



## ग्राहक निजता सूचना-विपणन और बिक्री

---

यह ग्राहक निजता सूचना ("सूचना") [Dow Chemical Company](#) इसके प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष वैश्विक [सहायक और नियंत्रित संबद्ध सहयोगियों](#) पर लागू होती है (जहाँ Dow के पास 50 फीसदी से अधिक मतदान का अधिकार है या इकाई को नियंत्रित करने का अधिकार है) (सामूहिक रूप से, "Dow Companies"; प्रत्येक एक "Dow Company")।

Dow Company जो आपको सेवाएं प्रदान कर रही है या आपको बता रही है ("Dow" या "हमारे" या "हमारा") के रूप में संदर्भित किया गया है, आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए जिम्मेदार है और इस सूचना के अनुसार इसका उपयोग कैसे किया जाता है, इस पर नियंत्रण करता है। लागू डेटा सुरक्षा कानून के लिए, कि Dow Company आपके डेटा की प्राथमिक नियंत्रक है; अन्य Dow Companies नियंत्रक की क्षमता में आपके व्यक्तिगत डेटा को प्राप्त और संसाधित कर सकती हैं, और यह नोटिस उन पर समान रूप से लागू होता है।

यह नोटिस बताता है कि हम आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा क्यों और कैसे एकत्र करते हैं, हम इस तरह के डेटा को कैसे संसाधित करते हैं, और आपके व्यक्तिगत डेटा को लेकर आपके पास क्या अधिकार हैं।

### सूचना जो Dow एकत्रित करता है

हम व्यक्तिगत डेटा की निम्नलिखित श्रेणियां एकत्र कर सकते हैं:

- *व्यवसाय संपर्क जानकारी जिसे आप हमारे साथ साझा करते हैं, जैसे:* नाम, नौकरी का शीर्षक, व्यवसाय का नाम और मेलिंग पता, ईमेल पता, टेलीफोन नंबर और उद्योग/व्यवसाय सेगमेंट;
- *अतिरिक्त जानकारी जिसे आप हमारे व्यापारिक संबंधों के दौरान हमें प्रदान करते हैं, जैसे कि:* Dow उत्पादों में रुचि; विपणन प्राथमिकताएं; ईवेंट्स, वेबिनार, मेलों में दी गई पंजीकरण संबंधी जानकारी; अनुबंध या ऑर्डर डेटा; इनवॉयस, भुगतान, व्यापार भागीदार इतिहास; हमारे अनुबंध



संबंधी दायित्वों की पूर्ति और पूर्व संविदात्मक उपायों की पूर्ति से संबंधित डेटा, विपणन गतिविधियों, पत्राचार डेटा, प्रस्ताव, निविदाओं, अनुबंध और ऑर्डर डेटा, इनवॉइस, भुगतान, बीमा डेटा, पूछताछ/प्रश्नों/शिकायतों/ऑर्डर्स से संबंधित रिकॉर्ड सहित; कर्मचारी संख्या, पासपोर्ट संख्या, जन्म तिथि, यात्रा वीजा की जानकारी; साक्षात्कार मूल्यांकन/फीडबैक; ट्रेकिंग/एनालिटिक्स डेटा; प्रशिक्षण रिकॉर्ड; लिंग; ग्राहक/उपभोक्ता आईडी; उत्पाद उपयोग डेटा; पसंद;

- *इलेक्ट्रॉनिक पहचान डेटा और संचार प्रणाली, आईटी ऐप्लिकेशंस और वेबसाइट ब्राउज़र द्वारा एकत्रित जानकारी, जैसे कि: आईपी एड्रेस, आपकी साइट तक विज़िट का स्रोत, वेबपेज व्यूज़ और वेबसाइट या किसी विशेष पेज पर बिताया गया समय, क्लिक किए गए लिंक, साझा किए गए कमेंट, खोले गए ईमेल, ब्राउज़र प्रकार, विज़िट की तारीख और समय, कुकीज़, डिजिटल उपनाम/हस्ताक्षर, लॉगिन क्रिडेंशियल्स।*

आपके निवास के देश में लागू स्थानीय कानूनों के अनुसार, यदि किए जाते हों, तो केवल निम्न प्रकार के व्यक्तिगत डेटा एकत्र किए जाते हैं और संसाधित किए जाते हैं:

- *आपराधिक अभिशंसा और अपराधों के बारे में डेटा, जैसे: आपराधिक पृष्ठभूमि की जानकारी और आपराधिक पृष्ठभूमि की स्क्रीनिंग और अपने ग्राहक को जानिए ("केवाईसी") और एंटी मनी लॉन्ड्रिंग ("एएमएल") दायित्वों के लिए आवश्यक सीमा तक के लिए प्रतिबंधित सूची जानकारी;*
- *हमारे दायित्वों को पूरा करने के लिए जितना आवश्यक है, सार्वजनिक रूप से सुलभ स्रोतों से प्राप्त डेटा या जो अन्य तृतीय पक्षों (जैसे एक क्रेडिट एजेंसी) द्वारा वैध रूप से प्रेषित किए जाते हैं: वाणिज्यिक रजिस्टर डेटा, एसोसिएशन रजिस्टर डेटा, क्रेडिट विश्वसनीयता डेटा।*

**वे उद्देश्य जिनके लिए हम आपकी जानकारी का उपयोग करते हैं**

हम निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कर सकते हैं:

- प्रक्रिया, मूल्यांकन और अनुरोधों और पूछताछ का जवाब देने में;



- भविष्य के संचार के लिए संभावित ग्राहकों के व्यक्तिगत डेटा को पकड़कर;
- विपणन और बिक्री गतिविधियों का संचालन करने में (जैसे, लीड उत्पन्न करना, विपणन संभावनाओं का पीछा करना, बाज़ार अनुसंधान करना, हमारे विज्ञापन और विपणन अभियानों की प्रभावशीलता का निर्धारण और प्रबंधन करना और हमारे ब्रांड का प्रबंधन करना और नई व्यावसायिक परियोजनाओं के बारे में संचार करना);
- उत्पादों और सेवाओं (जैसे अलर्ट, प्रचार सामग्री, समाचार पत्र, आदि) के बारे में पोस्ट, टेलीफोन, पाठ, ईमेल और/या अन्य डिजिटल तरीकों द्वारा विपणन संचार भेजने में;
- प्रासंगिक विपणन ऑफर और जानकारी प्रदान करने में;
- प्रक्रिया और आदेशों को पूरा करने में;
- हमारे उत्पादों और सेवाओं को प्रदान और प्रशासित करने में;
- ग्राहक संबंधों को प्रबंधित करने में;
- ग्राहक और उत्पाद सहायता प्रदान करने में;
- ग्राहक संपर्क जानकारी की सटीकता सुनिश्चित करने में;
- Dow के साथ ग्राहक अनुभव में सुधार और बेहतर और अधिक व्यक्तिगत सामग्री प्रदान करने में (जैसे, डेटा एनालिटिक्स, मार्केट रिसर्च, ट्रेंड विश्लेषण, वित्तीय विश्लेषण, ग्राहक सेगमेंटेशन और ग्राहकों की प्रोफाइलिंग);
- ग्राहकों की संतुष्टि सर्वेक्षण का संचालन करने और इसे सुगम बनाने, विपणन अभियान, बाजार विश्लेषण, स्वीपस्टेक, प्रतियोगिता, या अन्य प्रचार गतिविधियों या घटना पंजीकरण;



- Dow या व्यावसायिक भागीदारों के उत्पादों, सेवाओं और परियोजनाओं के बारे में व्यापार भागीदारों के साथ संवाद करने में (जैसे पूछताछ या अनुरोधों का जवाब देकर);
- गतिविधियों, व्यावसायिक इकाइयों और कंपनियों का पुनर्गठन, अधिग्रहण और बिक्री;
- प्रक्रिया की गुणवत्ता और बीमा प्रबंधित करने में;
- लागू कानूनी दायित्वों को पूरा करने के लिए ऑडिट, जोखिम और अनुपालन समीक्षा और नियामक जांच करने में;
- उत्पादों, सुविधाओं, सेवाओं, प्रणालियों, नेटवर्क, कंप्यूटर और सूचना की सुरक्षा को बनाए रखने और उनकी सुरक्षा करने में;
- सुरक्षा पर खतरों, धोखाधड़ी या अन्य आपराधिक या दुर्भावनापूर्ण गतिविधियों को रोकने और उनका पता लगाने में; और
- आईटी संसाधनों को प्रबंधित करने में, जिसमें डेटा प्रबंधन, सूचना प्रणाली का समर्थन और ऐप्लिकेशन प्रबंधन के लिए सेवा संचालन, अंतिम उपयोगकर्ता सहायता, परीक्षण, रखरखाव, सुरक्षा (घटना प्रतिक्रिया, जोखिम, भेद्यता प्रतिक्रिया, ब्रीच प्रतिक्रिया), उपयोगकर्ता खातों का प्रबंधन, सॉफ्टवेयर लाइसेंस असाइनमेंट, सुरक्षा और प्रदर्शन परीक्षण और व्यापार निरंतरता सहित बुनियादी ढांचे के प्रबंधन शामिल हैं।

इन उद्देश्यों के लिए (विशेष रूप से: आपकी संपर्क जानकारी की सटीकता की पुष्टि करने के लिए, आपको अनुरूप विपणन संचार और विज्ञापन प्रदान करने के लिए, और आपको व्यक्तिगत संदेश भेजने के लिए), हम डेटा के आधार पर प्रोफ़ाइल बनाने के लिए स्वचालित तरीकों का उपयोग करेंगे जो हमारे पास हैं इस सूचना में जैसा कि Dow वेबपेज व्यूज़ की संख्या, खोले गए ईमेल, आपके वेबिनार पंजीकरणों और हाल ही में Dow के साथ इंटरैक्शन और गतिविधियों के रूप में वर्णित है। इन रूपरेखा गतिविधियों के बारे में अधिक जानकारी के लिए या इन पर आपत्ति के लिए, आप एक डेटा विषय अनुरोध [यहाँ](#) जमा कर सकते हैं।



हम आपसे केवल व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं जो हमें ऊपर वर्णित उद्देश्यों के लिए चाहिए। सांख्यिकीय उद्देश्यों के लिए, हमारी सेवाओं में सुधार और हमारे आईटी सिस्टम के परीक्षण के लिए हम जहाँ तक यथोचित रूप से संभव हो, अनाम डेटा का उपयोग करते हैं। इसका मतलब यह है कि ये डेटा अब आपको सीधे (या परोक्ष रूप से) पहचान नहीं सकते हैं या एक व्यक्ति के रूप में आपको अलग नहीं कर सकते हैं।

### **कानूनी आधार जिस पर हम भरोसा करते हैं**

हम इस नोटिस में वर्णित उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग निम्न कानूनी आधारों में से एक के आधार पर करते हैं, जैसा कि लागू होता है:

- हम आपके या आपकी कंपनी के साथ अनुबंध से उत्पन्न संविदात्मक दायित्वों की पूर्ति के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित कर सकते हैं, या पूर्व-संविदात्मक उपायों के हिस्से के रूप में जैसा हमें लेने के लिए कहा गया है;
- हम आपके व्यक्तिगत डेटा को वैधानिक आवश्यकताओं के आधार पर संसाधित कर सकते हैं, उदाहरण के लिए, कर या रिपोर्टिंग दायित्वों, अधिकारियों के साथ सहयोग दायित्वों या वैधानिक प्रतिधारण अवधियों के आधार पर;
- लागू कानून द्वारा आवश्यक होने पर, इस निजता सूचना में वर्णित गतिविधियों के लिए हम आपकी सहमति के लिए कहेंगे, उदाहरण के लिए जब हम आपके डेटा को विपणन उद्देश्यों के लिए संसाधित करते हैं, जिसमें आपके साथ निरंतर विपणन संचार साझा करना, आपको व्यक्तिगत संदेश भेजना, और आपकी संपर्क जानकारी की सटीकता सुनिश्चित करना जहाँ हमारा आपके या आपकी कंपनी के साथ मौजूदा व्यावसायिक संबंध नहीं है, शामिल है; या
- आपके या आपकी कंपनी के साथ व्यावसायिक संबंध के दायरे में हम आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए हमारे वैध हितों पर निर्भर करेंगे, जहाँ तक यह आपके स्वयं के निजता हितों द्वारा ओवरराइड नहीं किया गया हो। इस तरह के हितों में निम्न शामिल हो सकते हैं:
  - इस उद्देश्य के लिए व्यक्तिगत डेटा एकत्र करना और उपयोग करना हमारे व्यवसाय का



प्रबंधन और इसका विस्तार।

- उत्पादों और सेवाओं की आपूर्ति, ग्राहकों के साथ समझौतों और ऑर्डर प्रबंधन करना, खरीद की प्रक्रिया और पूर्ति, प्रक्रिया गुणवत्ता प्रबंधन और उत्पादों या सेवाओं में सुधार, विश्लेषिकी और बाजार आसूचना, हमारी बिक्री प्रक्रियाओं में डिफॉल्ट जोखिमों में कमी, कानूनी दावों का प्रवर्तन, आउट-ऑफ-कोर्ट प्रक्रियाओं के माध्यम से ऋण संग्रह सहित, व्यावसायिक प्रभागों और कंपनियों का पुनर्गठन, अधिग्रहण और बिक्री सहित सबसे अधिक संभव व्यापक अर्थ में हमारे व्यवसाय का संचालन, प्रबंधन, विकास और विस्तार;
  - मौजूदा ग्राहकों के लिए प्रत्यक्ष विपणन उद्देश्यों के लिए, जिसमें आपके साथ निरंतर विपणन संचार साझा करना, आपको व्यक्तिगत संदेश भेजना, और आपकी संपर्क जानकारी की सटीकता सुनिश्चित करना शामिल है;
  - निगरानी करना, जाँच करना और कानूनी, नियामक, मानक और Dow आंतरिक आवश्यकताओं और नीतियों का अनुपालन सुनिश्चित करना;
  - धोखाधड़ी और आपराधिक गतिविधि को रोकना, जिनमें इस तरह की गतिविधि, Dow परिसंपत्तियों, उत्पादों और सेवाओं का दुरुपयोग की जाँच, और नेटवर्क और सूचना सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए जितनी सख्ती आवश्यक हो और आनुपातिक हो; और
  - आंतरिक प्रशासनिक उद्देश्यों के लिए Dow Companies के भीतर, जैसा आवश्यक हो, निजी डेटा संचारित करना, उदाहरण के लिए केंद्रीकृत सेवाएं प्रदान करना।
- कुछ मामलों में, हम आपके व्यक्तिगत डेटा को कानूनी दायित्वों और वैधानिक आवश्यकताओं के आधार पर संसाधित करते हैं, उदाहरण के लिए, कर या रिपोर्टिंग दायित्वों के आधार पर, अधिकारियों के साथ सहयोग दायित्वों, वैधानिक अवधारण अवधि या आधिकारिक के दायरे में व्यक्तिगत डेटा का खुलासा। सिविल कानून के दावों के साक्ष्य, अभियोजन या प्रवर्तन के प्रयोजनों के लिए या न्यायिक उपायों की आवश्यकता हो सकती है।



अपराधिक आक्षेप और अपराधों से संबंधित व्यक्तिगत डेटा के संबंध में, हम केवल ऐसे डेटा को संसाधित करेंगे जहाँ इस तरह के प्रसंस्करण को लागू (स्थानीय) कानून द्वारा अनुमति दी जाती है।

तीसरे पक्ष जिनके साथ हम आपका व्यक्तिगत डेटा साझा करते हैं (उस देश के बाहर और जहाँ आपके डेटा को नियंत्रित करने वाली Dow कंपनी स्थित है)

हम नीचे दिए गए उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को अन्य Dow कंपनियों या तीसरे पक्ष के साथ साझा करना चाहते हैं:

प्राप्तकर्ता	उद्देश्य
DOW <a href="#">सहयोगी और सहायक कंपनियाँ</a>	इस निजता सूचना में वर्णित उद्देश्य
DOW व्यापार भागीदारों, वितरकों और एजेंटों	इस निजता सूचना में वर्णित उद्देश्य
सेवा प्रदाता जो Dow की ओर से काम कर रहे हैं, जैसे, आईटी उपकरण और आधारभूत संरचना जैसी सेवाएं प्रदान करने वाले; विपणन; भुगतान प्रक्रिया; पेशेवर और सलाहकार (लेखाकार, लेखा परीक्षक, वकील, बीमाकर्ता, बैंकर, भर्तीकर्ता, ट्रेवल एजेंट और अन्य सलाहकार या सेवा प्रदाता सहित)	इस निजता सूचना में वर्णित उद्देश्य
दिवाला प्रशासक या लेनदार	डिफॉल्ट और दिवाला प्रबंधन के लिए
DOW व्यवसायों या संपत्ति के संभावित या वास्तविक अधिग्राहक	जिनकी बात हो रही है उन व्यवसायों या संपत्ति के मूल्यांकन के लिए या इस निजता सूचना में वर्णित उद्देश्यों के लिए
लागू कानून या कानूनी प्रक्रिया, कानून प्रवर्तन या सरकारी अधिकारियों, आदि के द्वारा आवश्यक के रूप में प्राप्तकर्ता।	जहाँ लागू कानून या सरकारी अधिकारियों द्वारा वैध अनुरोध, या वैध कानूनी आवश्यकता द्वारा अपेक्षित हो

जहाँ हम आपके व्यक्तिगत डेटा को Dow Company या तीसरे पक्ष के साथ साझा करते हैं—ताकि यह



यूरोपीय संघ (“ईयू”) और यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र (“ईईए”) स्थानांतरित हो जाए या उनके बाहर से डेटा तक पहुँच हो जाए या उस देश के बाहर, जहाँ आपके डेटा को नियंत्रित करने वाली Dow company स्थित है— हमने आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए पर्याप्त सुरक्षा उपाय किए हैं। इन सुरक्षा उपायों के उदाहरण यूरोपीय आयोग का एक पर्याप्तता निर्णय है ([यहाँ अधिक पढ़ें](#)), मानक संविदात्मक उपबंध ([यहाँ अधिक पढ़ें](#)), और बाइंडिंग कॉर्पोरेट नियम जिन्हें हमारे कुछ आपूर्तिकर्ताओं ने अपनाया है ([यहाँ अधिक पढ़ें](#))। आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए हमने यूरोपीय संघ, ईईए के भीतर से इनके बाहर और उस देश के बाहर जहाँ आपके डेटा को नियंत्रित करने वाली Dow Company स्थित है, के बीच डेटा हस्तांतरण के लिए अतिरिक्त उपाय किए हैं।

यदि आप सुरक्षा के लिए रहे उपायों का अवलोकन करना चाहते हैं, तो आप [यहाँ](#) एक अनुरोध भेज सकते हैं या [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) को एक ईमेल अनुरोध भेज सकते हैं।

## हम आपका व्यक्तिगत डेटा को कितने समय तक रखते हैं

Dow आपकी व्यक्तिगत जानकारी को उन उद्देश्यों को पूरा करने के लिए आवश्यक रूप से लंबे समय तक बनाए रखेगा जिनके लिए हम इसे इकट्ठा करते हैं, जिनमें किसी भी कानूनी, लेखांकन या रिपोर्टिंग आवश्यकताओं को पूरा करने के उद्देश्य शामिल हैं।

## आपका डेटा निजता अधिकार

उस क्षेत्राधिकार के आधार पर जिसमें आप स्थित हैं और जिसमें आपका व्यक्तिगत डेटा संसाधित होता है, आपके पास निम्न अधिकार हो सकते हैं:

डेटा निजता अधिकार	इसका क्या अर्थ है
आपके डेटा तक पहुँचने का आपका अधिकार	आपके बारे में हमारे द्वारा रखे गए व्यक्तिगत डेटा के एक संक्षिप्त विवरण या उसकी एक प्रति प्राप्त करने के लिए, Dow को पूछने के आप हकदार हैं।
आपके डेटा को सही करवाने का	आपके बारे में गलत या अपूर्ण व्यक्तिगत डेटा को आप तत्काल





अधिकार	सुधरवाने का अनुरोध कर सकते हैं।
आपके डेटा को मिटवाने का अधिकार	आप अनुरोध कर सकते हैं कि व्यक्तिगत डेटा तब मिटा दिया जाए जब इसकी और आवश्यकता नहीं हो, जहाँ लागू कानून हमें डेटा को हटाने के लिए बाध्य करेया इसका प्रसंस्करण गैरकानूनी हो।
डेटा प्रसंस्करण को प्रतिबंधित करने का अधिकार	विशिष्ट परिस्थितियों में अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण को प्रतिबंधित करने का अधिकार आपके पास है।
डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार	अपने व्यक्तिगत डेटा को अपने स्वयं के उद्देश्यों के लिए एक संरचित, मशीन-पठनीय प्रारूप में प्राप्त करने या इसे किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा करने का हमसे अनुरोध करने का आपके पास अधिकार है।
डेटा प्रसंस्करण पर आपत्ति का अधिकार	आपको अपने व्यक्तिगत डेटा के हमारे प्रसंस्करण पर आपत्ति करने का अधिकार है जहाँ हम अपने प्रसंस्करण के आधार के रूप में हमारे वैध हितों पर भरोसा करते हैं, जहाँ आपके डेटा संरक्षण अधिकार वैध हितों के लिए हमारे तर्क से महत्वपूर्ण होते हैं।
सहमति वापस लेने का अधिकार	जहाँ Dow ने व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए आपकी सहमति माँगी है, वहाँ आप किसी भी समय अपनी सहमति वापस ले सकते हैं। सहमति वापस लेने पर, वापसी से पहले सहमति के आधार पर प्रसंस्करण की वैधता प्रभावित नहीं होगी।

कृपया ध्यान दें कि ऊपर वर्णित अधिकार संपूर्ण नहीं हैं, और यह कि आपका अनुरोध हमेशा पूरी तरह से पूर्ण नहीं किया जा सकता है। उदाहरण के लिए, कभी-कभी हम आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण को हटा या सीमित नहीं कर सकते चूंकि हमारे पास कुछ ऐसे व्यक्तिगत डेटा रखने के लिए कानूनी दायित्व या अनुबंध संबंधी दायित्व हो सकते हैं।

आप [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) पर एक ईमेल भेजकर या [यहाँ](#) एक अनुरोध जमा करके अपने डेटा निजता अधिकारों को लागू करने का अनुरोध कर सकते हैं। आपके कानूनी अधिकारों का उपयोग करने के लिए कोई शुल्क या भुगतान की आवश्यकता नहीं है, हालांकि डुप्लिकेट या अत्यधिक अनुरोधों के लिए Dow शुल्क ले सकता है। आपसे एक सुरक्षा उपाय के रूप में Dow हमें आपकी पहचान और डेटा पर आपके अधिकारों की



पुष्टि करने की अनुमति देने के लिए आपसे अनुरोध कर सकती है।

**यदि आप हमसे अपनी जानकारी का प्रसंस्करण बंद करने के लिए कहते हैं (या प्रदान नहीं करते हैं) तो क्या होता है**

विशिष्ट व्यक्तिगत डेटा के बिना Dow आपके या आपकी कंपनी (या अन्यथा ऊपर वर्णित उद्देश्यों को पूरा करने के लिए) के साथ एक व्यापारिक संबंध को पर्याप्त रूप से स्थापित करने, संचालित करने या समाप्त करने में सक्षम नहीं हो सकता है। यद्यपि हम आपको अपना व्यक्तिगत डेटा हमारे साथ साझा करने के लिए बाध्य नहीं कर सकते हैं, कृपया ध्यान दें कि इसके बाद इसके ऐसे परिणाम हो सकते हैं जो व्यवसायिक संबंध को नकारात्मक तरीके से प्रभावित कर सकते हैं, जैसे आपके साथ अनुबंध में प्रवेश करने के लिए पूर्व-संविदात्मक उपायों का अनुरोध करने में सक्षम नहीं होना या आपके द्वारा पूछे गए व्यवसायिक संबंध को स्थापित कर पाना और जारी रख पाना।

### **संपर्क और आगे की जानकारी**

यदि आप अपने व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करना चाहते हैं, तो ऊपर उल्लिखित अपने किसी भी अन्य अधिकार का उपयोग करें या यदि आपके पास कोई सवाल या चिंताएँ हैं कि Dow कैसे आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करता है, तो कृपया Dow की डेटा निजता टीम से [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) पर संपर्क करें या [यहाँ](#) एक अनुरोध जमा करें। इस सूचना से संबंधित प्रश्न, अनुरोध और पूछताछ और इस सूचना में निर्धारित जानकारी को आपके स्थानीय Dow प्रतिनिधि को भी निर्देशित किया जा सकता है।

Dow की डेटा निजता प्रथाओं के बारे में अधिक जानकारी के लिए, जिनमें लागू कानून के तहत आप पर लागू हो सकने वाले कुछ डेटा विषय अधिकारों भी शामिल हैं, कृपया Dow के [निजता कथन](#) का संदर्भ लें

यदि आप हमारी प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं या यह विश्वास करते हैं कि हम आपके व्यक्तिगत डेटा को कानून के विरुद्ध संसाधित कर रहे हैं, तो आपको अपने रहने वाले देश या काम के देश में लागू डेटा सुरक्षा या निजता प्राधिकरण के पास शिकायत दर्ज करने का अधिकार भी हो सकता है, या अदालतों के माध्यम से भी उपायों की तलाश करें जहाँ आपको लगता है कि डेटा निजता कानूनों का उल्लंघन हुआ है।