



Müşteri Gizlilik Bildirimi - Pazarlama ve Satış

Bu Müşteri Gizlilik Bildirimi (“Bildirim”), [Dow Chemical Company ve onun doğrudan ve dolaylı küresel iştirakleri ve kontrolü altındaki bağlı kuruluşları](#) (Dow’un oy haklarının yüzde 50’sinden fazlasını elinde bulundurduğu veya kuruluşu kontrol etme hakkına sahip olduğu yerlerde) için geçerlidir (topluca “Dow Şirketleri” veya her biri “Dow Şirketi” olarak tanımlanmıştır).

Size hizmet sağlayan veya sizinle iletişim kuran Dow Şirketi (bu metinde “Dow”, “biz” veya “bizim” olarak ifade edilir) kişisel verilerinizin işlenmesinden sorumludur ve bu Bildirime uygun olarak bu verilerin nasıl kullanıldığını kontrol eder. Geçerli veri koruma yasası kapsamında, söz konusu Dow Şirketi, verileriniz için birincil -veri işleyen konumundadır; diğer Dow Şirketleri de -veri işleyen sıfatıyla kişisel verilerinizi alabilir ve işleyebilir; bu Bildirim onlar için de aynı şekilde geçerlidir.

Bu Bildirim, kişisel verilerinizi neden ve nasıl topladığımızı, bu tür verileri nasıl işlediğimizi ve kişisel verilerinizle ilgili hangi haklara sahip olduğunuzu açıklamaktadır.

Dow’un Topladığı Bilgiler

Aşağıdaki kategorilerde yer alan kişisel verileri toplayabiliriz:

- Bizimle paylaştığınız işletme iletişim bilgileri:* Ör. isim, iş unvanı, işletme adı ve posta adresi, e-posta adresi, telefon numaraları ve endüstri/işletme bölümü;
- İş ilişkilerimiz sırasında bize sağladığınız ek bilgiler:* Ör. Dow ürünlerine gösterdiğiniz ilgi; pazarlama tercihleri; etkinlikler, web seminerleri, fuarlarda verilen kayıt bilgileri; sözleşme veya sipariş verileri; faturalar, ödemeler, iş ortağı geçmişi; pazarlama faaliyetleri, yazışma verileri, arama/toplantı konuşma dökümleri ve kayıtları, teklifler, ihaleler, sözleşme ve sipariş verileri, faturalar, ödemeler, sigorta verileri, sorgular/sorular/şikayetler/siparişler ile ilgili kayıtlar dahil olmak üzere sözleşme yükümlülüklerimizin ve sözleşme öncesi önlemlerin yerine getirilmesine ilişkin veriler; çalışan numarası, pasaport numarası, doğum tarihi, seyahat vizesi bilgileri; mülakat değerlendirme/geri bildirim; izleme/analiz verileri; eğitim kayıtları; cinsiyet; müşteri/tüketici kimliği; ürün kullanım verileri; tercihler;
- İletişim sistemleri, BT uygulamaları ve web sitesi tarayıcısı tarafından toplanan elektronik kimlik verileri ve bilgiler:* Ör. IP adresi, site ziyaretinizin kaynağı, web sayfası görüntülemeleri ve web sitesinde veya belirli bir sayfada geçirilen süre, tıklanan bağlantılar, paylaşılan yorumlar, açılan e-postalar, tarayıcı türü, ziyaret tarihi ve saati, çerezler, dijital takma ad/imza, oturum açma kimlik bilgileri.

Aşağıdaki kişisel veri türleri, yalnızca ikamet ettiğiniz ülkedeki geçerli yerel yasalara uygun olarak toplanır ve işlenir:

- Cezai mahkumiyet ve suçlarla ilgili veriler:* Ör. sabıka geçmişi taraması ve Müşterinizi Tanıyın



(“KYC”) ve Kara Para Aklamayı Önleme (“AML”) yükümlülükleri için gereken kapsamda sabıka geçmişi bilgileri ve yaptırım listesi bilgileri;

- *Yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerekli olduğu ölçüde, kamuya açık kaynaklardan elde edilen veya diğer üçüncü şahıslar (örneğin bir kredi kuruluşu) tarafından yasal olarak iletilen veriler: Ticari sicil verileri, dernek sicil verileri, kredi itibar verileri.*

Bilgilerinizi kullanma amaçlarımız

Kişisel verilerinizi yukarıda açıklanan şekilde, aşağıdaki amaçlar için kullanabiliriz:

- Talepleri ve sorguları işlemek, değerlendirmek ve yanıtlamak;
- Gelecekteki iletişimler için potansiyel müşterilerin kişisel verilerini toplamak;
- Pazarlama ve satış faaliyetleri yürütmek (ör. potansiyel müşteriler kazanmak, pazarlama beklentilerini takip etmek, pazar araştırması yapmak, reklam ve pazarlama kampanyalarımızın etkinliğini saptamak ve yönetmek, markamızı yönetmek ve yeni iş projeleri hakkında iletişim kurmak yoluyla);
- Ürünler ve hizmetler hakkında posta, telefon, mesaj, e-posta ve/veya diğer dijital yöntemlerle (uyarılar, tanıtım materyalleri, bültenler vb.) pazarlama iletileri göndermek;
- İlgili pazarlama tekliflerini ve bilgilerini sunmak;
- Siparişleri işlemek ve yerine getirmek;
- Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sunmak ve yönetmek;
- Müşteri ilişkilerini yönetmek;
- Müşteri ve ürün desteği sağlamak;
- Müşterilere ait iletişim bilgilerinin doğruluğunu sağlamak;
- Dow’un müşteri deneyimini iyileştirmek ve daha iyi ve daha kişiselleştirilmiş içerik sağlamak (ör. veri analizi, pazar araştırması, trend analizi, finansal analiz, müşteri segmentasyonu ve müşterilerin profillerini çıkarma gibi yollarla);
- Müşteri memnuniyeti anketleri, pazarlama kampanyaları, pazar analizleri, çekilişler, yarışmalar ya da diğer promosyon faaliyetlerini veya etkinlik kayıtlarını gerçekleştirmek ve bunların gerçekleştirilmesine yardımcı olmak;
- Dow veya iş ortaklarının ürünleri, hizmetleri ve projeleri hakkında iş ortaklarıyla iletişim kurmak (ör. sorulara veya taleplere yanıt vererek);



- Faaliyetleri, iş birimlerini ve şirketleri yeniden organize etmek, satın almak ve satmak;
- Süreç kalitesini ve sigortayı yönetmek;
- Geçerli yasal yükümlülükleri yerine getirmek için denetimler, risk ve uyum incelemeleri ve düzenleyici kontroller gerçekleştirmek;
- Ürünlerin, tesislerin, hizmetlerin, sistemlerin, ağların, bilgisayarların ve bilgilerin güvenliğini sağlamak ve korumak;
- Güvenlik tehditlerini, dolandırıcılığı ve diğer suçları ya da kötü amaçlı faaliyetleri önlemek ve tespit etmek ve
- Veri yedekleme, bilgi sistemlerinin desteklenmesi ve uygulama yönetimi için hizmet operasyonları, son kullanıcı desteği, test etme, bakım, güvenlik (vaka yanıtı, risk, güvenlik açığı, ihlal yanıtı), kullanıcı hesapları yönetimi, yazılım lisansları ataması, güvenlik ve performans testi ve son olarak iş sürekliliğini kapsayan bir altyapı yönetimi de dahil olmak üzere BT kaynaklarını yönetmek.

Bu amaçlar doğrultusunda (özellikle de iletişim bilgilerinizin doğruluğunu teyit etmek, size özel pazarlama iletişimi ve reklamlar sunmak ve kişiselleştirilmiş mesajlar göndermek için), bu Bildirimde açıklanan şekilde elde ettiğimiz Dow web sayfası görüntüleme sayısı, açılmış e-postalar, web semineri kayıtlarınız ve Dow ile olan son etkileşim ve faaliyetler gibi verilere dayanarak bir profil oluşturmak amacıyla otomatik yöntemlerden yararlanacağız. Bu profil oluşturma faaliyetleri hakkında daha fazla bilgi edinmek veya itirazda bulunmak için [buraya](#) bir veri sahibi talebi gönderebilirsiniz.

Sizden yalnızca yukarıda açıklanan amaçlar kapsamında ihtiyaç duyduğumuz kişisel verileri toplarız. İstatistiksel amaçlar kapsamında hizmetlerimizin iyileştirilmesi ve BT sistemlerimizin test edilmesi için mümkün olduğunca çok miktarda anonimleştirilmiş veriden yararlanırız. Yani, bu veriler artık sizi doğrudan (veya dolaylı) bir şekilde tanımlayamaz veya sizi bir birey olarak ayrı tutamaz.

Yasal dayanağımız

Kişisel verilerinizi, aşağıdaki geçerli yasal temellerden birine dayalı olarak bu bildirimde açıklanan amaçlar kapsamında kullanırız:

- Kişisel verilerinizi, sizinle veya şirketinizle yapılan sözleşmelerden kaynaklanan sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için veya bizden talep edilen sözleşme öncesi önlemleri kapsamında işleyebiliriz;
- Kişisel verilerinizi, örneğin vergi veya raporlama yükümlülükleri, yetkililerle iş birliği yükümlülükleri veya yasal saklama süreleri gibi yasal gereklilikler temelinde işleyebiliriz;
- Yürürlükteki yasalar gerektirdiğinde, bu gizlilik bildiriminde açıklanan faaliyetler için onayınızı isteyeceğiz; bu kapsama; örneğin size özel pazarlama iletişimi sağlamak, kişiselleştirilmiş



mesajlar göndermek ve sizinle ya da şirketinizle mevcut bir iş ilişkimizin olmadığı durumlarda iletişim bilgilerinizin doğruluğunu sağlamak da dâhil olmak üzere, verilerinizi pazarlama amacıyla işlediğimiz faaliyetler dâhildir.

- Sizinle veya şirketinizle olan iş ilişkilerimiz kapsamında kişisel verilerinizi işlerken, sizin gizlilik konusundaki çıkarlarınızla çatışmadığı sürece şirketimizin meşru çıkarları öncelikli olacaktır. Bahsedilen çıkarlar şunları içerebilir:
 - Kişisel verilerin bu amaçla toplanması ve kullanılması, ayrıca işimizin yönetimi ve geliştirilmesi;
 - Ürün ve hizmetlerin temini, sözleşmelerin icra edilmesi ve müşteri siparişlerinin yönetimi, satın almaların işlenmesi ve uygulanması, süreç kalite yönetimi ve ürün veya hizmetlerin iyileştirilmesi, analitik ve pazar bilgisi, satış süreçlerimizdeki varsayılan risklerin azaltılması, mahkeme dışı prosedürler yoluyla borç tahsilatını da kapsayan yasal taleplerin icrası ve son olarak faaliyetlerin, iş bölümlerinin ve şirketlerin yeniden organize edilmesi, satın alınması ve satışı dâhil olmak üzere, işimizi mümkün olan en geniş anlamda yürütmek, yönetmek, geliştirmek ve ilerletmek;
 - Size özel pazarlama iletişimi sunmak, kişiselleştirilmiş mesajlar göndermek ve iletişim bilgilerinizin doğruluğunu sağlamak dâhil olmak üzere mevcut müşteriler için doğrudan pazarlama amaçları;
 - Yasalar, düzenlemeler, standartlar ve Dow'un iç şartları ve politikalarını takip etmek, soruşturmak ve bunlarla uyumu sağlamak;
 - Dolandırıcılık ve suç faaliyetlerinin önlenmesi, söz konusu faaliyetlerin ve Dow varlıklarının, ürünlerinin ve hizmetlerinin kötüye kullanılmasının soruşturulması ve ağ ve bilgi güvenliğini sağlamak için kesinlikle gerekli ve orantılı önlemlerin alınması ve
 - Gerekli olması durumunda, örneğin merkezileştirilmiş hizmetler sağlamak için, kişisel verilerin Dow Şirketleri bünyesinde dâhili idari amaçlarla aktarılması.
- Bazı durumlarda kişisel verilerinizi vergi veya raporlama yükümlülükleri, yetkililerle iş birliği yükümlülükleri veya yasal saklama süreleri gibi yasal yükümlülükler ve gereklilikler temelinde işliyoruz; bunların yanında kişisel verilerin resmi veya adli tedbirler kapsamında ifşa edilmesi delil toplama, kovuşturma veya medeni hukuk taleplerinin icra edilmesi amacıyla gerekli olabilir.

Cezai mahkumiyet ve suçlara ilişkin kişisel veriler söz konusu olduğunda bu tür verileri, yalnızca geçerli (yerel) yasalar bu türde bir işleme izin verdiği durumlarda işleyeceğiz.

Kişisel verilerinizi paylaştığımız üçüncü taraflar (verilerinizi kontrol eden Dow Şirketi'nin bulunduğu ülke içinde ve dışında)

Kişisel verilerinizi, aşağıdaki tabloda açıklanan amaçlar için gerekli olması durumunda diğer Dow



Şirketleri veya üçüncü taraflarla paylaşıyoruz:

Alıcı	Amaç
DOW iştirakleri ve bağlı kuruluşları	Bu gizlilik bildiriminde açıklanan amaçlar
DOW iş ortakları, dağıtımçıları ve temsilcileri	Bu gizlilik bildiriminde açıklanan amaçlar
Dow adına çalışan, ör. BT araçları ve altyapısı sağlayan hizmet sağlayıcılar; pazarlama; ödeme işlemleri; profesyonel ve istişari (muhasebeciler, denetçiler, avukatlar, sigortacılar, bankacılar, işe alım uzmanları, seyahat acenteleri ve diğer danışmanlar veya hizmet sağlayıcılar dâhil)	Bu gizlilik bildiriminde açıklanan amaçlar
İflas yöneticileri veya alacaklılar	Temerrüt ve iflas yönetimi için
DOW işletmelerinin veya varlıklarının potansiyel veya gerçek satın alıcıları	Söz konusu işletme veya varlıkların değerlendirilmesi ya da bu gizlilik bildiriminde açıklanan amaçlar için
Geçerli yasaların veya yasal sürecin gerektirdiği alıcılar, kolluk kuvvetlerine veya resmi makamlara vb.	Geçerli yasaların gerektirdiği durumlarda ya da resmi makamların meşru bir isteği veya geçerli bir yasal gereklilik söz konusu olduğunda

Kişisel verilerinizi bir Dow Şirketi veya üçüncü taraf ile paylaştığımızda ve verileriniz Avrupa Birliği ("AB") ve Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") dışına veya verilerinizi kontrol eden Dow şirketinin bulunduğu ülke dışına aktarıldığında veya bu alanların dışında erişilebilir hale geldiğinde, kişisel verilerinizi korumak için yeterli önlemleri alırız. Bu önlemlere örnek olarak Avrupa Komisyonu yeterlilik kararları ([daha fazla bilgi](#)), Standart Sözleşme Maddeleri ([daha fazla bilgi](#)) ve bazı tedarikçilerimizin benimsediği Bağlayıcı Kurumsal Kurallar ([daha fazla bilgi](#)) gösterilebilir. Kişisel verilerinizi korumak için verilerin AB, AEA ve verilerinizi kontrol eden Dow Şirketi'nin bulunduğu bölgeden bu bölgelerin dışına aktarılması hususunda ek önlemler aldık.

Yürürlükteki koruma önlemlerine genel olarak göz atmak isterseniz, [buradan](#) bir talep gönderebilir veya fglpriv@dow.com adresine e-posta yoluyla bir talep gönderebilirsiniz.

Kişisel verilerinizi ne zamana kadar saklıyoruz?

Dow, kişisel bilgilerinizi herhangi bir yasal, muhasebe veya raporlama gerekliliğini karşılama amaçları da dâhil olmak üzere toplama amacını yerine getirmek için gerekli olduğu süre boyunca saklayacaktır.

Veri gizliliği haklarınız

Bulduğunuz yargı yetki bölgesine ve kişisel verilerinizin işlendiği bölgeye bağlı olarak aşağıdaki haklara sahip olabilirsiniz:

Veri gizliliği haklarınız	Ne anlama geliyor?
Verilerinize erişme hakkı	Elimizde tuttuğumuz kişisel verilerinizin genel bir özetini veya bir



	kopyasını Dow'dan isteme hakkına sahiptir.
Verilerinizi düzeltme hakkı	Elimizde tuttuğumuz kişisel verilerinizde yanlışlık veya eksiklik varsa, bunların derhal düzeltilmesini talep edebilirsiniz.
Verilerinizi sildirme hakkı	Artık ihtiyaç duyulmaması durumunda, yürürlükteki yasaların gerektirmesi halinde veya verilerinizin işlenmesinin hukuka aykırı olması durumunda kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz.
Veri işlemeyi kısıtlama hakkı	Belirli durumlarda, kişisel verilerinizin işlenmesini kısıtlama hakkına sahiptir.
Veri taşınabilirliği hakkı	Kişisel verilerinizi, kendi amaçlarınız için kullanmak üzere yapılandırılmış, makine tarafından okunabilir bir formatta alma ya da verilerinizi üçüncü bir tarafla paylaşmamızı talep etme hakkına sahiptir.
Veri işlemeye itiraz etme hakkı	Veri koruma haklarınız, meşru menfaatler gerekçemize ağır bastığında; işlememizin temeli olarak meşru menfaatlerimize dayandığımız hallerde kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkına sahiptir.
Onayı geri çekme hakkı	Dow'un kişisel verilerinizi işlemek için sizden aldığı onayları istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bir onayın geri çekilmesi, geçmişte onay alınarak gerçekleştirilmiş veri işlemlerini hukuk dışı kılmayacaktır.

Lütfen yukarıda açıklanan hakların mutlak nitelikte olmadığını ve isteğinizin her zaman tam olarak karşılanamayabileceğini gözönünde bulundurunuz. Örneğin yasal yükümlülüklerimiz veya sözleşmeden doğan yükümlülüklerimiz sebebiyle bazı kişisel verileri saklamamız gerekebileceğinden, bazen kişisel verilerinizi silmemiz veya verilerinizin işlenmesini kısıtlamamız mümkün olmamaktadır.

fglpriv@dow.com adresine e-posta yoluyla bir talep göndererek veya [buradan](#) bir talepte bulunarak veri gizliliği haklarımızın uygulanmasını talep edebilirsiniz. Yasal haklarınızı kullanmak için herhangi bir ücret veya ödeme gerekli değildir; ancak Dow mükerrer veya aşırı isteklerde ücret talep edebilir. Dow, bir güvenlik önlemi olarak kimliğinizi ve veri üzerindeki haklarınızı onaylamamıza olanak tanıması için sizden bilgi isteyebilir.

Bizden bilgilerinizi işlemeyi bırakmamızı talep ederseniz (veya bize bilgi sağlamazsanız) ne olur?

Belirli kişisel veriler olmadan, Dow'un sizinle veya şirketinizle yeterli düzeyde bir iş ilişkisi kurması, yürütmesi veya iş ilişkisini sonlandırması mümkün olmayabilir (veya yukarıda açıklanan amaçları başka şekillerde yerine getiremeyebilir). Sizi kişisel verilerinizi bizimle paylaşmaya zorlayamayız, ancak bunun iş ilişkilerimizi olumsuz etkileyebilecek sonuçlar doğurabileceğini lütfen unutmayın; örneğin, sizinle bir sözleşme yapmak için gerekli sözleşme öncesi önlemleri almamız veya talep ettiğiniz iş ilişkisini kurup sürdürmemiz mümkün olmayabilir.

İletişim ve daha ayrıntılı bilgi

Kişisel verilerinize erişmek isterseniz, yukarıda bahsedilen haklarınızdan birini kullanın ya da Dow'un



kişisel verilerinizi nasıl işlediğine ilişkin sorularınız veya endişeleriniz varsa, lütfen fglpriv@dow.com adresine e-posta göndererek veya [buradan](#) bir talepte bulunarak Dow Veri Gizliliği Ekibi ile iletişime geçin. Bu Bildirim ile ilgili sorular, talepler ve sorgular ve bu Bildirimde belirtilen bilgiler, yerel Dow temsilcinize de iletilebilir. bir talepte bulunarak Dow Veri Gizliliği Ekibi ile iletişime geçin. Bu Bildirim ile ilgili sorular, talepler ve sorgular ve bu Bildirimde belirtilen bilgiler, yerel Dow temsilcinize de iletilebilir.

Yürürlükteki yasalar kapsamında sizin için geçerli olabilecek belirli veri sahibi hakları da dâhil olmak üzere Dow'un veri gizliliği uygulamaları hakkında daha fazla bilgi için lütfen Dow'un [Gizlilik Beyanına](#) bakın.

Yanıtımızdan memnun kalmazsanız veya kişisel verilerinizi yasalara aykırı olarak işlediğimize kanaat getirirseniz, ikamet ettiğiniz veya çalıştığınız ülkede veri koruma/gizlilik konularıyla ilgilenen yetkili merciye şikayette bulunma hakkına sahip olabilirsiniz veya veri gizliliği yasalarının ihlal edilmiş olabileceğini düşünüyorsanız mahkemeler aracılığıyla bir çözüm arayabilirsiniz.