



고객 개인정보 보호 고지—마케팅 및 영업

본 고객 개인정보 보호 고지(“고지”)는 그 직간접적인 글로벌 자회사 및 통제 계열사(Dow가 50% 이상의 의결권을 소유하거나 해당 법인을 통제할 권리가 있는 경우)(총칭하여 “Dow Companies”, 각 “Dow Company”)에 적용됩니다.

서비스를 제공하거나 귀하에게 연락하는 Dow Company(이하 “Dow” 또는 “당사” 또는 “당사의”)는 본 고지에 따라 귀하의 개인 데이터를 처리하고 그 사용 방식을 통제할 책임이 있습니다. 해당 데이터 보호법의 경우, 해당 Dow Company가 귀하의 데이터의 1차 통제자이고, 다른 Dow Company 또한 통제자의 자격으로 귀하의 개인 데이터를 수령하여 처리할 수 있으며, 이 통지가 이들에게 동일하게 적용됩니다.

본 고지는 당사가 귀하에 관한 개인 데이터를 수집하는 이유와 방법, 당사가 이러한 데이터를 처리하는 방법, 개인 데이터에 관한 귀하의 권리에 관해 설명합니다.

Dow가 수집하는 정보

당사는 다음과 같은 범주의 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.

- *귀하가 당사와 공유하는 사업 연락처 정보:* 이름, 직책, 회사 이름 및 우편 주소, 이메일 주소, 전화번호, 산업/사업 부문 등
- *당사의 비즈니스 관계 과정에서 귀하가 당사에 제공하는 추가 정보:* Dow 제품에 대한 관심, 마케팅 선호도, 이벤트, 웨비나, 박람회에서 제공된 등록 정보, 계약 또는 주문 데이터, 송장, 결제, 비즈니스 파트너 이력, 당사의 계약 의무 이행 및 마케팅 활동을 포함한 계약 전 조치에 관한 데이터, 통신 데이터, 오피, 입찰, 계약 및 주문 데이터, 송장, 결제, 보험 데이터, 질의/질문/불만/주문 관련 기록, 직원 번호, 여권 번호, 생년월일, 여행 비자 정보, 면접 평가/피드백, 추적/분석 데이터, 교육 기록, 성별, 고객/소비자 ID, 제품 사용 데이터, 선호 사항
- *전자 식별 데이터 및 통신 시스템, IT 애플리케이션 및 웹사이트 브라우저가 수집하는 정보:* IP 주소, 사이트 방문의 출처, 웹페이지 조회 및 웹 사이트 또는 특정 페이지에서 보낸 시간, 클릭한 링크, 공유된 의견, 열린 이메일, 브라우저 유형, 방문 날짜 및 시간, 쿠키, 디지털 별칭/서명, 로그인 자격 증명.

다음 유형의 개인 데이터는 귀하의 거주 국가의 해당 현지 법률에 따라서만 수집 및 처리됩니다.



- *범죄 경력에 대한 데이터*: 범죄 신원 조회 및 고객 알기(Know Your Customer, “KYC”) 및 자금세탁방지(“AML”) 의무에 필요한 범위 내에서 범죄 경력 정보 및 제재 목록 정보
- *당사의 의무를 이행하는 데 필요한 범위 내에서, 공개적으로 접근 가능한 출처로부터 얻은 데이터 또는 다른 제3자(예: 신용 기관)가 합법적으로 전송한 데이터*: 상업 등기 데이터, 협회 등기 데이터, 신용도 데이터

당사가 귀하의 정보를 사용하는 목적

당사는 위에서 설명한 바와 같이 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인 데이터를 사용할 수 있습니다.

- 요청 및 문의를 처리, 평가 및 대응
- 향후 커뮤니케이션을 위해 잠재 고객의 개인 데이터를 캡처
- 마케팅 및 영업 활동 수행(예: 리드 생성, 마케팅 전망 추구, 시장 조사 수행, 광고 및 마케팅 캠페인의 효과 판단 및 관리, 브랜드 관리 및 신규 사업 프로젝트 관련 커뮤니케이션)
- 제품 및 서비스에 대한 마케팅 커뮤니케이션을 우편, 전화, 문자, 이메일 및/또는 기타 디지털 방식으로 전송(예: 알림, 홍보 자료, 뉴스레터 등)
- 관련 마케팅 제안 및 정보 제공
- 주문 처리 및 이행
- 당사의 제품 및 서비스를 제공하고 관리
- 고객 관계 관리
- 고객 및 제품 지원 제공
- 고객 연락처 정보의 정확성을 보장
- Dow의 고객 경험을 개선하고 더 나은 맞춤형 콘텐츠를 제공(예: 데이터 분석, 시장 조사, 동향 분석, 재무 분석, 고객 세분화 및 고객 프로파일링 수행을 통해)
- 고객 만족도 설문조사, 마케팅 캠페인, 시장 분석, 경품 행사, 콘테스트 또는 기타 관측 활동 또는 이벤트 등록을 진행하고 촉진



- Dow 또는 비즈니스 파트너의 제품, 서비스 및 프로젝트에 대해 사업 파트너와 의사소통(예: 문의 또는 요청에 응답)
- 활동, 사업부 및 회사 재조직, 인수 및 매각
- 프로세스 품질 및 보험 관리
- 해당 법적 의무를 충족하기 위해 감사, 위험 및 규정 준수 검토 및 규제 점검을 수행
- 제품, 시설, 서비스, 시스템, 네트워크, 컴퓨터 및 정보의 보안을 유지하고 보호
- 보안 위협, 사기 또는 기타 범죄 또는 악의적인 활동을 예방하고 탐지
- 데이터 백업을 비롯한 인프라 관리, 애플리케이션 관리를 위한 정보 시스템 지원 및 서비스 운영을 포함한 IT 리소스 관리, 최종 사용자 지원, 테스트, 유지보수, 보안(사고 대응, 위험, 취약성, 침해 대응), 사용자 계정 관리, 소프트웨어 라이선스 할당, 보안 및 성능 테스트, 비즈니스 연속성을 관리

이러한 목적(특히, 귀하의 연락처 정보의 정확성을 확인하고, 귀하에게 맞춤화된 마케팅 커뮤니케이션 및 광고를 제공하고, 귀하에게 맞춤화된 메시지를 보내기 위해)을 촉진하기 위해, 당사는 Dow 웹페이지 조회 수, 열린 이메일, 웨비나 등록 및 Dow와의 최근 상호작용 및 활동과 같이 본 고지에 기술된 바와 같이 당사가 획득한 데이터를 기반으로 프로필을 작성하는 자동화된 방법을 사용할 것입니다. 이러한 프로파일링 활동에 대한 자세한 정보(또는 반대)는 에서 데이터 주체 요청을 제출할 수 있습니다.

당사는 위에서 설명한 목적을 위해 필요한 귀하의 개인 데이터만 수집합니다. 통계, 당사의 서비스 개선 및 당사가 사용하는 IT 시스템 테스트 목적으로 합리적으로 가능한 최대한의 익명화된 데이터를 사용합니다. 이는 이러한 데이터가 더 이상 귀하를 직간접적으로 식별할 수 없거나 개인으로 지목할 수 없음을 의미합니다.

당사가 의존하는 법적 근거

당사는 해당되는 경우 다음 법적 근거 중 하나를 기반으로 본 고지에 설명된 목적을 위해 귀하의 개인 데이터를 사용합니다.

- 당사는 귀하 또는 귀사와의 계약으로 인해 발생하는 계약상의 의무를 이행하기 위해 또는 당사가 취하도록 요청받은 계약 전 조치의 일환으로 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.



- 당사는 법적 요건, 예를 들어 세금 또는 보고 의무, 당국과의 협력 의무 또는 법적 보존 기간에 기반하여 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.
- 당사는 관련법에서 요구하는 경우, 예를 들어 귀하와의 맞춤형 마케팅 커뮤니케이션 공유, 맞춤화된 메시지 전송 등 마케팅 목적으로 귀하의 데이터를 처리하는 경우, 그리고 당사가 귀하 또는 귀사와 기존의 사업 관계를 가지고 있지 않은 경우 귀하의 연락처 정보의 정확성을 보장하기 위한 경우, 본 개인정보보호 고지에 기술된 활동에 대해 귀하의 동의를 요청할 것입니다. 또는.
- 당사는 귀하의 개인정보 보호에 대한 이해가 우선하지 않는 한, 귀하 또는 귀사와의 사업 관계 범위 내에서 귀하의 개인 데이터를 처리하는 데 당사의 정당한 이익에 의존할 것입니다. 이러한 이익에는 다음이 포함될 수 있습니다.
 - 이 목적을 위해 개인 데이터를 수집하고 사용하는 것은 우리 사업의 관리와 발전
 - 제품 및 서비스 공급, 고객과의 계약 이행 및 주문 관리, 구매의 처리 및 이행, 프로세스 품질 관리 및 제품 또는 서비스 개선, 분석 및 시장 인텔리전스, 영업 프로세스에서 부도 위험 감소, 법적 소송의 집행(법원 밖 절차를 통한 채권 추심 포함), 조직 개편, 활동, 사업 부문 및 회사 인수 및 매각 등을 통해 가능한 가장 광범위한 의미에서 사업을 개발하고 발전
 - 귀하와의 맞춤형 마케팅 커뮤니케이션 공유, 맞춤형 메시지 전송, 연락처 정보의 정확성 보장을 포함한 기존 고객을 위한 직접 마케팅 목적
 - 법률, 규제, 표준 및 Dow 내부 요건 및 정책의 준수 모니터링, 조사 및 확인
 - Dow 자산, 제품 및 서비스의 오용, 네트워크 및 정보 보안을 보장하기 위해 엄격하게 필요하고 여기 걸맞게 사기 및 범죄 활동 방지(그러한 활동의 조사 포함)
 - 중앙화된 서비스를 제공하기 위해 필요한 경우 내부 관리 목적으로 Dow 회사 내에서 개인 데이터를 전송
- 일부의 경우, 당사는 법적 의무 및 법적 요건(예: 세금 또는 보고 의무, 당국과의 협력 의무, 법적 보존 기간)에 근거하여 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있으며, 또는 공무 또는 사법 조치 범위 내에서의 개인 데이터 공개가 민사 소송의 증거, 기소 또는 집행을 위한 목적으로 요구될 수 있습니다.

형사기소 및 범죄에 관한 개인 데이터와 관련하여, 당사는 해당 (현지) 법률이 허용하는 경우에만 이러한 데이터를 처리할 것입니다.



당사가 귀하의 개인 데이터를 공유하는 제3자(귀하의 데이터를 관리하는 Dow Company가 위치한 국가 내 및 외부)

당사는 아래 표에 기술된 목적을 위해 필요한 경우 다른 Dow Company 또는 제3자와 귀하의 개인 데이터를 공유합니다.

수령인	목적
DOW <u>계열사 및 자회사</u>	본 개인정보 보호 고지에 기술된 목적
DOW 비즈니스 파트너, 유통업체 및 대리인	본 개인정보 보호 고지에 기술된 목적
Dow를 대신하여 일하는 서비스 제공업체(예: IT 도구 및 인프라, 마케팅, 결제 처리, 전문 및 자문(회계사, 감사, 변호사, 보험사, 은행가, 채용 담당자, 여행사, 기타 자문 또는 서비스 제공업체 포함) 등의 서비스 제공)	본 개인정보 보호 고지에 기술된 목적
도산절차 관리자 또는 채권자	채무불이행 및 파산 관리를 위해
DOW 사업 또는 자산의 잠재적 또는 실제 인수자	문제의 사업 또는 자산의 평가 또는 본 개인정보 보호 고지에 기술된 목적을 위해
관련 법률 또는 법적 절차에서 요구하는 수령인, 법 집행 기관 또는 정부 당국 등	해당 법률에 의해 요구되거나 정부 당국의 합법적인 요청, 또는 유효한 법적 요건에 의해 요구되는 경우

당사가 귀하의 개인 데이터를 Dow Company 또는 제3자와 공유하는 경우—유럽연합(“EU”) 및 유럽경제지역(“EEA”) 외부로 또는 귀하의 데이터를 관리하는 Dow 회사가 위치한 국가 외부로 전송되거나 이로부터 접근할 수 있도록—당사는 귀하의 개인 데이터를 보호하기 위해 적절한 보호 조치를 취합니다. 이러한 보호 조치의 예로는 유럽 위원회의 적정성 결정([자세한 내용은 여기에서 읽기](#)), 표준 계약 조항([자세한 내용은 여기에서 읽기](#)) 및 일부 공급업체가 채택한 구속력 있는 기업 규칙([자세한 내용은 여기에서 읽기](#))이 있습니다. 당사는 귀하의 개인 데이터를 보호하기 위해 EU, EEA 및 귀하의 데이터를 통제하는 Dow Company가 위치한 국가 외부로의 데이터 전송에 대한 추가 조치를 취했습니다.



마련된 보호 장치에 대한 개요를 원하는 경우, [여기](#)에 요청을 제출하거나 fglpriv@dow.com으로 이메일을 보낼 수 있습니다.

당사가 귀하의 개인 데이터를 보관하는 기간

Dow는 모든 법적, 회계 또는 보고 요건을 충족시키는 목적을 포함하여 개인 정보의 수집 목적을 이행하기 위해 필요한 기간 동안 귀하의 개인 정보를 보유합니다.

귀하의 개인정보 보호 권리

귀하가 위치한 관할권과 귀하의 개인 데이터가 처리되는 관할권에 따라, 귀하는 다음과 같은 권리를 가질 수 있습니다.

개인정보 보호 권리	의미
귀하의 데이터에 접근할 권리	귀하는 Dow에 당사가 귀하에 대해 보유하고 있는 개인 데이터의 개요 또는 사본을 요청할 권리가 있습니다.
귀하의 데이터를 수정할 권리	귀하는 당사가 귀하에 대해 보유하고 있는 부정확하거나 불완전한 개인 데이터의 즉각적인 수정을 요청할 수 있습니다.
귀하의 데이터를 삭제할 권리	귀하는 더 이상 필요하지 않을 때, 해당 법률에 따라 당사가 데이터를 삭제할 의무가 있는 경우 또는 데이터 처리가 불법인 경우, 개인 데이터를 삭제하도록 요청할 수 있습니다.
데이터 처리를 제한할 권리	귀하는 특정 상황에서 귀하의 개인 데이터 처리를 제한할 권리가 있습니다.
데이터 이동에 대한 권리	귀하는 귀하의 목적을 위해 구조화되고 기계로 읽을 수 있는 형식으로 귀하의 개인 데이터를 받거나 제3자와 공유하도록 당사에 요청할 권리가 있습니다.
데이터 처리에 반대할 권리	귀하는 귀하의 데이터 보호 권리가 당사의 정당한 이익에 대한 이유보다 우선하는 경우, 당사가 당사의 정당한 이익에 기반하여 귀하의 개인 데이터를 처리하는 것에 반대할 권리가 있습니다.
동의를 철회할 권리	Dow가 개인 데이터 처리에 대한 귀하의 동의를 요청한 경우, 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 철회 전 동의를 근거로 한 처리의 합법성에 영향을 미치지 않습니다.

위에 설명된 권리는 절대적인 것이 아니며, 귀하의 요청이 항상 완전히 충족될 수는 없다는 점에 유의하십시오. 예를 들어, 당사는 특정 개인 데이터를 보관할 법적 의무 또는 계약상의 의무가 있을 수 있으므로, 때때로 귀하의 개인 데이터를 삭제하거나 처리를 제한할 수 없습니다.



귀하는 fglpriv@dow.com으로 이메일 요청을 보내거나 [여기](#)에서 요청을 제출하여 귀하의 개인정보 보호 권리를 집행하도록 요청할 수 있습니다. 귀하의 법적 권리를 행사함에 있어 수수료나 비용이 발생되지 않습니다. 단, 중복되거나 과도한 요청에 대해서는 수수료를 부과할 수 있습니다. Dow는 보안 조치로서 귀하의 신원과 데이터에 대한 권리를 확인하는 목적으로 귀하에게 정보를 요청할 수 있습니다.

귀하가 당사에 귀하의 정보 처리를 중단하도록 요청하는 경우(또는 제공하지 않는 경우) 어떻게 됩니까?

Dow는 특정 개인 데이터 없이 귀하 또는 귀사와의 사업 관계를 적절히 수립, 수행 또는 종료하지 못할 수 있습니다(또는 위에 기술된 목적을 달리 수행할 수 없습니다). 당사는 귀하에게 귀하의 개인 데이터를 당사와 공유하도록 의무화할 수는 없지만, 이는 귀하와의 계약 체결 또는 귀하가 요청한 사업 관계의 수립 및 지속을 위해 요청된 계약 전 조치를 취할 수 없는 등, 부정적인 방식으로 사업 관계에 영향을 미칠 수 있는 결과를 초래할 수 있다는 점에 유의하십시오.

연락처 및 추가 정보

귀하의 개인 데이터에 접근하고 싶거나, 위에서 언급한 귀하의 다른 권리를 행사하거나, Dow가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법에 관한 일체의 질문이나 우려사항이 있는 경우, fglpriv@dow.com으로 Dow의 데이터 개인정보 보호 팀에 연락하거나 [여기](#)에서 요청서를 제출하십시오. 본 통지 및 본 통지에 명시된 정보에 관한 질문, 요청 및 문의는 현지 Dow 담당자에게 문의할 수도 있습니다.

관련 법에 따라 귀하에게 적용될 수 있는 특정 데이터 주체 권리를 비롯한 Dow의 데이터 개인정보 보호 관행에 대한 자세한 내용은 Dow의 [개인정보취급 방침](#)을 참조하십시오.

귀하가 당사의 답변에 만족하지 않거나 당사가 법률을 위반하여 귀하의 개인 데이터를 처리하고 있다고 믿는 경우, 귀하는 또한 귀하의 거주 국가 또는 근무 국가의 해당 데이터 보호 또는 개인정보 보호 당국에 불만을 제기하거나, 귀하가 데이터 개인정보 보호법 침해가 발생했다고 믿는 경우 법원을 통해 구제책을 모색할 권리를 가질 수 있습니다.