



## **Уведомление о конфиденциальности данных клиентов: маркетинг и продажи**

---

Настоящее Уведомление о конфиденциальности данных клиентов («Уведомление») распространяется на [компанию Dow Chemical и ее прямые и косвенные глобальные дочерние компании и контролируемые ею аффилированные компании](#) (в которых Dow владеет более чем 50 процентами голосующих акций или имеет право контролировать организацию) (совместно именуемые «Компании Dow», а каждая из них именуется «Компания Dow»).

При предоставлении вам услуг или общении с вами (далее именуемая «Dow», «мы», «наш») компания Dow несет ответственность за обработку ваших персональных данных и контролирует порядок их использования в соответствии с настоящим Уведомлением. В соответствии с действующим законодательством о защите данных компания Dow является основным контролером ваших данных. Другие компании Dow также могут получать и обрабатывать ваши персональные данные в качестве контролера, поэтому настоящее Уведомление в равной степени применяется к ним.

В настоящем Уведомлении объясняется, почему и как мы собираем ваши персональные данные, как мы обрабатываем такие данные и какие права вы имеете в отношении ваших персональных данных.

### **Виды собираемых данных**

Мы можем собирать следующие категории персональных данных:

- *деловую контактную информацию, которую вы нам предоставляете, например:* имя, должность, название компании и почтовый адрес, адрес электронной почты, номера телефонов и отрасль/бизнес-сегмент;
- *дополнительную информацию, которую вы предоставляете нам в ходе наших деловых отношений, например:* заинтересованность в продуктах компании Dow; маркетинговые предпочтения; регистрационная информация, предоставляемая на мероприятиях, вебинарах, выставках; данные о контрактах или заказах; счета, платежи, история деловых партнеров; данные о выполнении наших договорных обязательств и преддоговорных мерах, включая маркетинговую деятельность, данные корреспонденции, предложения, тендеры, данные о контрактах и заказах, счетах-фактурах, платежи, данные о страховании, документы, касающиеся запросов/вопросов/жалоб/заказов; номер сотрудника, номер паспорта, дата рождения, информация о визе для поездок; оценка интервью/отзыв; данные отслеживания/аналитические данные; записи об обучении; пол; идентификатор клиента/потребителя; данные об использовании продукта; предпочтения;



- *электронные идентификационные данные и информация, собираемая системами связи, ИТ-приложениями и веб-браузером, такая как: IP-адрес, источник вашего посещения сайта, просмотр веб-страницы и время, проведенное на веб-сайте или определенной странице, щелчки по ссылкам, общие комментарии, открытые электронные письма, тип браузера, дата и время посещения, файлы cookie, цифровой псевдоним/подпись, учетные данные для входа.*

Следующие типы персональных данных собираются и обрабатываются только в соответствии с применимым местным законодательством в вашей стране проживания:

- *данные о судимости и правонарушениях, такие как: информация о судимости и занесении в санкционный список, если это необходимо для проверки судимости и обязательств в рамках «Знай своего клиента» («KYC») и «Противодействие отмыванию денег» («ПОД»);*
- *если это необходимо для выполнения наших обязательств, данные, полученные из общедоступных источников или законно переданные другими третьими лицами (например, кредитным агентством): данные коммерческого реестра, данные реестра ассоциаций, данные о кредитоспособности.*

### **Цели, в которых мы используем вашу информацию**

Мы можем использовать ваши персональные данные, как описано выше, в следующих целях:

- обработка, оценка и реагирование на просьбы и запросы;
- сбор персональных данных потенциальных клиентов для будущего общения с ними;
- осуществление маркетинговой и торговой деятельности (например, путем привлечения потенциальных клиентов, изучения перспектив маркетинга, проведения маркетинговых исследований, определения и управления эффективностью наших рекламных и маркетинговых кампаний, а также управления нашим брендом и сообщения о новых бизнес-проектах);
- чтобы отправлять маркетинговые сообщения о продуктах и услугах по почте, телефону, электронной почте, с помощью текстовых сообщений и (или) других цифровым методов (таких как уведомления, рекламные материалы, информационные бюллетени и т. д.);
- чтобы предоставлять соответствующие маркетинговые предложения и информацию;
- обработка и выполнение заказов;
- предоставление и администрирование наших продуктов и услуг;



- управление отношениями с клиентами;
- обеспечение поддержки клиентов и продуктов;
- обеспечение точности контактной информации клиентов;
- повышение качества обслуживания клиентов в компании Dow и предоставление более персонализированного контента (например, чтобы провести анализ данных, исследование рынка, анализ тенденций, финансовый анализ, сегментацию клиентов и профилирование клиентов);
- проведение и содействие проведению опросов об удовлетворенности клиентов, маркетинговых кампаний, анализа рынка, лотерей, конкурсов или других рекламных мероприятий или для регистрации на мероприятия;
- чтобы сообщать деловым партнерам о продуктах, услугах и проектах компании Dow или деловых партнеров (например, отвечать на вопросы или запросы);
- реорганизация, приобретение и продажа деятельности, бизнес-подразделений и компаний;
- управление качеством процесса и страхованием;
- чтобы проводить аудиты, проверки рисков и соблюдения нормативных требований, а также проверки соблюдения нормативных требований для выполнения применимых юридических обязательств;
- чтобы поддерживать и защищать безопасность продуктов, объектов, услуг, систем, сетей, компьютеров и информации;
- чтобы предотвращать и выявлять угрозы безопасности, мошенничество или другую преступную или вредоносную деятельность;
- для управления ИТ-ресурсами, включая управление инфраструктурой, включая резервное копирование данных, поддержку информационных систем и сервисные операции для управления приложениями, поддержку конечных пользователей, тестирование, обслуживание, безопасность (реагирование на инциденты, риск, уязвимость, реагирование на утечки), управление учетными записями пользователей, назначение лицензий на ПО, тестирование безопасности и производительности и обеспечение непрерывности бизнеса.

Для достижения этих целей (в частности, для подтверждения точности вашей контактной



информации, предоставления вам персонализированных маркетинговых сообщений и рекламы, а также для отправки вам персонализированных сообщений) мы будем использовать автоматизированные методы для создания профиля на основе данных, которые мы получили с помощью средств, описанных в настоящем Уведомлении, таких как количество просмотров веб-страниц компании Dow, открытые электронные письма, регистрация на вебинары, а также недавнее взаимодействие и мероприятия с компанией Dow. Для получения дополнительной информации или для того, чтобы возразить против этих действий по профилированию, вы можете отправить запрос субъекта данных [здесь](#).

Мы собираем только те персональные данные, которые нам необходимы для описанных выше целей. Для статистических целей, улучшения наших услуг и тестирования наших ИТ-систем мы используем максимально возможное количество обезличенных данных. Это означает, что по этим данным больше нельзя напрямую или по косвенным данным идентифицировать вас как личность.

### **Правовые основания, на основании которых мы действуем**

Мы используем ваши персональные данные в целях, описанных в данном уведомлении, на основании одного из следующих правовых оснований, в зависимости от обстоятельств:

- мы можем обрабатывать ваши персональные данные для выполнения договорных обязательств, возникающих в результате заключения договоров с вами или вашей компанией, или в рамках преддоговорных мер, которые мы должны были предпринять;
- мы можем обрабатывать ваши персональные данные на основании законодательных требований, например, на основании налоговых или отчетных обязательств, обязательств сотрудничества с органами власти или установленных законом сроков хранения;
- мы попросим вас дать согласие на действия, описанные в настоящем уведомлении о конфиденциальности данных, если это требуется действующим законодательством, например, когда мы обрабатываем ваши данные в маркетинговых целях, включая предоставление вам персонализированных маркетинговых сообщений, отправку вам персонализированных сообщений и обеспечение точности вашей контактной информации, если у нас нет деловых отношений с вами или вашей компанией;
- мы будем полагаться на наши законные интересы при обработке ваших персональных данных в рамках деловых отношений с вами или вашей компанией, если ваши собственные интересы в отношении конфиденциальности не преобладают над ними. Такие интересы могут включать:
  - сбор и использование персональных данных для этой цели — для управления и развитие нашего бизнеса.
  - ведение, руководство, развитие и продвижение нашего бизнеса в самом широком



смысле, включая поставку продуктов и услуг, выполнение соглашений и управление заказами клиентов, процесс и выполнение закупок, управление качеством процесса и совершенствование продуктов или услуг, аналитику и анализ рынка, снижение рисков неисполнения обязательств в процессе продаж, предъявление исковых требований, включая взыскание долгов по внесудебным процедурам, реорганизация, приобретение и продажа деятельности, подразделения и компании;

- для целей прямого маркетинга в интересах существующих клиентов, включая предоставление вам персонализированных маркетинговых сообщений, отправку вам персонализированных сообщений и обеспечение точности вашей контактной информации;
  - мониторинг, расследование и обеспечение соблюдения юридических, нормативных, стандартных и внутренних требований и политик компании Dow;
  - предотвращение мошенничества и преступной деятельности, включая расследования такой деятельности, злоупотребления активами, продуктами и услугами компании Dow, а также, если это строго необходимо и соразмерно, обеспечение сетевой и информационной безопасности;
  - передача персональных данных между Компаниями Dow для внутренних административных целей, например, для предоставления централизованных услуг.
- В некоторых случаях мы обрабатываем ваши персональные данные на основании законных обязательств и законодательных требований, например, на основании налоговых обязательств или обязательств по предоставлению отчетности, обязательств по сотрудничеству с органами власти, установленных законом периодов хранения или раскрытия персональных данных в рамках официальных или судебных мер для целей получения доказательств, судебного преследования или принудительного исполнения гражданско-правовых требований.

В отношении персональных данных, касающихся судимостей и правонарушений, мы будем обрабатывать такие данные только в тех случаях, когда такая обработка разрешена применимым (местным) законодательством.

**Третьи лица, которым мы передаем ваши персональные данные (в стране и за пределами страны, где находится компания Dow, контролирующая ваши данные)**

Мы передаем ваши персональные данные другим компаниям компании Dow или третьим сторонам, если это необходимо для целей, описанных в таблице ниже:

Получатель	Назначение
------------	------------



<u>Дочерние компании и филиалы</u> DOW	Цели, описанные в данном уведомлении о конфиденциальности
Деловые партнеры, дистрибьюторы и агенты компании DOW	Цели, описанные в данном уведомлении о конфиденциальности
Поставщики услуг, работающие от имени компании Dow, например, предоставляющие услуги, такие как ИТ-инструменты и инфраструктура; маркетинг; обработка платежей; профессиональные и консультативные услуги (включая бухгалтеров, аудиторов, юристов, страховщиков, банковских служащих, специалистов по подбору персонала, турагентов и других консультантов или поставщиков услуг)	Цели, описанные в данном уведомлении о конфиденциальности
Конкурсные управляющие или кредиторы	Для управления вопросами нарушения финансовых обязательств и неплатежеспособности
Потенциальные или фактические эквайеры подразделений или активов DOW	Для оценки бизнеса или спорных активов или для целей, описанных в настоящем уведомлении о конфиденциальности
Получатели в соответствии с требованиями действующего законодательства или судебного процесса, правоохранительные органы или государственные органы и т. д.	Если это требуется в соответствии с действующим законодательством или законным запросом государственных органов, или действующим юридическим требованием

Если мы передаем ваши персональные данные компании Dow или третьей стороне, чтобы они были переданы или стали доступны за пределами Европейского Союза («ЕС») и Европейской экономической зоны («ЕЭЗ») или за пределами страны, в которой находится компания Dow, контролирующая ваши данные, мы предпринимаем надлежащие меры для защиты ваших персональных данных. В частности, такими мерами являются решение Европейской комиссии о достаточности мер ([подробнее здесь](#)), Стандартные договорные условия ([подробнее здесь](#)) и Обязательные корпоративные правила, принятые некоторыми нашими поставщиками ([подробнее здесь](#)). Мы приняли дополнительные меры для защиты ваших персональных данных при их передаче из ЕС, ЕЭЗ и из страны, где находится компания Dow, контролирующая ваши данные.

Если вы хотите ознакомиться с применяемыми мерами безопасности, вы можете отправить запрос [здесь](#) или по электронной почте на адрес [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com).

## Как мы используем ваши персональные данные



Компания Dow осуществляет хранение ваших персональных данных в течение срока, необходимого для достижения целей, в которых они собирались (включая выполнение каких-либо законодательных норм или требований в области бухгалтерского учета или отчетности).

### **Ваши права на конфиденциальность данных**

В зависимости от юрисдикции, в которой вы находитесь и где обрабатываются ваши персональные данные, у вас могут быть следующие права:

<b>Права на конфиденциальность данных</b>	<b>Что это означает</b>
Право на доступ к вашим данным	Вы имеете право запросить у компании Dow просмотреть или получить копию ваших персональных данных, которые мы храним.
Права на исправление ваших данных	Вы можете потребовать немедленного исправления неточных или неполных ваших персональных данных, которые мы храним.
Право на удаление ваших данных	Вы можете запросить удаление персональных данных, когда они больше не нужны, если применимое законодательство обязывает нас удалить данные или их обработка является незаконной.
Право ограничить обработку данных	Вы имеете право ограничить обработку ваших персональных данных при определенных обстоятельствах.
Право на переносимость данных	Вы имеете право получать свои персональные данные в структурированном, машиночитаемом формате для своих собственных целей или попросить нас поделиться ими с третьими лицами.
Право возразить против обработки данных	Вы имеете право возразить против обработки нами ваших персональных данных, если мы полагаемся на наши законные интересы в качестве основы для обработки, где ваши права на защиту данных перевешивают наши основания для законных интересов.
Право на отзыв согласия	Если компания Dow запросила ваше согласие на обработку персональных данных, вы можете отозвать свое согласие в любое время. Отзыв согласия не повлияет на законность обработки, основанной на согласии до его отзыва.

Обратите внимание, что описанные выше права не являются абсолютными и что ваш запрос не всегда может быть выполнен в полном объеме. Например, иногда мы не можем удалить или ограничить обработку ваших персональных данных, поскольку у нас могут быть юридические или договорные



обязательства по хранению определенных персональных данных.

Вы можете запросить принудительное исполнение своих прав на конфиденциальность данных, отправив запрос по электронной почте на адрес [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) или отправив запрос [здесь](#). За реализацию ваших законных прав не взимается никаких взносов или платежей, однако компания Dow может взимать плату за повторные или многочисленные запросы. Из соображений безопасности компания Dow может запросить у вас информацию, которая позволит нам подтвердить вашу личность и ваши права на соответствующие данные.

### **Что произойдет, если вы попросите нас прекратить обработку (или не будете предоставлять) вашей информации**

Компания Dow может быть не в состоянии надлежащим образом установить, провести или прекратить деловые отношения с вами или вашей компанией (или иным образом выполнить вышеуказанные цели) без определенных персональных данных. Несмотря на то, что мы не можем обязать вас делиться с нами вашими персональными данными, обратите внимание, что это может иметь последствия, которые могут негативно повлиять на деловые отношения, например невозможность принять необходимые преддоговорные меры для заключения договора с вами или установления и продолжения деловых отношений, о которых вы просили.

### **Контактная информация и дополнительная информация**

Если вы хотите получить доступ к своим персональным данным, воспользоваться любым из своих других прав, упомянутых выше, или если у вас есть какие-либо вопросы или опасения по поводу того, как компания Dow обрабатывает ваши персональные данные, свяжитесь с отделом по защите конфиденциальности данных компании Dow по адресу [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) или отправьте запрос [здесь](#). Вопросы, просьбы и запросы, касающиеся настоящего Уведомления и информации, содержащейся в настоящем Уведомлении, также можно направлять местному представителю компании Dow.

Для получения дополнительной информации о процедурах обеспечения конфиденциальности данных в компании Dow, а также об определенных правах субъекта данных, которыми вы можете обладать в соответствии с действующим законодательством, обратитесь к [Уведомлению о конфиденциальности данных компании Dow](#).

Если вы не удовлетворены нашим ответом или считаете, что мы обрабатываем ваши персональные данные в нарушение закона, вы также можете иметь право подать жалобу в соответствующий орган по защите данных или конфиденциальности в вашей стране проживания или работы или обратиться в суд там, где, по вашему мнению, произошло нарушение законов о конфиденциальности данных.