



## ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของคุณ—การตลาดและการขาย

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของคุณฉบับนี้ (“ประกาศ”) มีผลบังคับใช้กับ [บริษัท Dow Chemical และบริษัทสาขาทั่วโลกและบริษัทในเครือที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท ทั้งทางตรงและทางอ้อม](#) (โดยที่ Dow เป็นเจ้าของสิทธิออกเสียงมากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ หรือมีสิทธิ์ในการควบคุมนิติบุคคลดังกล่าว) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท Dow” แต่ละบริษัทเรียกว่า “บริษัท Dow”) (โดยที่ Dow เป็นเจ้าของสิทธิออกเสียงมากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ หรือมีสิทธิ์ในการควบคุมนิติบุคคลดังกล่าว) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท Dow” แต่ละบริษัทเรียกว่า “บริษัท Dow”)

บริษัท Dow ที่ให้บริการหรือสื่อสารกับคุณ (ในที่นี้เรียกว่า “Dow” หรือ “เรา” หรือ “ของเรา”) มีหน้าที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และควบคุมวิธีการใช้งานตามประกาศนี้ สำหรับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ที่บริษัท Dow เป็นผู้ควบคุมหลักของข้อมูลของคุณ บริษัทอื่น ๆ ของ Dow อาจได้รับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตามขีดความสามารถของผู้ควบคุม และประกาศฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้อย่างเท่าเทียมกัน

ประกาศนี้อธิบายถึงเหตุผลและวิธีการที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ วิธีการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว และสิทธิที่คุณมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

### ข้อมูลที่ Dow เก็บรวบรวม

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในหมวดหมู่ต่อไปนี้:

- ข้อมูลติดต่อทางธุรกิจที่คุณแบ่งปันกับเรา เช่น ชื่อ, ตำแหน่งงาน, ชื่อธุรกิจและที่อยู่ทางไปรษณีย์, ที่อยู่อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์ และส่วนธุรกิจ/อุตสาหกรรม;
- ข้อมูลเพิ่มเติมที่คุณให้ไว้กับเราในระหว่างการดำเนินธุรกิจกับเรา เช่น: ความสนใจในผลิตภัณฑ์ของ Dow; ความต้องการในเรื่องการตลาด; ข้อมูลการลงทะเบียนที่ให้ไว้ในงานกิจกรรม, การสัมมนาผ่านเว็บ, งานแฟร์; ข้อมูลสัญญาหรือการสั่งซื้อ; ใบแจ้งหนี้, การชำระเงิน, ประวัติลูกค้าทางธุรกิจ; ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาของเราและมาตรการก่อนการทำสัญญา รวมถึงกิจกรรมทางการตลาด, ข้อมูลจดหมายโต้ตอบ, ข้อเสนอ, การยื่นประมูล, ข้อมูลสัญญาและคำสั่งซื้อ, ใบแจ้งหนี้, การชำระเงิน, ข้อมูลประกันภัย, บันทึกที่เกี่ยวข้องกับการสอบถาม/คำถาม/ข้อร้องเรียน/คำสั่ง; หมายเลขพนักงาน, หมายเลขหนังสือเดินทาง, วันเกิด, ข้อมูล



วีซ่าการเดินทาง; การประเมิน/ผลตอบกลับการสัมภาษณ์; ข้อมูลการติดตาม/การวิเคราะห์; บันทึกการฝึกอบรม; เพศ; ID ลูกค้า/ ผู้บริโภคร; ข้อมูลการใช้ผลิตภัณฑ์; ความต้องการ;

- ข้อมูลระบุตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมโดยระบบการสื่อสาร แอปพลิเคชัน IT และเว็บเบราว์เซอร์ เช่น: ที่อยู่ IP, แหล่งที่มาของการเข้าชมเว็บไซต์ของคุณ, การเชื่อมต่อเว็บเพจและเวลาที่ใช้นบนเว็บไซต์หรือหน้าใดหน้าหนึ่ง, ลิงก์ที่ถูกคลิก, ความคิดเห็นที่ถูกแชร์, อีเมลที่เปิด, ประเภทเบราว์เซอร์, วันที่และเวลาการเข้าชม, คุณก็, นามแฝง/ลายมือชื่อดิจิทัล, ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ

ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่อไปนี้จะถูกเก็บรวบรวมและประมวลผล (หากมี) ตามกฎหมายในประเทศที่คุณพำนักอาศัยอยู่เท่านั้น:

- ข้อมูลเกี่ยวกับความผิดทางอาญาและการรับโทษทางอาญา เช่น ข้อมูลประวัติอาชญากรรมและข้อมูลรายชื่อบุคคลต้องห้าม ในขอบเขตที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการคัดกรองประวัติอาชญากรรม และภาระหน้าที่ในกระบวนการรู้จักลูกค้า (Know Your Customer หรือ “KYC”) และการต่อต้านการฟอกเงิน (“AML”)
- เท่าที่จำเป็นในการปฏิบัติตามข้อผูกพันของเรา ข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งข้อมูลสาธารณะที่เข้าถึงได้ หรือที่ถูกส่งโดยบุคคลที่สามอื่น ๆ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย (เช่น สถาบันตรวจสอบสินเชื่อ): ข้อมูลการลงทะเบียนเชิงพาณิชย์, ข้อมูลการลงทะเบียนสมาคม, ข้อมูลความน่าเชื่อถือ

## วัตถุประสงค์ที่เราใช้ข้อมูลของคุณ

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- ดำเนินการ ประเมิน และตอบสนองต่อคำขอและการสอบถาม;
- เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่มีศักยภาพสำหรับการสื่อสารในอนาคต;
- ดำเนินกิจกรรมทางการตลาดและการขาย (เช่น โดยการสร้างโอกาสในการขาย, การแสวงหาโอกาสทางการตลาด, การดำเนินการวิจัยการตลาด, การกำหนดและการจัดการประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณาและการตลาดของเรา และการจัดการแบรนด์ของเรา และการสื่อสารเกี่ยวกับโครงการธุรกิจใหม่);
- ส่งการสื่อสารทางการตลาดทางไปรษณีย์, โทรศัพท์, ข้อความ, อีเมล และ/หรือวิธีการดิจิทัลอื่น ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ (เช่น



การแจ้งเตือน, เอกสารส่งเสริมการขาย, จดหมายข่าว ฯลฯ);

- ให้ข้อเสนอและข้อมูลทางการตลาดที่เกี่ยวข้อง;
- ดำเนินการและปฏิบัติตามคำสั่ง;
- จัดหาและจัดการผลิตภัณฑ์และบริการของเรา;
- จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า;
- ให้การสนับสนุนลูกค้าและผลิตภัณฑ์;
- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลติดต่อของลูกค้า;
- ปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้ากับ Dow และมอบเนื้อหาที่ดีขึ้นและปรับแต่งตามความต้องการส่วนตัวมากขึ้น (เช่น โดยการวิเคราะห์ข้อมูล, การวิจัยตลาด, การวิเคราะห์แนวโน้ม, การวิเคราะห์ทางการเงิน, การแบ่งกลุ่มลูกค้า และการจัดทำโปรไฟล์ลูกค้า);
- ดำเนินการและอำนวยความสะดวกในการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า แคมเปญการตลาด, การวิเคราะห์ตลาด, การชิงโชค, การประกวดหรือกิจกรรมส่งเสริมการขายอื่น ๆ หรือการลงทะเบียนกิจกรรม;
- สื่อสารกับพันธมิตรทางธุรกิจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์, บริการ และโครงการของ Dow หรือพันธมิตรทางธุรกิจ (เช่น โดยการตอบข้อซักถามหรือคำร้องขอ);
- ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง, เข้าซื้อและขายกิจกรรม, หน่วยธุรกิจ และบริษัท;
- จัดการคุณภาพและการประกันภัยของกระบวนการ;
- ดำเนินการตรวจสอบ การตรวจเรื่องความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการตรวจสอบการกำกับดูแลเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- รักษาและปกป้องความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์, สถานประกอบการ, บริการ, ระบบ, เครือข่าย, คอมพิวเตอร์ และข้อมูล;



- ป้องกันและตรวจจับภัยคุกคามด้านความปลอดภัย, การทุจริต หรือกิจกรรมที่เป็นอาชญากรรมหรือเป็นอันตรายอื่น ๆ; และ
- จัดการทรัพยากร IT รวมถึงการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงการสำรองข้อมูล การสนับสนุนระบบสารสนเทศ และการปฏิบัติการบริการสำหรับการจัดการแอปพลิเคชัน, การสนับสนุนผู้ใช้ปลายทาง, การทดสอบ, การบำรุงรักษา, การรักษาความปลอดภัย (การตอบสนองต่อเหตุการณ์, ความเสี่ยง, ช่องโหว่, การตอบสนองต่อการละเมิด), การจัดการบัญชีผู้ใช้, การกำหนดสิทธิการใช้งาน ซอฟต์แวร์, การทดสอบความปลอดภัยและประสิทธิภาพ และความต่อเนื่องของธุรกิจ

เพื่อส่งเสริมวัตถุประสงค์เหล่านี้ (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูลการติดต่อของคุณ, เพื่อให้การสื่อสารและการโฆษณาทางการตลาดที่ปรับแต่งมาสำหรับคุณ และเพื่อส่งข้อความส่วนตัวให้แก่คุณ) เราจะใช้วิธีการอัตโนมัติในการสร้างโปรไฟล์ตามข้อมูลที่เราได้รับตามที่อธิบายไว้ในประกาศนี้ เช่น จำนวนการดูหน้าเว็บของ Dow อีเมลที่เปิด การลงทะเบียนการสัมมนาทางเว็บของคุณ และการโต้ตอบล่าสุดและกิจกรรมกับ Dow สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ หรือเพื่อคัดค้านกิจกรรมการทำโปรไฟล์เหล่านี้ คุณสามารถส่งคำขอเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูล [ได้ที่นี่](#)

เราก็ครวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณที่เราจำเป็นต้องใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้นเท่านั้น เพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ การปรับปรุงบริการและการทดสอบระบบไอทีของเรา เราใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตนให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ซึ่งหมายความว่าข้อมูลเหล่านี้ไม่สามารถระบุตัวตนของคุณได้โดยตรง (หรือโดยอ้อม) หรือจำแนกคุณออกในฐานะบุคคลใดบุคคลหนึ่งได้อีกต่อไป

### พื้นฐานทางกฎหมายที่เป็นหลักการของเรา

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในประกาศนี้ ตามพื้นฐานทางกฎหมายข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ ตามที่เกี่ยวข้อง:

- เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาที่เกิดจากสัญญากับคุณหรือบริษัทของคุณ หรือเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการก่อนทำสัญญาที่เราได้รับการร้องขอ
- เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น บนพื้นฐานของข้อผูกพันด้านภาษีหรือการรายงาน ข้อผูกพันในการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานหรือระยะเวลาการรักษาตามกฎหมาย
- เราจะขอความยินยอมจากคุณสำหรับกิจกรรมที่อธิบายไว้ในประกาศนี้เป็นส่วนตัวนี้ เมื่อกฎหมายที่บังคับใช้กำหนด ตัวอย่างเช่น เมื่อเราประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด รวมถึงการแบ่งปันการสื่อสารทางการตลาดที่ปรับแต่งมาสำหรับคุณ การส่งข้อความที่ปรับแต่งมาสำหรับคุณ และเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลการติดต่อของคุณถูกต้อง เนื่องจากเราไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณหรือบริษัทของคุณ หรือ



- เราจะอาศัยประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในขอบเขตความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณหรือบริษัทของคุณ トラバเท่าที่ประโยชน์นี้ยังคงไม่ถูกแทนที่ด้วยประโยชน์ด้านความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของคุณเอง ประโยชน์ดังกล่าวได้แก่:
  - การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์นี้ เป็นไปเพื่อการจัดการและการส่งเสริมธุรกิจของเรา
  - การดำเนินการ การบริหาร การพัฒนาและการส่งเสริมธุรกิจของเราในความหมายที่กว้างที่สุด รวมถึงการจัดการผลิตภัณฑ์และบริการ, การปฏิบัติตามข้อตกลงและการจัดการคำสั่งซื้อกับลูกค้า, การประมวลผลและเติมเต็มคำสั่งซื้อ, การจัดการคุณภาพกระบวนการและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการ, การวิเคราะห์และข้อมูลเชิงลึกทางการตลาด, การลดความเสี่ยงในการผิคนัดชำระในกระบวนการขายของเรา, การบังคับใช้การเรียกช่องทางกฎหมาย, รวมถึงการเรียกเก็บหนี้ผ่านชั้นตอนนอกศาล, และการปรับโครงสร้างองค์กร การเข้าซื้อกิจการและการขายกิจการ แผนธุรกิจและบริษัท
  - เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดทางตรงสำหรับลูกค้าที่มีอยู่ รวมถึงการแบ่งปันการสื่อสารทางการตลาดที่ปรับแต่งมาสำหรับคุณ การส่งข้อความที่ปรับแต่งมาสำหรับคุณ และเพื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูลการติดต่อของคุณ
  - ตรวจสอบ ติดตาม สืบสวน และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ มาตรฐาน และข้อกำหนดและนโยบายภายในของ Dow
  - ป้องกันการทุจริตและกิจกรรมทางอาชญากรรม รวมถึงการสืบสวนกิจกรรมดังกล่าว, การใช้ทรัพย์สิน, ผลิตภัณฑ์และบริการของ Dow ในทางที่ผิด และเพื่อรับรองความปลอดภัยของเครือข่ายและข้อมูล โดยดำเนินการตามความจำเป็นและตามสัดส่วนอย่างเคร่งครัด และ
  - การส่งข้อมูลส่วนบุคคลภายในบริษัท Dow เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบริหารจัดการภายในตามความจำเป็น ตัวอย่างเช่น เพื่อให้บริการแบบรวมศูนย์
- ในบางกรณี เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบนพื้นฐานของข้อผูกพันทางกฎหมายและข้อกำหนดตามกฎหมาย เช่น บนพื้นฐานของข้อผูกพันทางภาษีหรือการรายงาน ข้อผูกพันในการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ระยะเวลาการเก็บรักษาตามกฎหมาย หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายในขอบเขตของมาตรการอย่างเป็นทางการหรือทางศาล อาจจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ การดำเนินคดี หรือการบังคับใช้การเรียกช่องทางกฎหมายแพ่ง



ในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความผิดทางอาญาและการรับโทษทางอาญา เราจะประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเฉพาะเมื่อกฎหมายที่ใช้บังคับ (ท้องถิ่น) อนุญาตเท่านั้น

บุคคลภายนอกที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ทั้งในและนอกประเทศที่บริษัท Dow ที่ควบคุมข้อมูลของคุณตั้งอยู่)

เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบริษัท Dow อื่น ๆ หรือบุคคลที่สามตามความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่อธิบายไว้ในตารางด้านล่างนี้:

ผู้รับ	วัตถุประสงค์
บริษัทในเครือและบริษัทสาขาของ Dow	วัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้
พันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนจำหน่าย และตัวแทนของ Dow	วัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้
ผู้ให้บริการที่ทำงานในนามของ Dow ได้แก่ การให้บริการ เช่น เครื่องมือและโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที; การตลาด; การประมวลผลการชำระเงิน; ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษา (ได้แก่ นักบัญชี, ผู้ตรวจสอบ, ทนายความ, ผู้รับประกันภัย, เจ้าหน้าที่ธนาคาร, ผู้สรรหาบุคลากร, ตัวแทนการท่องเที่ยว และที่ปรึกษาหรือผู้ให้บริการอื่น ๆ)	วัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้
ผู้ดูแลหรือเจ้าหน้าที่ของบุคคลล้มละลาย	สำหรับการบริหารจัดการการผิดชำระหนี้และการล้มละลาย
ผู้เช่าซื้อธุรกิจหรือทรัพย์สินของ Dow ที่มีศักยภาพหรือที่เกิดขึ้นจริง	สำหรับการประเมินธุรกิจหรือทรัพย์สินที่มีปัญหา หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้
ผู้รับตามที่กฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมายกำหนด ต่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานของรัฐบาล ฯลฯ	เมื่อกฎหมายที่บังคับใช้กำหนดหรือได้รับการร้องขอที่ชอบด้วยกฎหมายจากหน่วยงานของรัฐ หรือข้อกำหนดทางกฎหมายที่ถูกต้อง

ในกรณีที่เรแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบริษัท Dow หรือบุคคลที่สาม เพื่อให้มีการถ่ายโอนหรือเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวจากนอกสหภาพยุโรป (“EU”) และเขตเศรษฐกิจยุโรป (“EEA”) หรือนอกประเทศที่บริษัท Dow ที่ควบคุมข้อมูลของคุณตั้งอยู่ เราจะกำหนดมาตรการป้องกันที่เพียงพอเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตัวอย่างของการป้องกันเหล่านี้ คือ การพิจารณามาตรฐานคุ้มครองที่เพียงพอ (Adequacy Decision) ของคณะกรรมการยุโรป ([อ่านเพิ่มเติมที่นี่](#)) ข้อสัญญามาตรฐาน (Standard Contractual Clauses) ([อ่านเพิ่มเติมที่นี่](#)) และกฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (Binding Corporate Rules) ที่ซัพพลายเออร์ของเราบางรายได้นำมาใช้ ([อ่านเพิ่มเติมที่นี่](#)) เราได้ใช้มาตรการเพิ่มเติมสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลจากภายในไปยังนอกสหภาพยุโรป เขตเศรษฐกิจยุโรป และนอกประเทศที่บริษัท Dow ที่ควบคุมข้อมูลของคุณตั้งอยู่ เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากคุณต้องการดูภาพรวมของมาตรการป้องกันที่มีอยู่ คุณสามารถส่งคำขอใด ๆ [ที่นี่](#) หรือส่งคำขอ



ทางอีเมลไปที่ [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com)

## เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเพียงใด

Dow จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตราบเท่าที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อกำหนดด้านกฎหมาย การทำบัญชี หรือการรายงานใด ๆ ตราบเท่าที่มีความจำเป็น

## สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ

คุณอาจมีสิทธิดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเขตอำนาจศาลที่คุณอยู่และที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:

สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ	ความหมาย
สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของคุณ	คุณมีสิทธิที่จะสอบถาม Dow เพื่อดูภาพรวมหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับคุณ
สิทธิในการแก้ไขข้อมูลของคุณ	คุณอาจร้องขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ที่เรามีเกี่ยวกับคุณ โดยทันที
สิทธิในการลบข้อมูลของคุณ	คุณอาจร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไป หากกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดให้เราลบข้อมูลหรือการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวไม่ชอบด้วยกฎหมาย
สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูล	คุณมีสิทธิที่จะจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในสถานการณ์เฉพาะ
สิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล	คุณมีสิทธิที่จะรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบที่มีโครงสร้างและสามารถอ่านได้ด้วยเครื่องจักรเพื่อวัตถุประสงค์ของคุณเอง หรือขอให้เราแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลที่สาม
สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูล	คุณมีสิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เรามีประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราเป็นพื้นฐานสำหรับการประมวลผลของเรา ซึ่งสิทธิในการคุ้มครองข้อมูลของคุณมีค่ามากกว่าเหตุผลของเราในเรื่องประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย
สิทธิในการถอนความยินยอม	ในกรณีที่ Dow ได้ขอความยินยอมจากคุณในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อ การเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลตามความยินยอมก่อนการเพิกถอนความยินยอมนั้น



โปรดทราบว่าสิทธิที่อธิบายไว้ข้างต้นนั้นไม่ใช่สิทธิโดยสมบูรณ์ และคำร้องขอของคุณไม่สามารถดำเนินการได้เสมอไป ตัวอย่างเช่น บางครั้งเราไม่สามารถลบหรือจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ เนื่องจากเราอาจมีข้อมูลผ่านทางกฎหมายหรือข้อมูลตามสัญญาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวบางอย่าง

คุณสามารถร้องขอให้บังคับใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณได้โดยการส่งคำขอทางอีเมลไปที่ [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) หรือส่งคำขอได้**ที่นี่** คุณสามารถใช้สิทธิตามกฎหมายของคุณได้โดยไม่มีค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ แต่ทั้งนี้ Dow อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับคำร้องขอที่ซ้ำซ้อนหรือคำร้องขอที่มากเกินไป Dow อาจร้องขอข้อมูลจากคุณ เพื่อช่วยให้เราสามารถยืนยันตัวตนและสิทธิของคุณที่มีต่อข้อมูลนั้น ๆ ได้ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นมาตรการในการรักษาความปลอดภัย

### จะเกิดอะไรขึ้นหากคุณขอให้เราหยุดการประมวลผล (หรือไม่ให้) ข้อมูลของคุณ

Dow อาจไม่สามารถสร้าง คำเนินการ หรือยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณหรือบริษัทของคุณ (หรือดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้น) โดยไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง แม้ว่าเราไม่สามารถบังคับให้คุณแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเราได้ โปรดทราบว่าสิ่งนี้อาจส่งผลที่ตามมาซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจเชิงลบ เช่น ไม่สามารถใช้มาตรการก่อนทำสัญญาที่ร้องขอเพื่อทำสัญญากับคุณหรือเพื่อสร้างและสานต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่คุณร้องขอ

### ข้อมูลติดต่อและข้อมูลเพิ่มเติม

หากคุณต้องการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ใช้สิทธิอื่น ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้น หรือหากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับวิธีการที่ Dow ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อทีมความเป็นส่วนตัวของคุณของ Dow ที่ [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) หรือส่งคำขอไป**ที่นี่** คำถาม คำขอ และการสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้และข้อมูลที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ อาจถูกส่งต่อไปยังตัวแทนของ Dow ในท้องถิ่นของคุณ

หากต้องการขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของคุณของ Dow รวมถึงสิทธิของบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลข้อมูลบางอย่างที่คุณพึงได้รับภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ โปรดดู**ที่นโยบายความเป็นส่วนตัว**ของ Dow

หากคุณไม่พอใจกับคำตอบของเราหรือเชื่อว่าเรากำลังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยผิดกฎหมาย คุณอาจมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลหรือความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องในประเทศที่คุณอาศัยอยู่หรือทำงาน หรือขอรับการเยียวยาผ่านศาลที่คุณเชื่อว่าอาจมีการละเมิดกฎหมายความเป็นส่วนตัวของคุณ