



Notis Privasi Pelanggan—Pemasaran & Jualan

Notis Privasi Pelanggan ini (“Notis”) diguna pakai untuk [Syarikat Dow Chemical dan anak syarikat global dan sekutu terkawalnya secara langsung tidak langsung \(di mana Dow memiliki lebih daripada 50 peratus hak bersuara atau memiliki hak untuk mengawal entiti\)](#) (secara kolektif, “Syarikat Dow” setiapnya ialah “Syarikat Dow”).

Syarikat Dow yang menyediakan perkhidmatan atau berkomunikasi dengan anda (disebut di sini sebagai “Dow” atau “kami” atau “kami”), bertanggungjawab untuk memproses data peribadi anda dan mengawal cara penggunaannya, sesuai dengan Notis ini. Bagi undang-undang perlindungan data yang berkuat kuasa, Syarikat Dow ialah pengawal utama bagi data anda; Syarikat Dow yang lain juga mungkin menerima dan memproses data peribadi anda, dalam kapasiti pengawal dan Notis ini diguna pakai sama banyak kepada mereka.

Notis ini menjelaskan mengapa dan bagaimana kami mengumpulkan data peribadi tentang anda, bagaimana kami memproses data tersebut dan hak apa yang anda miliki berkenaan dengan data peribadi anda.

Maklumat yang Dow Kumpulkan

Kami mungkin mengumpulkan kategori data peribadi berikut:

- *Maklumat hubungan perniagaan yang anda kongsi dengan kami, seperti:* nama, jawatan, nama perniagaan dan alamat surat-menyurat, alamat e-mel, nombor telefon dan segmen industri/perniagaan;
- *Maklumat tambahan yang anda berikan kepada kami dalam masa perhubungan perniagaan kami, seperti:* minat dalam produk Dow; pilihan pemasaran; maklumat pendaftaran yang disediakan di acara, webinar, pameran; data kontrak atau pesanan; invois, pembayaran, sejarah rakan niaga; data mengenai pemenuhan kewajiban kontrak kami dan langkah prakontrak termasuk kegiatan pemasaran, data korespondensi, tawaran, tender, data kontrak dan pesanan, invois, pembayaran, data insurans, catatan yang berkaitan dengan pertanyaan/soalan/aduan/pesanan; nombor pekerja, nombor passport, tarikh lahir, maklumat visa perjalanan; penilaian/maklum balas temu bual; data penjejakan/analisis; rekod latihan; jantina; ID pelanggan/pengguna; data penggunaan produk; pilihan;
- *Data dan maklumat pengenalan elektronik yang dikumpulkan oleh sistem komunikasi, aplikasi IT dan penyemak imbas laman web, seperti:* Alamat IP, sumber lawatan laman web anda, paparan halaman web dan masa yang dihabiskan pada laman web atau halaman tertentu, pautan yang diklik, komen yang dikongsi, e-mel yang dibuka, jenis penyemak imbas, tarikh dan masa lawatan, kuki, alias/tandatangan digital, kelayakan log masuk.



Jenis data peribadi berikut hanya dikumpulkan dan diproses, jika benar, sesuai dengan undang-undang tempatan yang berlaku di negara tempat tinggal anda:

- *Data mengenai sabitan dan kesalahan jenayah, seperti:* maklumat latar belakang jenayah dan maklumat senarai sekatan setakat yang diperlukan untuk tujuan pemeriksaan latar belakang jenayah dan Ketahui Pelanggan Anda (“KYC”) dan kewajipan Antipengubahan Wang Haram (“AML”);
- *Setakat yang diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami, data yang diperolehi daripada sumber yang dapat diakses oleh orang ramai atau yang disebarkan secara sah oleh pihak ketiga yang lain (cth., agensi kredit):* data daftar komersial, data daftar persatuan, data kelayakan kredit.

Tujuan kami menggunakan maklumat anda

Kami mungkin menggunakan data peribadi anda seperti yang dijelaskan di atas untuk tujuan berikut:

- Memproses, menilai dan memberikan respons terhadap permintaan dan pertanyaan;
- Merakamkan data peribadi bakal pelanggan untuk komunikasi masa depan;
- Melakukan aktiviti pemasaran dan jualan (cth., dengan menghasilkan petunjuk, mengejar prospek pemasaran, melakukan penyelidikan pasaran, menentukan dan mengurus keberkesanan kempen pengiklanan dan pemasaran kami dan menguruskan jenama kami dan berkomunikasi mengenai projek perniagaan baharu);
- Menghantar komunikasi pemasaran melalui pos, telefon, teks, e-mel dan/atau kaedah digital lain mengenai produk dan perkhidmatan (seperti makluman, bahan promosi, buletin, dll.);
- Menyediakan tawaran dan maklumat pemasaran yang berkaitan;
- Memproses dan memenuhi pesanan;
- Menyediakan dan mentadbir produk dan perkhidmatan kami;
- Menguruskan perhubungan pelanggan;
- Memberi sokongan pelanggan dan produk;
- Memastikan ketepatan maklumat hubungan pelanggan;
- Meningkatkan pengalaman pelanggan dengan Dow dan menyediakan kandungan yang lebih baik dan lebih diperibadikan (cth., dengan melakukan analisis data, penyelidikan pasaran, analisis arah



aliran, analisis kewangan, pensegmenan pelanggan dan profil pelanggan);

- Menjalankan dan memudahkan tinjauan kepuasan pelanggan, kempen pemasaran, analisis pasaran, cabutan bertuah, pertandingan atau aktiviti promosi atau pendaftaran acara lain;
- Berkomunikasi dengan rakan niaga mengenai produk, perkhidmatan dan projek Dow atau rakan niaga (cth., dengan menjawab pertanyaan atau permintaan);
- Menyusun semula, memperoleh dan menjual aktiviti, unit perniagaan dan syarikat;
- Menguruskan kualiti proses dan insurans;
- Menjalankan audit, kajian semula risiko dan kepatuhan serta pemeriksaan peraturan untuk memenuhi kewajiban undang-undang yang berkuat kuasa;
- Menjaga dan melindungi keselamatan produk, kemudahan, perkhidmatan, sistem, rangkaian, komputer dan maklumat;
- Mencegah dan mengesan ancaman keselamatan, penipuan atau aktiviti jenayah atau hasad lain; dan
- Menguruskan sumber IT, termasuk pengurusan infrastruktur termasuk cadangan data, sokongan sistem maklumat dan operasi perkhidmatan untuk pengurusan aplikasi, sokongan pengguna akhir, pengujian, penyelenggaraan, keselamatan (gerak balas insiden, risiko, kerentanan, gerak balas pelanggaran), pengurusan akaun pengguna, perisian pemberian lesen, keselamatan dan ujian prestasi dan kesinambungan perniagaan.

Untuk meneruskan tujuan-tujuan ini (khususnya: untuk mengesahkan ketepatan maklumat hubungan anda, untuk menyediakan komunikasi pemasaran dan iklan yang disesuaikan untuk anda dan untuk mengirimkan kepada anda pesanan yang diperibadikan), kami akan menggunakan kaedah automatik untuk membina profil berdasarkan data yang kami telah peroleh seperti yang dijelaskan dalam Notis ini seperti jumlah paparan halaman web Dow, e-mel terbuka, pendaftaran webinar anda dan interaksi dan aktiviti baru-baru ini dengan Dow. Untuk maklumat lebih lanjut mengenai — atau untuk membantah — aktiviti-aktiviti profil ini, anda boleh menyerahkan permintaan subjek data [di sini](#).

Kami hanya mengumpulkan data peribadi daripada anda yang kami perlukan untuk tujuan yang dinyatakan di atas. Untuk tujuan statistik, peningkatan perkhidmatan dan pengujian sistem IT kami, kami menggunakan sebanyak mungkin data tanpa nama. Ini bermaksud bahawa data-data ini tidak lagi dapat mengenali(-secara langsung) anda atau menjadikan anda sebagai individu.

Asas undang-undang yang kita bergantung

Kami menggunakan data peribadi anda untuk tujuan yang dijelaskan dalam notis ini berdasarkan salah satu



asas undang-undang berikut, sebagaimana yang berlaku:

- Kami mungkin memproses data peribadi anda bagi pemenuhan kewajiban kontrak yang disebabkan oleh kontrak dengan anda atau syarikat anda atau sebagai sebahagian daripada langkah prakontrak yang kami telah diminta untuk ambil;
- Kami boleh memproses data peribadi anda berdasarkan keperluan undang-undang, misalnya, berdasarkan cukai atau kewajiban pelaporan, kewajiban kerjasama dengan pihak berkuasa atau tempoh penyimpanan berkanun;
- Kami akan meminta persetujuan anda untuk aktiviti yang dijelaskan dalam notis privasi ini apabila diperlukan oleh undang-undang yang berkuat kuasa, misalnya ketika kami memproses data Anda untuk tujuan pemasaran termasuk berkongsi komunikasi pemasaran yang disesuaikan dengan anda, mengirimkan mesej yang dipribadikan dan untuk memastikan ketepatan maklumat hubungan anda di mana kami tidak mempunyai hubungan perniagaan dengan anda atau syarikat anda; atau
- Kami akan bergantung pada kepentingan sah kami untuk memproses data peribadi anda dalam ruang lingkup hubungan perniagaan dengan anda atau syarikat anda selagi ini tidak diganti oleh kepentingan privasi anda sendiri. Kepentingan tersebut mungkin merangkumi:
 - pengumpulan dan penggunaan data peribadi untuk tujuan ini adalah pengurusan dan pelanjutan perniagaan kami.
 - kelakuan, pengurusan, perkembangan dan pelanjutan perniagaan kami seluas mungkin termasuk pembekalan produk dan perkhidmatan, pelaksanaan perjanjian dan pengurusan pesanan dengan pelanggan, proses dan pemenuhan pembelian, pengurusan kualiti proses dan peningkatan produk atau perkhidmatan, analisis dan perisikan pasaran, pengurangan risiko lalai dalam proses penjualan kami, penguatkuasaan tuntutan undang-undang, termasuk pengumpulan hutang melalui prosedur di luar mahkamah dan penyusunan semula, pemerolehan dan penjualan aktiviti, bahagian perniagaan dan syarikat;
 - untuk tujuan pemasaran langsung untuk pelanggan sedia ada termasuk berkongsi komunikasi pemasaran yang disesuaikan dengan anda, menghantar mesej yang dipribadikan kepada anda dan untuk memastikan ketepatan maklumat hubungan anda;
 - memantau, menyiasat dan memastikan kepatuhan terhadap keperluan dan dasar dalaman undang-undang, peraturan, standard dan Dow;
 - mencegah penipuan dan aktiviti jenayah termasuk penyiasatan terhadap aktiviti tersebut, penyalahgunaan aset, produk dan perkhidmatan Dow, dan sebagaimana yang sangat diperlukan dan berkadar untuk memastikan keselamatan rangkaian dan maklumat; dan
 - menghantar data peribadi dalam Syarikat Dow untuk tujuan pentadbiran dalaman yang



diperlukan misalnya untuk menyediakan perkhidmatan terpusat.

- Dalam beberapa kes, kami memproses data peribadi anda berdasarkan kewajiban undang-undang dan keperluan undang-undang, misalnya, atas dasar pajak atau kewajiban pelaporan, kewajiban kerjasama dengan pihak berkuasa, tempoh penyimpanan undang-undang atau pendedahan data peribadi dalam ruang lingkup langkah rasmi atau kehakiman mungkin diperlukan untuk tujuan mengambil bukti, pendakwaan atau penguatkuasaan tuntutan undang-undang sivil.

Berkenaan dengan data peribadi mengenai sabitan dan kesalahan jenayah, kami hanya akan memproses data tersebut jika pemrosesan tersebut dibenarkan oleh undang-undang (tempatan) yang berkuat kuasa.

Pihak ketiga yang dengan mereka kami berkongsi data peribadi anda (di dalam dan di luar negara tempat Syarikat Dow yang mengendalikan data anda berada)

Kami berkongsi data peribadi anda dengan Syarikat Dow atau pihak ketiga yang diperlukan untuk tujuan yang dinyatakan dalam jadual di bawah ini:

Penerima	Tujuan
Anggota gabungan dan anak syarikat DOW	Tujuan yang digambarkan dalam notis privasi ini
Rakan kongsi perniagaan, pengedar dan ejen DOW	Tujuan yang digambarkan dalam notis privasi ini
Penyedia perkhidmatan yang bekerja bagi pihak Dow — cth., menyediakan perkhidmatan seperti alat dan infrastruktur IT; pemasaran; pemrosesan pembayaran; profesional dan penasihat (termasuk akauntan, juruaudit, peguam, penginsurans, pegawai bank, perekrut, ejen pelancongan dan penasihat atau penyedia perkhidmatan lain)	Tujuan yang digambarkan dalam notis privasi ini
Pentadbir atau pemiutang ketidakmampuan bayar	Untuk pengurusan lalai dan ketidakmampuan bayar
Pemerolehan berpotensi atau sebenar perniagaan atau aset DOW	Untuk penilaian perniagaan atau aset yang dimaksudkan atau untuk tujuan yang digambarkan dalam notis privasi ini
Penerima seperti yang disyaratkan oleh undang-undang atau proses hukum yang berkuat kuasa, kepada pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang atau kerajaan, dll.	Sekiranya diperlukan oleh undang-undang yang berkuat kuasa atau permintaan yang sah oleh pihak berkuasa kerajaan atau keperluan undang-undang yang sah

Di mana kami berkongsi data peribadi anda dengan Syarikat Dow atau pihak ketiga — sehingga data tersebut dipindahkan ke atau dapat diakses dari luar Kesatuan Eropah (“EU”) dan Kawasan Ekonomi Eropah



(“EEA”) atau di luar negara di mana Dow syarikat yang mengawal data anda berada — kami menyediakan perlindungan yang mencukupi untuk melindungi data peribadi anda. Contoh perlindungan-perindungan ini ialah keputusan kecukupan Suruhanjaya Eropah ([baca lebih lanjut di sini](#)), Klausa Kontrak Standard ([baca lebih lanjut di sini](#)) dan Peraturan Korporat yang Mengikat yang telah diguna pakai oleh beberapa pembekal kami ([baca lebih lanjut di sini](#)). Kami telah mengambil langkah tambahan untuk pemindahan data dari dalam ke luar EU, EEA dan di luar negara di mana Syarikat Dow yang mengendalikan data anda berada untuk melindungi data peribadi anda.

Jika anda ingin gambaran keseluruhan keselamatan yang ada, anda boleh kemukakan permintaan [di sini](#) atau hantar permintaan e-mel ke fglpriv@dow.com.

Berapa lama kami menyimpan data peribadi anda

Dow akan mengekalkan maklumat peribadi anda selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang kami kumpulkan, termasuk untuk memenuhi keperluan undang-undang, perakaunan atau pelaporan.

Hak privasi data anda

Bergantung pada bidang kuasa di mana anda berada dan di mana data peribadi anda diproses, anda mungkin mempunyai hak berikut:

Hak privasi data	Apa maksudnya
Hak untuk mengakses data anda	Anda berhak meminta gambaran keseluruhan dari Dow atau mendapatkan salinan data peribadi yang kami simpan mengenai anda.
Hak untuk membetulkan data anda	Anda boleh meminta pembetulan segera data peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap yang kami simpan mengenai anda.
Hak untuk menghapuskan data anda	Anda boleh meminta agar data peribadi dihapuskan ketika tidak diperlukan lagi, di mana undang-undang yang berlaku mewajibkan kami untuk menghapuskan data atau memprosesnya tidak sah.
Hak untuk menyekat pemrosesan data	Anda berhak menyekat pemrosesan data peribadi anda dalam keadaan tertentu.
Hak untuk kemudahan data	Anda berhak untuk menerima data peribadi anda dalam format yang tersusun dan dapat dibaca oleh mesin untuk tujuan anda sendiri atau meminta kami untuk berkongsinya dengan pihak ketiga.
Hak untuk membantah pemrosesan data	Anda berhak untuk membantah pemrosesan data peribadi anda di mana kami bergantung pada kepentingan sah kami sebagai asas untuk pemrosesan kami, di mana hak perlindungan data anda melebihi alasan kami untuk kepentingan yang sah.
Hak untuk menarik balik persetujuan	Sekiranya Dow meminta persetujuan anda untuk memproses data



	peribadi, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Penarikan balik persetujuan tidak akan mempengaruhi kesahihan pemprosesan berdasarkan persetujuan sebelum penarikannya.
--	--

Sila ambil perhatian bahawa hak yang dijelaskan di atas tidak mutlak dan permintaan anda tidak dapat dipenuhi sepenuhnya. Sebagai contoh, kadang-kadang kita tidak dapat menghapuskan atau menyekat pemprosesan data peribadi anda kerana kita mungkin mempunyai kewajiban undang-undang atau kewajiban kontrak untuk menyimpan data peribadi tertentu.

Anda mungkin meminta untuk menguatkuasakan hak privasi data Anda dengan mengirimkan permintaan e-mel ke fglpriv@dow.com atau dengan mengemukakan permintaan [di sini](#). Tidak ada bayaran atau pembayaran diperlukan untuk melaksanakan hak undang-undang Anda, walaupun Dow mungkin mengenakan caj untuk permintaan pendua atau berlebihan. Dow mungkin meminta maklumat daripada anda untuk membolehkan kami mengesahkan identiti dan hak anda terhadap data, sebagai langkah keselamatan.

Apa yang berlaku sekiranya anda meminta kami berhenti memproses (atau tidak memberikan) maklumat anda

Dow mungkin tidak dapat menjalin, menjalankan atau menghentikan hubungan perniagaan dengan anda atau syarikat anda (atau melaksanakan tujuan yang dinyatakan di atas) tanpa data peribadi tertentu. Walaupun kami tidak dapat mewajibkan anda untuk berkongsi data peribadi anda dengan kami, harap maklum bahawa ini mungkin membawa akibat yang boleh mempengaruhi hubungan perniagaan dengan cara yang negatif, seperti tidak dapat mengambil langkah prakontrak yang diminta untuk membuat kontrak dengan anda atau untuk menjalin dan meneruskan hubungan perniagaan yang anda minta.

Hubungi dan maklumat lanjut

Jika anda ingin mengakses data peribadi anda, menggunakan hak anda yang disebutkan di atas atau jika anda mempunyai pertanyaan atau kebimbangan mengenai cara Dow memproses data peribadi anda, sila hubungi Pasukan Privasi Data Dow di fglpriv@dow.com atau kemukakan permintaan [di sini](#). Pertanyaan, permintaan dan pertanyaan mengenai Notis ini dan maklumat yang dinyatakan dalam Notis ini juga dapat ditujukan kepada wakil Dow setempat anda.

Untuk maklumat lebih lanjut mengenai amalan privasi data Dow, termasuk mengenai hak subjek data tertentu yang mungkin diguna pakai kepada anda berdasarkan undang-undang yang berkuat kuasa, sila rujuk [Kenyataan privasi](#) Dow.

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan respons kami atau percaya bahawa kami memproses data peribadi anda terhadap undang-undang, anda mungkin juga berhak untuk mengajukan aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data atau privasi yang berkuat kuasa di negara tempat tinggal atau tempat kerja anda atau mencari jalan keluar melalui mahkamah di mana anda percaya pelanggaran undang-undang privasi data mungkin telah berlaku.