



Pemberitahuan Privasi Pelanggan—Pemasaran & Penjualan

Pemberitahuan Privasi Pelanggan (“Pemberitahuan”) ini berlaku bagi [Perusahaan Dow Chemical dan anak perusahaan serta afiliasi yang dikendalikan secara langsung dan tidak langsung](#) (di mana Dow memiliki lebih dari 50 persen hak suara atau memiliki hak untuk mengendalikan entitas) (secara bersama-sama disebut “Perusahaan Dow”; masing-masing disebut “Perusahaan Dow”).

Perusahaan Dow yang menyediakan layanan atau berkomunikasi dengan Anda (disebut di sini sebagai “Dow” atau “kami”) bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadi Anda dan mengendalikan cara penggunaannya, sesuai dengan Pemberitahuan ini. Untuk hukum perlindungan data yang berlaku, Perusahaan Dow tersebut adalah pengendali utama atau data Anda; Perusahaan Dow lainnya juga dapat menerima dan memproses data pribadi Anda, dalam kapasitas pengendali, dan Pemberitahuan ini berlaku sama bagi mereka.

Pemberitahuan ini menjelaskan alasan dan cara kami mengumpulkan data pribadi tentang Anda, cara kami memproses data tersebut, dan hak yang Anda miliki terkait data pribadi Anda.

Informasi yang Dow Kumpulkan

Kami dapat mengumpulkan kategori data pribadi berikut:

- *Informasi kontak bisnis yang Anda bagikan kepada kami, seperti:* nama, jabatan, nama bisnis dan alamat surat, alamat email, nomor telepon, dan segmen industri/bisnis;
- *Informasi tambahan yang Anda berikan kepada kami dalam rangka hubungan bisnis kita, seperti:* kepentingan dalam produk Dow; preferensi pemasaran; informasi pendaftaran yang diberikan dalam acara, webinar, pameran; data kontrak atau pesanan; faktur, pembayaran, riwayat mitra bisnis; data terkait pemenuhan kewajiban kontraktual dan langkah prakontraktual kami, termasuk kegiatan pemasaran, data korespondensi, Transkrip dan rekaman panggilan/meeting, penawaran, tender, data kontrak dan pesanan, faktur, pembayaran, data asuransi, catatan terkait permintaan/pertanyaan/keluhan/pesanan; nomor karyawan, nomor paspor, tanggal lahir, informasi visa perjalanan; penilaian/umpan balik wawancara; data pelacakan/analitis; catatan pelatihan; jenis kelamin; ID pelanggan/konsumen; data penggunaan produk; preferensi;
- *Data dan informasi identifikasi elektronik yang dikumpulkan oleh sistem komunikasi, aplikasi TI, dan peramban situs web, seperti:* Alamat IP, sumber kunjungan situs Anda, tampilan halaman web dan waktu yang dihabiskan di situs web atau halaman tertentu, tautan yang diklik, komentar yang dibagikan, email yang dibuka, jenis peramban, tanggal dan waktu kunjungan, cookie, alias/tanda tangan digital, kredensial login.



Jenis data pribadi berikut hanya dikumpulkan dan diproses, jika ada, sesuai dengan undang-undang setempat yang berlaku di negara tempat tinggal Anda:

- *Data tentang vonis dan pelanggaran pidana, seperti:* informasi latar belakang kriminal dan informasi daftar sanksi sejauh yang diperlukan untuk keperluan pemeriksaan latar belakang kriminal dan kewajiban Kenali Nasabah Anda (“KYC”) dan Anti Pencucian Uang (“AML”);
- *Sejauh diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami, data yang diperoleh dari sumber yang dapat diakses secara umum atau yang dikirimkan secara sah oleh pihak ketiga lainnya (misalnya lembaga kredit):* data registrasi komersial, data daftar asosiasi, data kelayakan kredit.

Tujuan kami menggunakan informasi Anda

Kami dapat menggunakan data pribadi Anda sebagaimana dijelaskan di atas untuk tujuan berikut:

- Memproses, mengevaluasi, serta menanggapi permintaan dan pertanyaan;
- Mencatat data pribadi calon pelanggan untuk komunikasi mendatang;
- Melakukan kegiatan pemasaran dan penjualan (mis., dengan menghasilkan prospek utama, mengejar prospek pemasaran, melakukan riset pasar, menentukan dan mengelola keefektifan kampanye periklanan dan pemasaran kita, serta mengelola merek kita dan menyampaikan proyek bisnis baru);
- Mengirimkan komunikasi pemasaran melalui pos, telepon, teks, email, dan/atau metode digital lainnya tentang produk dan layanan (seperti pemberitahuan, materi promosi, buletin, dll.);
- Memberikan informasi dan penawaran pemasaran yang relevan;
- Memproses dan memenuhi pesanan;
- Menyediakan serta mengelola produk dan layanan kami;
- Mengelola hubungan pelanggan;
- Menyediakan dukungan pelanggan dan produk;
- Memastikan keakuratan informasi kontak pelanggan;
- Meningkatkan pengalaman pelanggan dengan Dow dan menyediakan konten yang lebih baik dan lebih personal (misalnya dengan melakukan analisis data, riset pasar, analisis tren, analisis



keuangan, segmentasi pelanggan, dan penyusunan profil pelanggan);

- Melakukan dan memfasilitasi survei kepuasan pelanggan, kampanye pemasaran, analisis pasar, undian, kontes, atau aktivitas promosi atau pendaftaran acara lainnya;
- Berkomunikasi dengan mitra bisnis tentang produk, layanan, dan proyek Dow atau mitra bisnis (misalnya dengan menanggapi pertanyaan atau permintaan);
- Menata ulang, mendapatkan, dan menjual kegiatan, unit bisnis, dan perusahaan;
- Mengelola kualitas dan asuransi proses;
- Melaksanakan audit, peninjauan risiko dan kepatuhan, serta pemeriksaan peraturan untuk memenuhi kewajiban hukum yang berlaku;
- Menjaga dan melindungi keamanan produk, fasilitas, layanan, sistem, jaringan, komputer, dan informasi;
- Mencegah dan mendeteksi ancaman keamanan, penipuan, maupun aktivitas kriminal atau jahat lainnya; dan
- Mengelola sumber daya TI, termasuk manajemen infrastruktur yang meliputi pencadangan data, dukungan sistem informasi, dan operasi layanan untuk manajemen aplikasi, dukungan pengguna akhir, pengujian, pemeliharaan, keamanan (tanggapan insiden, risiko, kerentanan, tanggapan pembobolan), manajemen akun pengguna, penugasan lisensi perangkat lunak, pengujian kinerja dan keamanan, serta kelangsungan bisnis.

Sebagai kelanjutan dari tujuan ini (terutama: untuk mengonfirmasi keakuratan informasi kontak Anda, menyediakan komunikasi pemasaran dan iklan yang disesuaikan, dan mengirim Anda pesan yang disesuaikan), kami akan menggunakan metode otomatis untuk membangun profil berdasarkan data yang telah kami peroleh sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan ini, seperti jumlah tampilan halaman web Dow, email yang dibuka, pendaftaran webinar Anda, serta interaksi dan aktivitas terbaru dengan Dow. Untuk informasi lebih lanjut tentang—atau keberatan atas—aktivitas pembuatan profil ini, Anda dapat mengirimkan permintaan subjek data [di sini](#).

Kami hanya mengumpulkan data pribadi dari Anda yang kami butuhkan untuk tujuan yang dijelaskan di atas. Untuk tujuan statistik, peningkatan layanan dan pengujian sistem TI kami, kami menggunakan data anonim sejauh wajar dan memungkinkan. Ini berarti bahwa data ini tidak dapat lagi mengidentifikasi Anda atau mengenali Anda sebagai individu secara langsung atau tidak langsung.

Dasar hukum yang kami andalkan



Kami menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan ini berdasarkan salah satu dasar hukum berikut, sebagaimana berlaku:

- Kami dapat memproses data pribadi Anda untuk memenuhi kewajiban kontraktual yang dihasilkan dari kontrak dengan Anda atau perusahaan Anda, atau sebagai bagian dari langkah prakontraktual yang harus kami ambil;
- Kami dapat memproses data pribadi Anda berdasarkan persyaratan hukum, misalnya, berdasarkan kewajiban pajak atau pelaporan, kewajiban kerja sama dengan pihak berwenang, atau periode penyimpanan menurut undang-undang;
- Kami akan meminta persetujuan Anda atas kegiatan yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, misalnya ketika kami memproses data Anda untuk tujuan pemasaran, termasuk berbagi komunikasi pemasaran yang disesuaikan dengan Anda, mengirimkan pesan yang disesuaikan dengan Anda, dan memastikan keakuratan informasi kontak Anda jika kami tidak memiliki hubungan bisnis yang ada dengan Anda atau perusahaan Anda; atau
- Kami akan mengandalkan kepentingan sah kami untuk memproses data pribadi Anda dalam cakupan hubungan bisnis dengan Anda atau perusahaan Anda, sejauh hal ini tidak menggantikan kepentingan privasi Anda sendiri. Kepentingan tersebut dapat meliputi:
 - pengumpulan dan penggunaan data pribadi untuk tujuan ini demi pengelolaan dan kemajuan bisnis kami;
 - perilaku, manajemen, pengembangan, dan kemajuan bisnis kami dalam cakupan seluas mungkin, termasuk pasokan produk dan layanan, kinerja perjanjian dan manajemen pesanan dengan pelanggan, proses dan pemenuhan pembelian, manajemen kualitas proses dan peningkatan produk atau layanan, analisis serta intelijen pasar, pengurangan risiko kegagalan dalam proses penjualan kita, penegakan tuntutan hukum, termasuk penagihan utang melalui prosedur di luar pengadilan, dan reorganisasi, akuisisi, serta penjualan aktivitas, divisi, dan perusahaan bisnis;
 - untuk tujuan pemasaran langsung bagi pelanggan yang ada, termasuk berbagi komunikasi pemasaran yang disesuaikan dengan Anda, mengirimkan pesan yang disesuaikan, dan memastikan keakuratan informasi kontak Anda;
 - memantau, menyelidiki, dan memastikan kepatuhan terhadap persyaratan serta kebijakan hukum, peraturan, standar, dan internal Dow;
 - mencegah penipuan dan aktivitas kriminal, termasuk penyelidikan aktivitas tersebut, penyalahgunaan aset, produk, serta layanan Dow, dan jika secara ketat diperlukan serta proporsional untuk memastikan keamanan jaringan dan informasi; serta



- o mengirimkan data pribadi dalam Perusahaan Dow untuk tujuan administratif internal sebagaimana diperlukan, misalnya menyediakan layanan terpusat.
- Dalam beberapa kasus, kami memproses data pribadi Anda berdasarkan kewajiban hukum dan persyaratan undang-undang, misalnya, berdasarkan kewajiban pajak atau pelaporan, kewajiban kerja sama dengan pihak berwenang, periode penyimpanan menurut undang-undang, atau pengungkapan data pribadi dalam lingkup langkah-langkah resmi atau yudisial mungkin diperlukan untuk tujuan mengambil bukti, penuntutan, atau penegakan klaim hukum perdata.

Sehubungan dengan data pribadi mengenai hukuman pidana dan pelanggaran, kami hanya akan memproses data tersebut jika pemrosesan tersebut diizinkan oleh hukum yang berlaku (setempat).

Pihak ketiga yang menerima data pribadi Anda dari kami (di dalam dan di luar negara tempat Perusahaan Dow mengendalikan data Anda berada)

Kami membagikan data pribadi Anda dengan Perusahaan Dow atau pihak ketiga lain sebagaimana diperlukan untuk tujuan yang dijelaskan dalam tabel di bawah ini:

Penerima	Tujuan
<u>Afiliasi dan anak perusahaan</u> DOW	Tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini
Mitra bisnis, distributor, dan agen DOW	Tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini
Penyedia layanan yang bekerja atas nama Dow—misalnya, menyediakan layanan, seperti alat bantu dan infrastruktur TI; pemasaran; pemrosesan pembayaran; tenaga profesional dan penasihat (termasuk akuntan, auditor, pengacara, perusahaan asuransi, bankir, perekrut, agen perjalanan, dan penasihat atau penyedia layanan lainnya)	Tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini
Administrator atau kreditur kepailitan	Untuk manajemen kelalaian dan kepailitan
Penerima bisnis atau aset DOW, baik potensial maupun aktual	Untuk evaluasi bisnis atau aset yang dimaksud atau tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini
Penerima sebagaimana diwajibkan oleh hukum atau proses hukum yang berlaku, kepada penegak hukum atau otoritas pemerintah, dll.	Apabila diwajibkan oleh hukum yang berlaku atau permintaan yang sah oleh otoritas pemerintah, atau persyaratan hukum yang sah

Apabila kami membagikan data pribadi Anda dengan Perusahaan Dow atau pihak ketiga—sehingga dialihkan ke atau dapat diakses dari luar Uni Eropa (“UE”) dan Wilayah Ekonomi Eropa (“EEA”) atau di luar negara tempat perusahaan Dow yang mengendalikan data Anda berada—kami menerapkan perlindungan yang memadai untuk melindungi data pribadi Anda. Contoh pengamanan ini adalah keputusan yang



memadai dari Komisi Eropa ([baca selengkapnya di sini](#)), Klausul Kontraktual Standar ([baca lebih lanjut di sini](#)), dan Aturan Perusahaan yang Mengikat yang telah diterapkan oleh beberapa pemasok kami ([baca lebih lanjut di sini](#)). Kami telah mengambil langkah tambahan untuk pengiriman data dari dalam ke luar UE, EEA, dan di luar negara tempat Perusahaan Dow yang mengendalikan data Anda berada guna melindungi data pribadi Anda.

Apabila Anda ingin mendapatkan ikhtisar tentang pengamanan yang sudah diterapkan, Anda dapat mengirimkan permintaan [di sini](#) atau mengirim email permintaan ke fglpriv@dow.com.

Cara kami menggunakan data pribadi Anda

Dow akan menyimpan informasi pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan kami mengumpulkannya, termasuk untuk tujuan memenuhi setiap persyaratan hukum, akuntansi, atau pelaporan.

Hak privasi data Anda

Tergantung pada yurisdiksi tempat Anda berada dan tempat data pribadi Anda diproses, Anda mungkin memiliki hak berikut:

Hak privasi data	Artinya
Hak untuk mengakses data Anda	Anda berhak meminta ikhtisar dari Dow atau mendapatkan salinan data pribadi Anda yang kami simpan.
Hak untuk memperbaiki data Anda	Anda dapat meminta perbaikan segera atas data pribadi yang tidak akurat atau tidak lengkap yang kami simpan tentang Anda.
Hak untuk menghapus data Anda	Anda dapat meminta penghapusan data pribadi jika tidak lagi diperlukan, jika hukum yang berlaku mewajibkan kami untuk menghapus data, atau pemrosesan data tersebut melanggar hukum.
Hak untuk membatasi pemrosesan data	Anda berhak membatasi pemrosesan data pribadi Anda dalam keadaan tertentu.
Hak atas portabilitas data	Anda berhak menerima data pribadi Anda dalam format yang terstruktur dan dapat dibaca mesin untuk tujuan Anda sendiri, atau meminta kami berbaginya dengan pihak ketiga.
Hak untuk menolak pemrosesan data	Anda berhak menolak pemrosesan data pribadi Anda oleh kami jika kami mengandalkan kepentingan sah kami sebagai dasar pemrosesan kami, di mana hak perlindungan data Anda melebihi alasan kami untuk kepentingan yang sah.
Hak untuk menarik persetujuan	Apabila Dow telah meminta persetujuan Anda untuk memproses data pribadi, Anda dapat menarik persetujuan Anda sewaktu-waktu. Penarikan persetujuan tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan berdasarkan persetujuan sebelum penarikannya.



Harap diperhatikan bahwa hak yang dijelaskan di atas tidak bersifat mutlak, dan permintaan Anda tidak dapat selalu dipenuhi sepenuhnya. Misalnya, terkadang kami tidak dapat menghapus atau membatasi pemrosesan data pribadi Anda karena kami mungkin memiliki kewajiban hukum atau kewajiban kontraktual untuk menyimpan data pribadi tertentu tersebut.

Anda dapat meminta untuk memberlakukan hak privasi data Anda dengan mengirimkan permintaan email ke fglpriv@dow.com atau dengan mengirimkan permintaan [di sini](#). Tidak diperlukan biaya atau pembayaran untuk menggunakan hak hukum Anda, meskipun Dow mungkin mengenakan biaya atas permintaan ganda atau yang berlebihan. Dow dapat meminta informasi dari Anda agar kami dapat mengonfirmasi identitas Anda dan hak Anda atas data tersebut, sebagai langkah tindakan pengamanan.

Apa yang terjadi jika Anda meminta kami untuk berhenti memproses (atau tidak memberikan) informasi Anda

Dow mungkin tidak dapat membangun, menjalankan, atau menghentikan hubungan bisnis dengan Anda atau perusahaan Anda secara memadai (atau memenuhi tujuan yang dijelaskan di atas) tanpa data pribadi tertentu. Meskipun kami tidak dapat mewajibkan Anda untuk membagikan data pribadi Anda kepada kami, harap diperhatikan bahwa ini dapat menimbulkan konsekuensi yang dapat memengaruhi hubungan bisnis secara negatif, seperti tidak dapat mengambil langkah prakontraktual yang diminta untuk mengadakan kontrak dengan Anda atau membangun dan melanjutkan hubungan bisnis yang Anda minta.

Kontak dan informasi lebih lanjut

Apabila Anda ingin mengakses data pribadi Anda, memanfaatkan hak-hak Anda lainnya yang disebutkan di atas, atau jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang bagaimana Dow memproses data pribadi Anda, hubungilah Tim Privasi Data Dow di fglpriv@dow.com atau kirim permintaan [de sini](#). Pertanyaan, permintaan, dan permohonan informasi terkait Pemberitahuan ini serta informasi yang ditetapkan dalam Pemberitahuan ini juga dapat diajukan kepada perwakilan Dow setempat Anda.

Untuk informasi lebih lanjut seputar praktik privasi data Dow, termasuk seputar hak subjek data tertentu yang mungkin berlaku bagi Anda menurut hukum yang berlaku, bacalah [Pernyataan Privasi Dow](#).

Seandainya Anda tidak puas dengan tanggapan kami atau meyakini bahwa pemrosesan data pribadi Anda oleh kami melanggar hukum, Anda mungkin juga berhak mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data atau privasi yang berlaku di negara tempat Anda tinggal atau bekerja, atau meminta pemulihan melalui pengadilan jika Anda yakin bahwa telah terjadi pelanggaran undang-undang privasi data.