



Aviso de privacidade do cliente – Marketing e Vendas

Este Aviso de privacidade do cliente (o “Aviso”) aplica-se à [The Dow Chemical Company e suas subsidiárias globais, diretas e indiretas, e afiliadas controladas](#) (onde a Dow possui mais de 50% dos direitos de voto ou tem o direito de controlar a entidade) (coletivamente, as “Empresas Dow”; cada uma delas, uma “Empresa Dow”).

A Empresa Dow que presta serviços ou se comunica com você (aqui referida como “Dow” ou “nós” ou “nosso/nossa”), é responsável pelo processamento de seus dados pessoais e controla a forma como eles são usados, de acordo com este Aviso. Para a lei de proteção de dados aplicável, tal Empresa Dow é a controladora principal de seus dados; outras Empresas Dow também podem receber e processar seus dados pessoais, na qualidade de controladoras, e este Aviso se aplica igualmente a elas.

Este Aviso explica por que e como coletamos dados pessoais sobre você, como processamos esses dados e quais direitos você tem em relação aos seus dados pessoais.

Informações coletadas pela Dow

Podemos coletar as seguintes categorias de dados pessoais:

- *As informações de contato comercial que você compartilha conosco, como:* nome, cargo, nome da empresa e endereço para correspondência, endereço de e-mail, números de telefone e segmento do setor/negócio;
- *Informações adicionais que você nos fornece no curso de nossas relações comerciais, como:* interesses em produtos da Dow; preferências de marketing; informações de registro fornecidas em eventos, webinars, feiras; dados de contrato ou pedido; faturas, pagamentos, histórico de parceiros de negócios; dados relativos ao cumprimento de nossas obrigações contratuais e medidas pré-contratuais, incluindo atividades de marketing, dados de correspondência, transcrições e gravações de chamadas/reuniões, ofertas, propostas, dados de contratos e pedidos, faturas, pagamentos, dados de seguros, registros relacionados a consultas/perguntas/reclamações/pedidos; número do funcionário, número do passaporte, data de nascimento, informações sobre visto de viagem; avaliação/feedback da entrevista; rastreamento/dados analíticos; registros de treinamento; gênero; ID do cliente/consumidor; dados de uso do produto; preferências;
- *Dados de identificação eletrônica e informações coletadas pelos sistemas de comunicação, aplicativos de TI e navegador de sites, como:* endereço IP, a origem de sua visita ao site, visualizações da página da Web e tempo gasto no site ou em uma página específica, links clicados, comentários compartilhados, e-mails abertos, tipo de navegador, data e hora da visita, cookies,



apelido/assinatura digital, credenciais de login.

Os seguintes tipos de dados pessoais são coletados e processados caso estejam, em totalidade, de acordo com as leis locais aplicáveis em seu país de residência:

- *Dados sobre condenações criminais e infrações, como:* informações sobre antecedentes criminais e lista de sanções na medida necessária para fins de triagem de antecedentes criminais e requisitos de Conheça seu Cliente (Know Your Customer, KYC) e Combate à Lavagem de Dinheiro (Anti Money Laundering, AML);
- *Na medida do necessário para cumprir nossas obrigações, os dados obtidos de fontes acessíveis ao público ou que são transmitidos legitimamente por terceiros (por ex., uma agência de crédito):* dados de registro comercial, dados de registro de associação, dados de solvência.

Propósitos para os quais usamos suas informações

Podemos usar seus dados pessoais conforme descrito acima para os seguintes propósitos:

- processar, avaliar e responder a solicitações e consultas;
- capturar dados pessoais de potenciais clientes para comunicações futuras;
- conduzir atividades de marketing e vendas (por ex., gerando leads, buscando clientes em potencial, realizando pesquisas de mercado, determinando e gerenciando a eficácia de nossas campanhas de publicidade e marketing, e gerenciando nossa marca e comunicando sobre novos projetos de negócios);
- enviar comunicações de marketing por correio, telefone, texto, e-mail e/ou outros métodos digitais sobre produtos e serviços (como alertas, materiais promocionais, boletins informativos etc.);
- fornecer ofertas e informações de marketing relevantes;
- processar e atender pedidos;
- fornecer e administrar nossos produtos e serviços;
- gerenciar relacionamentos com clientes;
- fornecer suporte ao cliente e ao produto;
- garantir a precisão das informações de contato do cliente;



- melhorar a experiência do cliente com a Dow e fornecer conteúdo melhor e mais personalizado (por ex., realizando análise de dados, pesquisa de mercado, análise de tendências, análise financeira, segmentação de clientes e criação de perfis de clientes);
- conduzir e facilitar pesquisas de satisfação do cliente, campanhas de marketing, análises de mercado, sorteios, concursos ou outras atividades promocionais, ou registro de eventos;
- comunicar-se com parceiros de negócios sobre produtos, serviços e projetos da Dow ou parceiros de negócios (por ex., respondendo a consultas ou solicitações);
- reorganizar, adquirir e vender atividades, unidades de negócios e empresas;
- gerenciar o processo de qualidade e segurança;
- realizar auditorias, análises de risco e conformidade, e verificações regulatórias para cumprir as obrigações legais aplicáveis;
- manter e proteger a segurança de produtos, instalações, serviços, sistemas, redes, computadores e informações;
- prevenir e detectar ameaças de segurança, fraude ou outras atividades criminosas ou maliciosas; e
- gerenciar recursos de TI, incluindo gerenciamento de infraestrutura que envolva backup de dados, suporte de sistemas de informação e operações de serviço para gerenciamento de aplicativos, suporte ao usuário final, teste, manutenção, segurança (resposta a incidentes, riscos, vulnerabilidade, violações), gerenciamento de contas de usuário, atribuição de licenças de software, testes de segurança e desempenho, e continuidade de negócios.

A fim de alcançar esses propósitos (particularmente: para confirmar a exatidão de suas informações de contato, para fornecer comunicação personalizada de marketing e propaganda e para enviar mensagens personalizadas), usaremos métodos automatizados para construir um perfil com base nos dados obtidos conforme descrito neste Aviso, como o número de visualizações de páginas da Web da Dow, e-mails abertos, suas inscrições em webinars, além de interações e atividades recentes com a Dow. Para obter mais informações sobre essas atividades de criação de perfil, ou para se opor a elas, você pode enviar uma solicitação de titularidade de dados [aqui](#).

Coletamos somente os dados pessoais de que precisamos para os propósitos descritos acima. Para fins estatísticos, de melhoria dos nossos serviços e testes de nossos sistemas de TI, usamos o máximo possível de dados anônimos. Isso significa que esses dados não podem mais identificá-lo (in)diretamente ou identificá-lo como indivíduo.



Base legal a qual recorremos

Usamos seus dados pessoais para os propósitos descritos neste aviso de acordo com uma das seguintes bases legais, conforme aplicável:

- Poderemos processar seus dados pessoais para o cumprimento de obrigações contratuais resultantes de contratos com você ou sua empresa, ou como parte das medidas pré-contratuais que nos foram solicitadas;
- Poderemos processar seus dados pessoais com base em requisitos estatutários, por exemplo, com base em obrigações fiscais ou de relatórios, obrigações de cooperação com autoridades ou períodos de retenção estatutários;
- Solicitaremos seu consentimento para as atividades descritas neste aviso de privacidade quando exigido pela lei aplicável, por exemplo, quando processamos seus dados para fins de marketing, incluindo o compartilhamento de comunicações de marketing personalizadas com você, envio de mensagens personalizadas e para garantir a precisão de suas informações de contato onde não temos uma relação comercial existente com você ou sua empresa; ou
- Contaremos com nossos interesses legítimos para processar seus dados pessoais no âmbito do relacionamento comercial com você ou sua empresa, desde que isso não seja anulado por seus próprios interesses de privacidade. Tais interesses podem incluir:
 - a coleta e o uso de dados pessoais para a gestão e promoção de nossos negócios;
 - conduta, gestão, desenvolvimento e promoção de nossos negócios no sentido mais amplo possível, incluindo fornecimento de produtos e serviços, execução de acordos e gestão de pedidos com clientes, processo e cumprimento de compras, gestão de qualidade de processo e melhoria de produtos ou serviços, análises e inteligência de mercado, redução de riscos de inadimplência em nossos processos de vendas, execução de ações judiciais, incluindo cobrança de dívidas por meio de procedimentos extrajudiciais e reorganização, aquisição e venda de atividades, divisões de negócios e empresas;
 - fins de marketing direto para clientes existentes, incluindo compartilhamento de comunicação de marketing personalizada com você, envio de mensagens personalizadas e para garantir a precisão de suas informações de contato;
 - monitorar, investigar e garantir a conformidade com as normas legais, regulatórias, e as políticas e requisitos internos da Dow;
 - prevenir fraudes e atividades criminosas, incluindo investigações de tais atividades, uso indevido de ativos, produtos e serviços da Dow, e conforme estritamente necessário e proporcional para garantir a segurança da rede e da informação; e



- transmitir dados pessoais dentro das Empresas Dow para fins administrativos internos, conforme necessário, por exemplo, para fornecer serviços centralizados.
- Em alguns casos, processamos seus dados pessoais com base em obrigações e requisitos legais, por exemplo, com base em impostos ou obrigações de relatórios, obrigações de cooperação com autoridades, períodos de retenção estatutária ou divulgação de dados pessoais no âmbito do oficial ou podem ser necessárias medidas judiciais para efeitos de obtenção de provas, processo ou execução de ações judiciais civis.

No que diz respeito aos dados pessoais relativos a condenações criminais e infrações, só processaremos esses dados quando tal processamento for permitido pela legislação (local) aplicável.

Terceiros com quem compartilhamos seus dados pessoais (dentro e fora do país onde a Empresa Dow que controla seus dados está localizada)

Compartilhamos seus dados pessoais com outras empresas da Dow ou terceiros, conforme necessário, para os propósitos descritos na tabela abaixo:

Destinatário	Objetivo
<u>Afiliações e subsidiárias</u> da DOW	Os propósitos descritos neste aviso de privacidade
Parceiros de negócios, distribuidores e agentes da DOW	Os propósitos descritos neste aviso de privacidade
Prestadores de serviços trabalhando em nome da Dow, por exemplo, fornecendo serviços como ferramentas e infraestrutura de TI; marketing; processo de pagamentos; profissional e consultivo (incluindo contadores, auditores, advogados, seguradoras, banqueiros, recrutadores, agentes de viagens e outros consultores ou prestadores de serviços)	Os propósitos descritos neste aviso de privacidade
Administradores ou credores de insolvência	Para gestão de insolvência e inadimplência
Adquirentes potenciais ou reais de negócios ou ativos da DOW	Para a avaliação dos negócios ou ativos em questão, ou para os propósitos descritos neste aviso de privacidade
Destinatários conforme exigido pela lei aplicável ou processo legal, para autoridades policiais ou governamentais etc.	Quando exigido pela lei aplicável ou uma solicitação legítima das autoridades governamentais, ou uma exigência legal válida

Em situações nas quais compartilhamos seus dados pessoais com uma Empresa Dow ou terceiros, para que sejam transferidos ou se tornem acessíveis fora da União Europeia (“UE”) e do Espaço Econômico Europeu



(“EEE”) ou fora do país onde a Empresa Dow que controla seus dados está localizada, colocamos proteções adequadas em vigor para proteger seus dados pessoais. Exemplos dessas proteções são uma decisão de adequação da Comissão Europeia ([leia mais aqui](#)), Cláusulas contratuais padrão ([leia mais aqui](#)) e as Regras corporativas vinculativas que alguns de nossos fornecedores adotaram ([leia mais aqui](#)). Tomamos medidas adicionais para a transferência de dados de dentro para fora da UE, do EEE e do país onde a Empresa Dow que controla seus dados está localizada para proteger seus dados pessoais.

Se você deseja uma visão geral das proteções que estão em vigor, envie uma solicitação [aqui](#) ou por e-mail para fglpriv@dow.com.

Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais

A Dow retém suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais as recolhemos, incluindo o propósito de satisfazer todos os requisitos legais, contábeis e de comunicação.

Seus direitos de privacidade de dados

Dependendo da jurisdição na qual você está localizado e na qual seus dados pessoais são processados, você pode ter os seguintes direitos:

Direitos de privacidade de dados	O que significa
O direito de acessar seus dados	Você tem o direito de solicitar à Dow uma visão geral ou obter uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você.
O direito de corrigir seus dados	Você pode solicitar a correção imediata de dados pessoais imprecisos ou incompletos que mantemos sobre você.
O direito de apagar seus dados	Você pode solicitar que os dados pessoais sejam apagados quando não forem mais necessários, quando a lei aplicável nos obrigar a excluir os dados ou o processamento dos dados for ilegal.
O direito de restringir o processamento de dados	Você tem o direito de restringir o processamento de seus dados pessoais em circunstâncias específicas.
O direito à portabilidade de dados	Você tem o direito de receber seus dados pessoais em um formato estruturado e legível por máquina para seus próprios fins, ou de solicitar que os compartilhem com terceiros.
O direito de se opor ao processamento de dados	Você tem o direito de se opor ao nosso processamento de seus dados pessoais quando contamos com nossos interesses legítimos como base para nosso processamento, onde seus direitos de proteção de dados superam nossa razão para interesses legítimos.
O direito de retirar o consentimento	Quando a Dow solicitar seu consentimento para processar dados pessoais, você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não afetará a legalidade do



processamento com base no consentimento antes da sua retirada.

Observe que os direitos descritos acima não são absolutos e que sua solicitação nem sempre pode ser atendida completamente. Por exemplo, às vezes não podemos excluir ou restringir o processamento de seus dados pessoais, pois podemos ter obrigações legais ou contratuais de manter determinados dados pessoais.

Você pode solicitar a aplicação de seus direitos de privacidade de dados enviando uma solicitação por e-mail para fglpriv@dow.com ou [aqui](#). Nenhuma taxa ou pagamento é necessário para exercer seus direitos legais, embora a Dow possa cobrar taxas por solicitações duplicadas ou excessivas. A Dow pode solicitar informações para que possamos confirmar sua identidade e seus direitos sobre os dados como medida de segurança.

O que acontece se você nos pedir para parar de processar (ou não fornecer) suas informações

A Dow pode não ser capaz de estabelecer, conduzir ou encerrar adequadamente uma relação comercial com você ou sua empresa (ou de outra forma executar os propósitos descritos acima) sem certos dados pessoais. Embora não possamos obrigá-lo a compartilhar seus dados pessoais conosco, observe que isso pode ter consequências que podem afetar a relação comercial de forma negativa, como não ser capaz de tomar as medidas pré-contratuais solicitadas para celebrar um contrato com você ou para estabelecer e continuar a relação comercial que você solicitou.

Informações de contato e mais informações

Caso queira acessar seus dados pessoais, usar qualquer um dos seus outros direitos mencionados acima ou se tiver dúvidas ou preocupações sobre como a Dow processa seus dados pessoais, entre em contato com a equipe de privacidade de dados da Dow pelo e-mail fglpriv@dow.com ou envie uma solicitação [aqui](#). Perguntas, solicitações e consultas sobre este Aviso e as informações estabelecidas neste Aviso também podem ser encaminhadas ao seu representante local da Dow.

Para mais informações sobre as práticas de privacidade da Dow, incluindo sobre certos direitos dos titulares de dados que podem se aplicar a você sob a lei aplicável, consulte a [Declaração de privacidade da Dow](#).

Caso você não esteja satisfeito com nossa resposta ou acredite que estamos processando seus dados pessoais de modo contrário à lei, você também pode ter o direito de registrar uma reclamação junto à autoridade de proteção de dados ou privacidade aplicável em seu país de residência ou de trabalho, ou buscar uma solução por meio dos tribunais onde você acredita que uma violação das leis de privacidade de dados pode ter ocorrido.