



## Política de Privacidade do Cliente - Marketing e Vendas

---

Esta Política de Privacidade do Cliente (a “Política”) aplica-se à [The Dow Chemical Company e às suas sucursais globais diretas e indiretas e filiais sob o seu controlo](#) (onde a Dow detém mais de 50 por cento dos direitos de voto ou tem o direito de controlar a entidade) (coletivamente, as “Empresas Dow”; cada uma delas uma “Empresa Dow”).

A Empresa Dow que lhe presta serviços ou comunica consigo (aqui referida como “Dow” ou “nós” ou “nossa”), é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais e controla a forma como estes são utilizados, de acordo com esta Política. Para a lei de proteção de dados em vigor, essa Empresa Dow é a principal responsável pelo tratamento dos seus dados; outras Empresas Dow também podem receber e tratar os seus dados pessoais, na qualidade de responsáveis pelo tratamento, e esta Política aplica-se igualmente a estas.

Esta Política explica o motivo e como recolhemos os seus dados pessoais, como tratamos esses dados e que direitos tem relativamente aos seus dados pessoais.

### Os dados que a Dow recolhe

Podemos recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

- *Os dados de contacto da empresa que partilha connosco, tais como:* nome, cargo, nome da empresa e morada, endereço de e-mail, números de telefone e segmento do setor/empresa;
- *Informações adicionais que nos fornece no decurso das nossas relações comerciais, tais como:* interesses em produtos da Dow; preferências de marketing; informações de registo fornecidas em eventos, webinars, feiras; dados de contrato ou encomenda; faturas, pagamentos, histórico dos parceiros comerciais; dados relativos ao cumprimento das nossas obrigações contratuais e medidas pré-contratuais, incluindo atividades de marketing, dados de correspondência, transcrições e gravações de chamadas/reuniões, ofertas, concursos, dados de contratos e encomendas, faturas, pagamentos, dados de seguros, registos relacionados com dúvidas/questões/reclamações/encomendas; número de funcionário, número do passaporte, data de nascimento, dados sobre vistos de viagem; avaliação/feedback de entrevista; dados de rastreio/analíticos; registos de formação; sexo; identificação de cliente/consumidor; dados de utilização de produtos; preferências;
- *Dados de identificação eletrónicos e informações recolhidos pelos sistemas de comunicações, aplicações de informática e navegador no site, tais como:* endereço de IP, a origem da sua visita ao site, visualizações de páginas web e tempo passado no site ou numa página específica, links acedidos, comentários partilhados, e-mails abertos, tipo de navegador, data e hora da visita, cookies,



alcunhas digitais/assinatura, credenciais de início de sessão.

Os seguintes tipos de dados pessoais só são recolhidos e tratados, se tal for possível, de acordo com as leis locais aplicáveis no seu país de residência:

- *Dados sobre condenações e infrações penais, tais como:* informações sobre antecedentes criminais e informações sobre a lista de sanções, na medida do necessário, para fins de escrutínio de antecedentes criminais e obrigações de conhecimento do seu cliente (“KYC”) e anti lavagem de dinheiro (“AML”);
- *Na medida do necessário para o cumprimento das nossas obrigações, dados obtidos de fontes acessíveis ao público ou que tenham sido legitimamente transmitidos por terceiros (por exemplo, uma agência de crédito):* dados de registo comercial, dados de registo de associação, dados de idoneidade creditícia.

### **Os fins para os quais utilizamos os seus dados**

Podemos utilizar os seus dados pessoais conforme descrito acima, para as seguintes finalidades:

- Processar, avaliar e responder a pedidos e questões;
- Recolher dados pessoais de potenciais clientes para futuras comunicações;
- Realizar atividades de marketing e vendas (por exemplo, gerar perspectivas de comercialização, procurar oportunidades de marketing, efetuar pesquisas de mercado, determinar e gerir a eficácia das nossas campanhas publicitárias e de marketing, gerir a nossa marca e comunicar sobre novos projetos comerciais);
- Enviar comunicações de marketing por correio, telefone, SMS, e-mail e/ou outros métodos digitais sobre produtos e serviços (tais como alertas, materiais promocionais, newsletters, etc.);
- Disponibilizar ofertas e informações de marketing relevantes;
- Processar e satisfazer encomendas;
- Fornecer e administrar os nossos produtos e serviços;
- Gerir relações com clientes;
- Prestar apoio ao cliente e ao produto;



- Garantir a exatidão das informações de contacto do cliente;
- Melhorar a experiência do cliente com a Dow e disponibilizar conteúdos melhores e mais personalizados (por exemplo, através da realização de análises de dados, estudos de mercado, análise de tendências, análise financeira, segmentação de clientes e definição de perfis de clientes);
- Conduzir e facilitar inquéritos de satisfação do cliente, campanhas de marketing, análises de mercado, sorteios, concursos ou outras atividades promocionais ou registo em eventos;
- Comunicar com parceiros comerciais sobre produtos, serviços e projetos da Dow ou dos parceiros comerciais (por exemplo, responder a questões ou solicitações);
- Reorganizar, adquirir e vender atividades, unidades de negócios e empresas;
- Gerir a qualidade e segurança dos processos;
- Realizar auditorias, análises de risco e conformidade, e controlos regulamentares para o cumprimento das obrigações jurídicas aplicáveis;
- Manter e proteger a segurança de produtos, instalações, serviços, sistemas, redes, computadores e dados;
- Prevenir e detetar ameaças à segurança, fraude ou outras atividades criminosas ou maliciosas; e
- Gerir recursos informáticos, incluindo gestão de infraestruturas e cópia de segurança de dados, apoio aos sistemas de informação e operações de serviços para gestão de aplicações, apoio ao utilizador final, testes, manutenção, segurança (resposta a incidentes, riscos, vulnerabilidades, resposta a violações), gestão de contas de utilizadores, atribuição de licenças de software, testes de segurança e desempenho e continuidade do negócio.

Para o cumprimento destas finalidades (sobretudo para confirmar a exatidão dos seus dados de contacto, para lhe apresentar comunicações de marketing e publicidade personalizadas, e para lhe enviar mensagens personalizadas), iremos utilizar métodos automatizados para criar um perfil baseado nos dados que obtivemos, conforme descrito nesta Política, como o número de visualizações da página web da Dow, e-mails abertos, os seus registos em webinars e as mais recentes interações e atividades com a Dow. Para obter mais informações ou contestar estas atividades de definição de perfis, pode enviar um pedido de titular de dados [aqui](#).

Só recolhemos os dados pessoais de que necessitamos para os fins descritos acima. Para fins estatísticos, melhoria dos nossos serviços e testes aos nossos sistemas informáticos, utilizamos tanto quanto razoavelmente possível, dados anónimos. Isto significa que estes dados já não podem identificá-lo(a) diretamente ou identificá-lo(a) como indivíduo.



## **A fundamentação jurídica na qual nos baseamos**

Usamos os seus dados pessoais para os fins descritos nesta política, com base num dos seguintes fundamentos jurídicos, conforme aplicável:

- Podemos tratar os seus dados pessoais para o cumprimento de obrigações contratuais, resultantes de contratos consigo ou com a sua empresa, ou como parte de medidas pré-contratuais que nos tenham sido solicitadas;
- Podemos tratar os seus dados pessoais com base em requerimentos estatutários, por exemplo, com base em obrigações fiscais ou de apresentação de informações, obrigatoriedade de cooperação com as autoridades ou períodos de retenção estatutários;
- Iremos solicitar o seu consentimento para as atividades descritas nesta política de privacidade quando exigido por lei, por exemplo, quando tratamos os seus dados para fins de marketing, incluindo a partilha de comunicações de marketing personalizadas consigo, o envio de mensagens personalizadas e para garantir a exatidão dos seus dados de contacto, quando não tivermos uma relação comercial consigo ou com a sua empresa; ou
- Iremos basear-nos nos nossos interesses legítimos para tratar os seus dados pessoais, no âmbito da relação comercial estabelecida consigo ou com a sua empresa, na medida em que tais não sejam suplantados pelos seus próprios interesses de privacidade. Tais interesses podem incluir:
  - a recolha e utilização de dados pessoais para esta finalidade, gestão e promoção da nossa atividade;
  - a execução, gestão, desenvolvimento e promoção da nossa atividade no sentido mais amplo possível, incluindo o fornecimento de produtos e serviços; execução de acordos e gestão de encomendas com clientes, processamento e entrega de compras, gestão da qualidade do processo e melhoria de produtos ou serviços, dados analíticos e de mercado, redução dos riscos de incumprimento nos nossos processos de vendas, execução de ações judiciais, incluindo cobrança de dívidas através de procedimentos judiciais, e reorganização, aquisição e venda de atividades, unidades de negócios e empresas;
  - para fins de marketing direto relacionados com os atuais clientes, incluindo a partilha de comunicações de marketing personalizadas, envio de mensagens personalizadas e para garantir a exatidão dos seus dados de contacto;
  - monitorizar, investigar e garantir a conformidade com os requisitos e normas legais, regulamentares, normalizados e internos da Dow;
  - prevenir fraudes e atividades criminosas, incluindo investigações de tal atividade, uso



indevido de ativos, produtos e serviços da Dow, e conforme estritamente necessário e proporcional para garantir a segurança da rede e da informação; e

- transmitir dados pessoais dentro das Empresas Dow para fins administrativos internos, conforme necessário, por exemplo, para prestar serviços centralizados.
- Em alguns casos, tratamos os seus dados pessoais com base em obrigações jurídicas e requerimentos estatutários, por exemplo, com base em obrigações fiscais ou de apresentação de informações, obrigatoriedade de cooperação com as autoridades, períodos de retenção estatutários ou divulgação de dados pessoais no âmbito de medidas oficiais ou judiciais, para efeitos de obtenção de provas, instauração ou execução de ações cíveis.

No que diz respeito a dados pessoais relacionados com condenações e infrações penais, só trataremos esses dados quando tal for permitido pela legislação (local) em vigor.

### **Terceiros com quem partilhamos os seus dados pessoais (dentro e fora do país onde está localizada a Empresa Dow que é responsável pelos seus dados)**

Partilhamos os seus dados pessoais com outras Empresas Dow ou terceiros, conforme necessário para os fins descritos na tabela abaixo:

<b>Destinatário</b>	<b>Finalidade</b>
<u>Filiais e sucursais</u> da DOW	As finalidades descritas nesta política de privacidade
Parceiros de negócios, distribuidores e agentes da DOW	As finalidades descritas nesta política de privacidade
Prestadores de serviços que trabalham em nome da Dow - por exemplo, na prestação de serviços como ferramentas de informática e infraestruturas; marketing; processamento de pagamentos; consultoria e aconselhamento (incluindo contabilistas, auditores, advogados, seguradores, banqueiros, recrutadores, agentes de viagens e outros consultores ou prestadores de serviços)	As finalidades descritas nesta política de privacidade
Administradores de insolvência ou credores	Para a gestão de incumprimento e insolvência
Potenciais ou atuais compradores de empresas ou ativos da DOW	Para a avaliação da empresa ou dos ativos em questão ou para os fins descritos nesta política de privacidade
Destinatários conforme exigido pela lei em vigor ou processo legal, para a aplicação da lei ou autoridades governamentais, etc.	Quando exigido pela lei aplicável ou por um pedido legítimo das autoridades governamentais ou um requerimento legal válido



Quando partilhamos os seus dados pessoais com uma Empresa Dow ou um terceiro, para estes serem transferidos ou ficarem acessíveis fora da União Europeia (“UE”) e do Espaço Económico Europeu (“EEE”) ou fora do país onde a empresa Dow que é responsável pelos seus dados está localizada, adotamos salvaguardas adequadas para proteger os seus dados pessoais. Os exemplos destas salvaguardas são uma decisão de adequação da Comissão Europeia ([saiba mais aqui](#)), Cláusulas Contratuais-Tipo ([saiba mais aqui](#)) e as Regras Vinculativas das Empresas que alguns dos nossos fornecedores adotaram ([saiba mais aqui](#)). Adotamos medidas adicionais para a transferência de dados de dentro para fora da UE, EEE e fora do país onde a Empresa Dow que é responsável pelos seus dados está localizada, para proteger os seus dados pessoais.

Se pretende obter uma visão geral das salvaguardas que foram implementadas, pode enviar um pedido [aqui](#) ou enviar um pedido por e-mail para [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com).

### Por quanto tempo guardamos os seus dados pessoais

A Dow irá reter os seus dados pessoais o tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os recolhemos, incluindo o cumprimento de quaisquer deveres legais, contabilísticos ou de apresentação de informações.

### Os seus direitos à privacidade dos dados

Dependendo da jurisdição onde está localizado e na qual os seus dados pessoais são tratados, pode ter os seguintes direitos:

Direitos à privacidade dos dados	O que isso significa
Direito de acesso aos seus dados	Tem o direito de solicitar à Dow uma visão geral ou obter uma cópia dos dados pessoais que guardamos a seu respeito.
Direito de correção dos seus dados	Pode solicitar a correção imediata de dados pessoais incorretos ou incompletos que guardamos sobre si.
Direito à eliminação dos seus dados	Pode solicitar que os dados pessoais sejam eliminados quando deixarem de ser necessários, quando a lei aplicável nos obrigar a eliminar os dados ou o tratamento dos mesmos for ilegal.
Direito à restrição do tratamento de dados	Tem o direito de restringir o tratamento dos seus dados pessoais em circunstâncias específicas.
Direito à portabilidade dos dados	Tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado e legível num computador para os seus próprios fins, ou para nos pedir para partilhá-los com terceiros.
Direito de oposição ao tratamento de dados	Tem o direito de opor-se ao nosso tratamento dos seus dados pessoais, quando nos baseamos nos nossos interesses legítimos para



	esse tratamento e os seus direitos de proteção de dados se sobrepõem à nossa fundamentação de interesses legítimos.
Direito de retirada do consentimento	Quando a Dow tiver solicitado o seu consentimento para tratar dados pessoais, poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não afetará a legalidade do tratamento, com base no consentimento antes da sua retirada.

Tenha em atenção que os direitos descritos acima não são absolutos e que o seu pedido nem sempre pode ser cumprido na íntegra. Por exemplo, por vezes, não podemos eliminar ou restringir o tratamento dos seus dados pessoais, uma vez que podemos ter obrigações legais ou contratuais para guardar determinados dados pessoais.

Pode solicitar o cumprimento dos seus direitos à privacidade dos dados, ao enviar um pedido por e-mail para [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) ou efetuando um pedido [aqui](#). Não são necessárias taxas ou pagamentos para exercer os seus direitos legais, embora a Dow possa cobrar taxas por pedidos duplicados ou excessivos. Como medida de segurança, a Dow pode solicitar-lhe informações que nos permitam confirmar a sua identidade e os seus direitos sobre os dados.

### **O que acontece se nos pedir para pararmos o tratamento dos seus dados (ou não fornecer informações)**

A Dow poderá não conseguir estabelecer, conduzir ou concluir com sucesso uma relação comercial consigo ou com a sua empresa (ou executar as finalidades acima descritas) sem determinados dados pessoais. Embora não possamos obrigá-lo(a) a partilhar os seus dados pessoais connosco, tenha em atenção que isto pode ter consequências que podem afetar a relação comercial de uma forma negativa, como a incapacidade de tomada de medidas pré-contratuais necessárias para celebrar um contrato consigo ou para a criação e continuidade da relação comercial que solicitou.

### **Dados de contacto e outros**

Se quiser aceder aos seus dados pessoais, fazer cumprir qualquer um dos outros direitos mencionados acima ou se tiver quaisquer questões ou dúvidas sobre como a forma como a Dow trata os seus dados pessoais, contacte a Equipa de Privacidade de Dados da Dow através de [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) ou efetue um pedido [aqui](#). As questões, solicitações e pedidos de informação relativos a esta Política e à informação constante nesta Política, também podem ser dirigidos ao representante local da Dow.

Para mais informações sobre as práticas de privacidade de dados da Dow, incluindo determinados direitos do titular de dados que podem aplicar-se a si de acordo com a lei em vigor, consulte a [Política de Privacidade](#) da Dow.

Caso não esteja satisfeito com a nossa resposta ou acredite que estejamos a tratar os seus dados pessoais de forma ilegal, também pode ter o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados ou privacidade no seu país de residência ou trabalho, ou procurar uma solução através dos tribunais quando acreditar que possa ter ocorrido uma infração às leis de privacidade de dados.