



Informacja o ochronie prywatności klientów — marketing i sprzedaż

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności klientów („Informacja”) ma zastosowanie do [firmy The Dow Chemical Company oraz jej bezpośrednich i pośrednich globalnych spółek zależnych i kontrolowanych podmiotów stowarzyszonych](#) (w przypadku których firma Dow posiada ponad 50 procent praw głosu lub ma prawo do kontrolowania podmiotu) (łącznie „Spółki Dow”; każda z nich „Spółka Dow”).

Spółka Dow, która świadczy usługi lub komunikuje się z Państwem (zwana dalej „Dow”, „my”, „nasz”), jest odpowiedzialna za przetwarzanie Państwa danych osobowych i kontroluje sposób ich wykorzystywania zgodnie z niniejszą Informacją. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych Spółka Dow jest głównym administratorem Państwa danych; pozostałe Spółki Dow mogą również otrzymywać i przetwarzać Państwa dane osobowe w charakterze administratora, a niniejsza Informacja ma do nich zastosowanie w równym stopniu.

W niniejszej Informacji wyjaśniono, dlaczego i w jaki sposób gromadzimy dane osobowe na Państwa temat, w jaki sposób przetwarzamy takie dane oraz jakie prawa mają Państwo w odniesieniu do swoich danych osobowych.

Jakie dane gromadzi firma Dow

Możemy gromadzić następujące kategorie danych osobowych:

- *szluzbowe dane kontaktowe, które Państwo nam udostępniają, takie jak:* imię i nazwisko, stanowisko, nazwa firmy i adres korespondencyjny, adres e-mail, numery telefonów oraz segment branżowy/biznesowy;
- *Dodatkowe informacje przekazywane nam przez Państwa w ramach naszych relacji biznesowych, takie jak:* zainteresowania produktami firmy Dow, preferencje marketingowe, informacje rejestracyjne przekazywane podczas wydarzeń, webinarów, targów; dane dotyczące umów lub zamówień, faktury, płatności, historia partnerów biznesowych; dane dotyczące realizacji naszych zobowiązań umownych i środków przedumownych, w tym działań marketingowych, dane korespondencyjne, oferty, przetargi, dane dotyczące umów i zamówień, faktury, płatności, dane ubezpieczeniowe, dokumentacja dotycząca zapytań/pytań/skarg/zamówień; numer pracownika, numer paszportu, data urodzenia, informacje o wizie podróżnej; ocena/informacje zwrotne dotyczące rozmowy kwalifikacyjnej; dane dotyczące śledzenia/analityczne; dokumentacja szkoleniowa; płeć; identyfikator klienta/konsumenta; dane dotyczące użytkowania produktu; preferencje;



- *Elektroniczne dane identyfikacyjne i informacje gromadzone przez systemy komunikacyjne, aplikacje IT i przeglądarkę internetową, takie jak:* adres IP, źródło wizyty na witrynie, widoki strony internetowej i czas spędzony na witrynie internetowej lub określonej stronie, kliknięte łącza, udostępnione komentarze, otwarte wiadomości e-mail, typ przeglądarki, data i godzina wizyty, pliki cookie, alias cyfrowy/podpis, dane logowania.

Następujące rodzaje danych osobowych są gromadzone i przetwarzane, jeśli w ogóle, tylko zgodnie z przepisami lokalnymi, obowiązującymi w kraju Państwa zamieszkania:

- *dane dotyczące wyroków skazujących i przestępstw, takie jak:* informacje o karalności i informacje o ujęciu na listach sankcji, w zakresie wymaganym do celów weryfikacji karalności oraz zobowiązania do poznania swojego klienta (Know Your Customer, „KYC”) i przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy (Anti Money Laundering, „AML”);
- *W zakresie niezbędnym do wypełnienia naszych zobowiązań dane pozyskane z publicznie dostępnych źródeł lub przekazywane zgodnie z prawem przez inne strony trzecie (np. agencję kredytową):* dane z rejestru handlowego, dane z rejestru stowarzyszeń, dane dotyczące wiarygodności kredytowej.

Cele, dla których wykorzystujemy Państwa dane

Możemy wykorzystywać Państwa dane osobowe w sposób opisany powyżej w następujących celach:

- przetwarzanie, ocena i odpowiadanie na wnioski i zapytania;
- zdobywanie danych osobowych potencjalnych klientów na potrzeby przyszłej komunikacji;
- prowadzenie działań marketingowych i sprzedażowych (np. poprzez generowanie potencjalnych klientów, zdobywanie potencjalnych klientów w ramach działalności marketingowej, prowadzenie badań rynkowych, określanie i zarządzanie skutecznością naszych kampanii reklamowych i marketingowych oraz zarządzanie naszą marką i komunikowanie się na temat nowych projektów biznesowych);
- wysyłanie wiadomości marketingowych pocztą, telefonicznie, przez SMS-y, pocztą elektroniczną i/lub innymi metodami cyfrowymi na temat produktów i usług (takie jak alerty, materiały promocyjne, biuletyny itp.);
- dostarczanie odpowiednich ofert i informacji marketingowych;
- przetwarzanie i realizacja zamówień;
- dostarczanie i administrowanie naszymi produktami i usługami;



- zarządzanie relacjami z klientami;
- zapewnianie wsparcia dla klientów i produktów;
- zapewnianie dokładności danych kontaktowych klientów;
- poprawa obsługi klienta w firmie Dow i dostarczanie lepszych oraz bardziej spersonalizowanych treści (np. poprzez przeprowadzanie analizy danych, badań rynku, analizy trendów, analizy finansowej, segmentację klientów i profilowanie klientów);
- przeprowadzanie ankiet dotyczących zadowolenia klientów, kampanii marketingowych, analiz rynkowych, loterii, konkursów lub innych działań promocyjnych bądź rejestracji na wydarzenia;
- komunikowanie się z partnerami biznesowymi w sprawie produktów, usług i projektów firmy Dow lub partnerów biznesowych (np. poprzez odpowiadanie na zapytania lub prośby);
- reorganizacja, nabywanie i sprzedaż działalności, jednostek biznesowych i spółek;
- zarządzanie jakością procesów i ubezpieczeniem;
- przeprowadzanie audytów, kontroli ryzyka i zgodności oraz kontroli regulacyjnych w celu spełnienia obowiązujących zobowiązań prawnych;
- utrzymywanie i ochrona bezpieczeństwa produktów, obiektów, usług, systemów, sieci, komputerów i informacji;
- zapobieganie zagrożeniom bezpieczeństwa, oszustwom lub innym działaniom przestępczym bądź złośliwym oraz wykrywanie ich; oraz
- zarządzanie zasobami IT, w tym zarządzanie infrastrukturą, tworzenie kopii zapasowych danych, wsparcie systemów informatycznych i operacje serwisowe w zakresie zarządzania aplikacjami, wsparcie użytkowników końcowych, testowanie, konserwacja, bezpieczeństwo (reakcja na incydenty, ryzyko, podatność na ataki, reagowanie na naruszenia), zarządzanie kontami użytkowników, przydzielanie licencji na oprogramowanie, testowanie bezpieczeństwa i wydajności oraz ciągłość działalności.

W związku z realizacją tych celów (w szczególności: w celu potwierdzenia dokładności Państwa danych kontaktowych, zapewnienia Państwu spersonalizowanej komunikacji marketingowej i reklamy oraz wysyłania spersonalizowanych wiadomości), będziemy korzystać z automatycznych metod tworzenia profilu opartego na danych, które uzyskaliśmy zgodnie z opisem zawartym w niniejszej Informacji, takich jak liczba wyświetleń strony internetowej firmy Dow, otwarte wiadomości e-mail, Państwa rejestracje na webinaria oraz niedawne interakcje i działania związane z firmą Dow. Aby uzyskać więcej informacji na temat tych



działań związanych z profilowaniem lub sprzeciwić się im, można przesłać prośbę podmiotu danych [w tym miejscu](#).

Gromadzimy tylko te Państwa dane osobowe, których potrzebujemy do celów opisanych powyżej. Do celów statystycznych, doskonalenia naszych usług i testowania naszych systemów informatycznych wykorzystujemy jak najwięcej danych zanonimizowanych. Oznacza to, że dane te nie mogą już bezpośrednio ani pośrednio identyfikować Państwa ani nie mogą być przypisane do Państwa jako osoby fizycznej.

Podstawa prawna, na której polegamy

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe w celach opisanych w niniejszej informacji w oparciu o jedną z następujących podstaw prawnych, w zależności od okoliczności:

- możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu wypełnienia zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z Państwem lub Państwa spółką albo w ramach środków przedumownych, o które podjęcie zostaliśmy poproszeni;
- możemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie wymogów ustawowych, na przykład na podstawie zobowiązań podatkowych lub sprawozdawczych, zobowiązań do współpracy z władzami lub ustawowych okresów przechowywania;
- jeżeli będzie to wymagane przez obowiązujące prawo, poprosimy Państwa o zgodę na działania opisane w niniejszej informacji o ochronie prywatności, na przykład w przypadku przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych, w tym w celu udostępniania Państwu dostosowanej komunikacji marketingowej, wysyłania spersonalizowanych wiadomości oraz w celu zapewnienia dokładności Państwa danych kontaktowych, gdy nie mamy istniejących relacji biznesowych z Państwem lub Państwa firmą; lub
- będziemy polegać na naszych prawnie uzasadnionych interesach w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych w ramach relacji biznesowych utrzymywanych z Państwem lub Państwa firmą, o ile nie jest to nadrzędne w stosunku do Państwa własnych interesów w zakresie prywatności. Takie interesy mogą obejmować:
 - gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych w tym celu oraz w celu zarządzania i rozwoju naszej działalności;
 - prowadzenie, zarządzanie i rozwój naszej działalności w najszerszym możliwym zakresie, w tym dostarczanie produktów i usług, realizację umów i zarządzanie zamówieniami klientów, przetwarzanie i realizację zakupów, zarządzanie jakością procesów i ulepszanie produktów lub usług, analitykę i wywiad rynkowy, zmniejszenie ryzyka niewywiązania się z zobowiązań w naszych procesach sprzedaży, egzekwowanie roszczeń prawnych, w tym windykację długów za pośrednictwem procedur pozasądowych i reorganizację, przejęcia oraz sprzedaż działalności, pionów i spółek;



- o do celów marketingu bezpośredniego dla istniejących klientów, w tym udostępniania dostosowanej komunikacji marketingowej, wysyłania Państwu spersonalizowanych wiadomości oraz zapewniania dokładności Państwa danych kontaktowych;
 - o monitorowanie, badanie i zapewnianie zgodności z wymogami i politykami prawnymi, regulacyjnymi, standardowymi i wewnętrznymi firmy Dow;
 - o zapobieganie oszustwom i działalności przestępczej, w tym prowadzenie dochodzeń dotyczących takich działań, niewłaściwemu wykorzystywaniu aktywów, produktów i usług firmy Dow oraz w zakresie niezbędnym i proporcjonalnym do zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji; oraz
 - o przekazywanie danych osobowych w obrębie Spółek Dow, zgodnie z potrzebą, do wewnętrznych celów administracyjnych, na przykład w celu świadczenia usług scentralizowanych.
- W niektórych przypadkach przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zobowiązań prawnych i wymogów ustawowych, na przykład na podstawie zobowiązań podatkowych lub sprawozdawczych, zobowiązań do współpracy z władzami i ustawowych okresów przechowywania lub gdy ujawnianie danych osobowych w zakresie środków urzędowych lub sądowych może być wymagane w celu uzyskania dowodów, dochodzenia lub egzekwowania roszczeń z tytułu prawa cywilnego.

W odniesieniu do danych osobowych dotyczących wyroków skazujących i przestępstw będziemy przetwarzać takie dane tylko wtedy, gdy jest to dozwolone przez obowiązujące (lokalne) prawo.

Strony trzecie, którym udostępniamy Państwa dane osobowe (w kraju, w którym znajduje się Spółka Dow, która kontroluje Państwa dane oraz w innych krajach)

Udostępniamy Państwa dane osobowe innym Spółkom Dow lub stronom trzecim w zakresie niezbędnym do celów opisanych w poniższej tabeli:

Odbiorca	Cel
<u>Spółki stowarzyszone i zależne</u> DOW	Cele opisane w niniejszej informacji o ochronie prywatności
Partnerzy biznesowi, dystrybutorzy i agenci DOW	Cele opisane w niniejszej informacji o ochronie prywatności
Usługodawcy pracujący w imieniu firmy Dow – np. świadczący usługi, takie jak narzędzia i infrastruktura IT; marketing; przetwarzanie płatności; profesjonalne i doradcze (w tym księgowi, audytorzy, prawnicy, ubezpieczyciele, bankierzy, rekruterzy, biura podróży i inni doradcy lub usługodawcy)	Cele opisane w niniejszej informacji o ochronie prywatności



Administratorzy ds. niewypłacalności lub wierzyciele	W przypadku zarządzania niewypłacalnością i niewywiązywaniem się z płatności
Potencjalni lub faktyczni nabywcy spółek lub aktywów DOW	Do oceny danej działalności lub aktywów bądź do celów opisanych w niniejszej informacji o ochronie prywatności
Odbiorcy zgodnie z wymogami obowiązującego prawa lub procesu prawnego, organy ścigania lub organy rządowe itp.	W przypadkach, gdy wymaga tego obowiązujące prawo lub zgodne z prawem żądanie organów rządowych bądź obowiązujący wymóg prawny

Gdy udostępniamy Państwa dane osobowe Spółce Dow lub stronie trzeciej – w celu ich przekazania lub uzyskania do nich dostępu spoza Unii Europejskiej („UE”) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub spoza kraju, w którym znajduje się firma Dow kontrolująca Państwa dane – stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony Państwa danych osobowych. Przykłady tych zabezpieczeń to decyzja Komisji Europejskiej dotycząca adekwatności ([więcej informacji można znaleźć tutaj](#)), standardowe klauzule umowne ([więcej informacji można znaleźć tutaj](#)) oraz wiążące reguły korporacyjne przyjęte przez niektórych z naszych dostawców ([więcej informacji można znaleźć tutaj](#)). Podjęliśmy dodatkowe środki na potrzeby przesyłania danych z terytorium UE, EOG poza te terytoria i poza granice kraju, w którym znajduje się Spółka Dow kontrolująca Państwa dane osobowe.

Jeśli chcą Państwo zapoznać się z dostępnymi zabezpieczeniami, mogą Państwo złożyć wniosek [tutaj](#) lub wysłać wniosek e-mailem na adres fglpriv@dow.com.

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe

Firma Dow będzie przechowywać dane osobowe tak długo, jak będzie to wymagane do spełniania celów określonych dla zbierania danych, w tym celów związanych ze spełnianiem wszelkich wymagań prawnych, księgowych lub dotyczących raportowania.

Państwa prawa w zakresie prywatności danych

W zależności od jurysdykcji, w której się Państwo znajdują i w której Państwa dane osobowe są przetwarzane, mogą Państwo mieć następujące prawa:

Prawa w zakresie prywatności danych	Co to oznacza
Prawo wglądu w swoje dane	Mają Państwo prawo poprosić firmę Dow o przegląd lub uzyskać kopię danych osobowych, które posiadamy na Państwa temat.
Prawo do poprawienia danych	Mogą Państwo zażądać natychmiastowej korekty niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych, które przechowujemy na Państwa temat.



Prawo do usunięcia Państwa danych	Mogą Państwo zażądać usunięcia danych osobowych, gdy nie są one już potrzebne, gdy obowiązujące prawo zobowiązuje nas do usunięcia danych lub gdy ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem.
Prawo do ograniczenia przetwarzania danych	Mają Państwo prawo ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowych w określonych okolicznościach.
Prawo do przenoszenia danych	Mają Państwo prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie do własnych celów lub do zażądania udostępnienia ich stronie trzeciej.
Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych	Mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Państwa danych osobowych, jeśli opieramy się na naszych prawnie uzasadnionych interesach jako podstawie naszego przetwarzania, gdy Państwa prawa do ochrony danych przewyższają nasze uzasadnione interesy.
Prawo do cofnięcia zgody	W przypadku, gdy firma Dow poprosiła Państwa o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, mogą Państwo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Należy pamiętać, że opisane powyżej prawa nie są bezwzględne i nie zawsze można spełnić Państwa prośbę. Na przykład czasami nie możemy usunąć ani ograniczyć przetwarzania Państwa danych osobowych, ponieważ możemy mieć zobowiązania prawne lub umowne do zachowania określonych danych osobowych.

Mogą Państwo zażądać egzekwowania swoich praw w zakresie prywatności danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres fglpriv@dow.com lub składając żądanie [tutaj](#). W celu realizacji Państwa praw nie wymaga się uiszczania opłat lub płatności, chociaż firma Dow może naliczyć opłaty za duplikaty lub nadmierne żądania. Firma Dow może zażądać informacji, które umożliwią potwierdzenie Państwa tożsamości oraz Państwa praw do danych, w ramach zapewniania bezpieczeństwa.

Co się stanie, jeśli zażądamy Państwo od nas zaprzestania przetwarzania (lub nie podadzą) Państwa danych

Firma Dow może nie być w stanie odpowiednio ustanowić, utrzymywać lub zakończyć relacji biznesowych z Państwem lub Państwa firmą (lub w inny sposób realizować celów opisanych powyżej) bez określonych danych osobowych. Chociaż nie możemy zobowiązać Państwa do udostępnienia nam swoich danych osobowych, należy pamiętać, że może to mieć konsekwencje, które mogą mieć negatywny wpływ na relację biznesową, np. uniemożliwić podjęcie żądanych środków przedumownych w celu zawarcia umowy z Państwem lub nawiązanie i kontynuację relacji biznesowej, o którą Państwo poprosili.

Kontakt i dalsze informacje



Jeśli chcą Państwo uzyskać wgląd w swoje dane osobowe, skorzystać z innych praw wymienionych powyżej lub jeśli mają Państwo pytania lub wątpliwości dotyczące sposobu przetwarzania Państwa danych osobowych przez firmę Dow, prosimy skontaktować się z Zespołem ds. prywatności firmy Dow pod adresem fglpriv@dow.com lub przesłać wniosek [tutaj](#). Pytania, wnioski i zapytania dotyczące niniejszej Informacji oraz szczegółów zawartych w niniejszej Informacji mogą być również kierowane do lokalnego przedstawiciela firmy Dow.

Aby uzyskać więcej informacji na temat praktyk firmy Dow w zakresie ochrony prywatności danych, w tym na temat określonych praw osób, których dane dotyczą, które mogą mieć zastosowanie do Państwa zgodnie z obowiązującym prawem, prosimy zapoznać się z [Informacją o ochronie prywatności](#) firmy Dow.

Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z naszej odpowiedzi lub uznają, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, mogą Państwo mieć również prawo do złożenia skargi do właściwego organu ds. ochrony danych lub ochrony prywatności w swoim kraju zamieszkania lub pracy bądź do ubiegania się o zadośćuczynienie w sądach działających na obszarze, w którym Państwa zdaniem mogło dojść do naruszenia przepisów dotyczących ochrony prywatności danych osobowych.