm đáp ứng mọi yêu cầu của pháp luật, kế toán hay báo cáo.

Quyền bảo mật dữ liệu của bạn

Tùy thuộc vào khu vực tài phán mà bạn đang ở và nơi dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý, bạn có thể có các quyền sau:

Quyền bảo mật dữ liệu	Điều đó có nghĩa là gì
Quyền truy cập dữ liệu của bạn	Bạn có quyền yêu cầu Dow cung cấp thông tin tổng quan về bạn hay nhận một bản sao của dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn.
Quyền chỉnh sửa dữ liệu của bạn	Bạn có thể yêu cầu chỉnh sửa ngay lập tức dữ liệu cá nhân không chính xác hoặc không đầy đủ mà chúng tôi lưu giữ về bạn.
Quyền yêu cầu xóa dữ liệu của bạn	Bạn có thể yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân khi không còn cần thiết, khi luật pháp hiện hành bắt buộc chúng tôi phải xóa dữ liệu hoặc việc xử lý dữ liệu đó là bất hợp pháp.
Quyền hạn chế xử lý dữ liệu	Bạn có quyền hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình trong các trường hợp cụ thể.
Quyền khả chuyển dữ liệu	Bạn có quyền nhận dữ liệu cá nhân của mình ở định dạng có cấu trúc, có thể đọc được bằng máy cho mục đích riêng của bạn hoặc yêu cầu chúng tôi chia sẻ dữ liệu với bên thứ ba.



Quyền phản đối việc xử lý dữ liệu	Bạn có quyền phản đối việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi chúng tôi dựa vào lợi ích hợp pháp của mình làm cơ sở để xử lý, trong đó quyền bảo vệ dữ liệu của bạn được ưu tiên so với lợi ích hợp pháp của chúng tôi.
Quyền rút lại sự chấp thuận	Trong trường hợp Dow yêu cầu bạn chấp thuận với việc xử lý dữ liệu cá nhân, bạn có thể rút lại sự chấp thuận của mình vào bất cứ lúc nào. Việc rút lại sự chấp thuận sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dựa trên sự chấp thuận trước khi rút lại.

Xin lưu ý rằng các quyền được mô tả ở trên không phải là quyền tuyệt đối và yêu cầu của bạn không thể hoàn toàn được đáp ứng. Ví dụ, đôi khi chúng tôi không thể xóa hay hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn vì chúng tôi có thể có nghĩa vụ pháp lý hoặc nghĩa vụ theo hợp đồng là phải lưu giữ một số dữ liệu cá nhân như vậy.

Bạn có thể yêu cầu thực thi quyền bảo mật dữ liệu của mình bằng cách gửi yêu cầu qua email đến fglpriv@dow.com hoặc gửi một yêu cầu [ở đây](#). Bạn không phải trả phí hay khoản thanh toán khoản nào để được thực hiện các quyền hợp pháp của mình, mặc dù Dow có thể tính phí cho các yêu cầu trùng lặp hoặc quá nhiều. Một biện pháp để đảm bảo an ninh đó là Dow có quyền yêu cầu thông tin từ bạn để cho phép chúng tôi xác nhận danh tính của bạn và quyền của bạn đối với dữ liệu.

Điều gì xảy ra nếu bạn yêu cầu chúng tôi ngừng xử lý (hoặc không cung cấp) thông tin của bạn

Dow có thể không thể thiết lập, tiến hành hay chấm dứt mối quan hệ kinh doanh với bạn hay công ty của bạn một cách thỏa đáng (hoặc, bằng cách khác, thực hiện các mục đích mô tả ở trên) mà không có một số dữ liệu cá nhân nhất định. Mặc dù chúng tôi không thể bắt buộc bạn phải chia sẻ dữ liệu cá nhân của mình với chúng tôi, xin lưu ý rằng điều này có thể gây ra hậu quả ảnh hưởng đến mối quan hệ kinh doanh theo cách tiêu cực, chẳng hạn như không thể thực hiện các biện pháp trước khi ký hợp đồng theo yêu cầu để ký kết hợp đồng với bạn hoặc thiết lập và tiếp tục mối quan hệ kinh doanh mà bạn đã yêu cầu.

Liên hệ và thông tin thêm

Nếu bạn muốn truy cập dữ liệu cá nhân của mình, sử dụng bất kỳ quyền nào khác như đề cập ở trên hoặc nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hay thắc mắc nào về cách Dow xử lý dữ liệu cá nhân của mình, vui lòng liên hệ với Nhóm bảo mật dữ liệu của Dow theo địa chỉ fglpriv@dow.com hoặc gửi một yêu cầu [ở đây](#). Câu hỏi, yêu cầu và thắc mắc liên quan đến Thông báo này và thông tin nêu trong Thông báo này cũng có thể được chuyển đến đại diện của Dow tại địa phương của bạn.

Để biết thêm thông tin về các biện pháp thực hành quyền bảo mật dữ liệu của Dow, bao gồm một số quyền của đối tượng dữ liệu mà có thể áp dụng với bạn theo pháp luật hiện hành, vui lòng tham khảo [Tuyên bố về quyền riêng tư](#) của Dow.



Nếu bạn không hài lòng với phản hồi của chúng tôi hoặc tin rằng chúng tôi đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trái với pháp luật, bạn cũng có thể có quyền nộp đơn khiếu nại lên cơ quan bảo vệ dữ liệu hay cơ quan phụ trách quyền riêng tư hiện tại ở quốc gia nơi bạn cư trú hoặc làm việc, hoặc tìm một biện pháp khắc phục thông qua các tòa án nơi bạn tin rằng có thể đã xảy ra hành động vi phạm luật về bảo mật dữ liệu.