



Privacyverklaring voor klanten—Marketing en Verkoop

Deze Privacyverklaring voor klanten (de “Verklaring”) is van toepassing op [The Dow Chemical Company en haar directe en indirecte wereldwijde dochterondernemingen en gecontroleerde affiliaties](#) (waarbij Dow meer dan 50 procent van de stemrechten bezit of het recht heeft om de entiteit te controleren) (gezamenlijk de “Dow Companies”; elk een “Dow Company”).

De Dow Company die diensten aan u levert of aan u communiceert (hierin “Dow” of “wij” of “onze” genoemd), is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en bepaalt hoe deze worden gebruikt, in overeenstemming met deze Verklaring. Voor de van toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming geldt dat Dow Company de primaire verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is; andere Dow Companies kunnen uw persoonsgegevens ook ontvangen en verwerken, in de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, en deze verklaring is eveneens op hen van toepassing.

Deze verklaring legt uit waarom en hoe we persoonsgegevens over u verzamelen, hoe we dergelijke gegevens verwerken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

De informatie die Dow verzamelt

We kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen:

- *De zakelijke contactgegevens die u met ons deelt, zoals:* naam, functietitel, bedrijfsnaam en postadres, e-mailadres, telefoonnummers en sector/bedrijfssegment;
- *Aanvullende informatie die u aan ons verstrekt in het kader van onze zakelijke relaties, zoals:* interesses in Dow-producten; marketingvoorkeuren; registratie-informatie verstrekt bij evenementen, webinars, beurzen; contract- of bestelgegevens; facturen, betalingen, geschiedenis van de zakelijke relatie; gegevens over de nakoming van onze contractuele verplichtingen en precontractuele stappen, inclusief marketingactiviteiten, correspondentiegegevens, voorstellen, offertes, contract- en bestelgegevens, facturen, betalingen, verzekeringsgegevens, dossiers met betrekking tot vragen/klachten/bestellingen; werknemersnummer, paspoortnummer, geboortedatum, reisvisuminformatie; beoordelings-/feedbackgesprek; tracking/analysegegevens; opleidingsdossier; geslacht; klant/consumenten-ID; productgebruiksgegevens; voorkeuren;
- *Elektronische identificatiegegevens en informatie verzameld door de communicatiesystemen, IT-toepassingen en websitebrowser, zoals:* IP-adres, de bron van uw websitebezoek, bekeken webpagina's en de tijd die u op de website of een bepaalde pagina hebt doorgebracht, aangeklikte links, gedeelde opmerkingen, geopende e-mails, browsertype, datum en tijd van het bezoek, cookies, digitale alias/handtekening, inloggegevens.



De volgende soorten persoonsgegevens worden alleen verzameld en verwerkt, als dat überhaupt gebeurt, in overeenstemming met de van toepassing zijnde lokale wetgeving in het land waar u woont:

- *Gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten, zoals: strafrechtelijke achtergrondinformatie en sanctielijst informatie voor zover vereist voor de doeleinden van strafrechtelijke achtergrondscreening en ken-uw-klant-principe en verplichtingen inzake antiwitwassen;*
- *Voor zover nodig om aan onze verplichtingen te voldoen, gegevens verkregen uit openbaar toegankelijke bronnen of die legitiem worden overgedragen door derden (bijv. een kredietbureau): gegevens uit het handelsregister, gegevens uit het verenigingsregister, gegevens uit het kredietwaardigheidsregister.*

De doeleinden waarvoor we uw informatie gebruiken

We kunnen uw persoonsgegevens zoals hierboven beschreven gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en evalueren van en reageren op verzoeken en vragen;
- Het vastleggen van persoonsgegevens van potentiële klanten voor toekomstige communicatie;
- Het uitvoeren van marketing- en verkoopactiviteiten (bijvoorbeeld door het genereren van leads, het nastreven van marketing prospects, het uitvoeren van marktonderzoek, het bepalen en beheren van de effectiviteit van onze reclame- en marketingcampagnes en het beheren van ons merk en het communiceren over nieuwe zakelijke projecten);
- Het versturen van marketingcommunicatie per post, telefoon, tekstbericht, e-mail en/of andere digitale methoden over producten en diensten (zoals alerts, promotiemateriaal, nieuwsbrieven, enz.);
- Het verstrekken van relevante marketingaanbiedingen en informatie;
- Het verwerken en uitvoeren van bestellingen;
- Het leveren en beheren van onze producten en diensten;
- Het beheren van klantrelaties;
- Het bieden van klanten- en productondersteuning;
- Het waarborgen van de nauwkeurigheid van de contactgegevens van klanten;
- Het verbeteren van de klantervaring met Dow en het bieden van betere en meer gepersonaliseerde



content (bijvoorbeeld door het uitvoeren van data-analyses, marktonderzoek, trendanalyses, financiële analyses, klantsegmentatie en profilering van klanten);

- Het uitvoeren en faciliteren van klanttevredenheidsonderzoeken, marketingcampagnes, marktanalyses, sweepstakes, wedstrijden of andere promotionele activiteiten of evenementregistratie;
- Het communiceren met zakenpartners over producten, diensten en projecten van Dow of zakenpartners (bijvoorbeeld door te reageren op vragen of verzoeken);
- De reorganisatie, acquisitie en verkoop van activiteiten, business units en bedrijven;
- Het beheren van proceskwaliteit en verzekeringen;
- Het uitvoeren van audits, risico- en compliance controles en wettelijke controles om te voldoen aan de geldende wettelijke verplichtingen;
- Het onderhouden en beschermen van de beveiliging van producten, faciliteiten, diensten, systemen, netwerken, computers en informatie;
- Het voorkomen en opsporen van veiligheidsdreigingen, fraude of andere criminele of schadelijke activiteiten; en
- Het beheren van IT-middelen, inclusief infrastructuurbeheer, inclusief gegevensback-ups, ondersteuning van informatiesystemen en serviceactiviteiten voor applicatiebeheer, ondersteuning van eindgebruikers, testen, onderhoud, beveiliging (reactie op incidenten, risico's, kwetsbaarheid, reactie op inbraken), beheer van gebruikersaccounts, toewijzing van softwarelicenties, testen van beveiliging en prestaties en bedrijfscontinuïteit.

Ter bevordering van deze doeleinden (met name: om de juistheid van uw contactgegevens te bevestigen, om u op maat gemaakte marketingcommunicatie en reclame te sturen en om u gepersonaliseerde berichten te sturen), gebruiken we geautomatiseerde methoden om een profiel op te bouwen op basis van gegevens die we hebben verkregen zoals beschreven in deze verklaring, zoals het aantal bekeken Dow-webpagina's, geopende e-mails, uw webinar registraties en de recente interactie en activiteiten met Dow. Voor meer informatie over - of om bezwaar te maken tegen - deze profileringsactiviteiten kunt u [hier](#) een verzoek indienen.

We verzamelen alleen de persoonsgegevens van u die we nodig hebben voor de hierboven beschreven doeleinden. Voor statistische doeleinden, het verbeteren van onze dienstverlening en het testen van onze IT-systemen gebruiken we zoveel mogelijk geanonimiseerde gegevens als redelijkerwijs mogelijk is. Dit betekent dat deze gegevens u niet meer (in)direct kunnen identificeren of u als individu kunnen onderscheiden.

De rechtsgrondslag waarop wij ons baseren



Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de in deze verklaring beschreven doeleinden op basis van een van de volgende rechtsgrondslagen, voor zover van toepassing:

- Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor het nakomen van contractuele verplichtingen die voortvloeien uit contracten met u of uw bedrijf, of in het kader van precontractuele stappen die ons zijn gevraagd te nemen;
- Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken op basis van wettelijke voorschriften, bijvoorbeeld op basis van fiscale of rapportageverplichtingen, samenwerkingsverplichtingen met de overheid of wettelijke bewaartermijnen;
- We zullen uw toestemming vragen voor de activiteiten die in deze privacyverklaring worden beschreven wanneer dit wordt vereist door de toepasselijke wetgeving, bijvoorbeeld wanneer we uw gegevens verwerken voor marketingdoeleinden, inclusief het met u delen van op maat gemaakte marketingcommunicatie, het verzenden van gepersonaliseerde berichten, en om de juistheid van uw contactgegevens te garanderen wanneer we geen bestaande zakelijke relatie met u of uw bedrijf hebben; of
- Wij vertrouwen op onze legitieme belangen om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van de zakelijke relatie met u of uw bedrijf, voor zover uw eigen privacybelangen daar geen afbreuk aan doen. Dergelijke belangen kunnen omvatten:
 - Het verzamelen en gebruiken van de persoonsgegevens ten behoeve van het beheer en de bevordering van ons bedrijf.
 - Uitvoering, management, ontwikkeling en bevordering van ons bedrijf in de breedst mogelijke zin van het woord, inclusief de levering van producten en diensten; uitvoering van overeenkomsten en orderbeheer met klanten, het verwerken en uitvoeren van aankopen, proceskwaliteitsbeheer en verbetering van producten of diensten, analyses en marktinformatie, vermindering van risico's op wanbetaling in onze verkoopprocessen, handhaving van rechtsvorderingen, inclusief incasso via buitengerechtelijke procedures, en reorganisatie, acquisitie en verkoop van activiteiten, divisies en bedrijven;
 - Direct marketing doeleinden voor bestaande klanten, inclusief het met u delen van op maat gemaakte marketingcommunicatie, het verzenden van gepersonaliseerde berichten en het waarborgen van de juistheid van uw contactgegevens;
 - Het toezicht houden op, onderzoek doen naar en waarborgen van de naleving van de wettelijke, reglementaire, standaard en Dow interne eisen en beleidslijnen;
 - Het voorkomen van fraude en criminele activiteiten, met inbegrip van onderzoeken naar dergelijke activiteiten, misbruik van activa, producten en diensten van Dow, en voor zover dit strikt noodzakelijk en evenredig is om de netwerk- en informatieveiligheid te waarborgen; en



- Het doorgeven van persoonsgegevens binnen Dow Companies voor interne administratieve doeleinden, bijvoorbeeld voor het leveren van gecentraliseerde diensten.
- In sommige gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van wettelijke verplichtingen en wettelijke vereisten, bijvoorbeeld, op basis van fiscale of meldingsverplichtingen, samenwerkingsverplichtingen met de overheid of wettelijke bewaartermijnen kan de bekendmaking van persoonsgegevens in het kader van officiële of gerechtelijke maatregelen nodig zijn voor het verkrijgen van bewijs, de vervolging of de afdwinging van civielrechtelijke vorderingen.

Met betrekking tot persoonsgegevens over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen zullen wij deze gegevens alleen verwerken als dit volgens de geldende (lokale) wetgeving is toegestaan.

Derden met wie we uw persoonsgegevens delen (in en buiten het land waar de Dow Company die uw gegevens beheert, gevestigd is)

Wij delen uw persoonsgegevens met andere Dow Companies of met derden voor zover dat nodig is voor de in deze tabel beschreven doeleinden:

Ontvanger	Doel
<u>DOW-affiliaties en dochterondernemingen</u>	De doeleinden beschreven in deze privacyverklaring
Zakelijke partners, distributeurs en agenten van DOW	De doeleinden beschreven in deze privacyverklaring
Dienstverleners die namens Dow werken, bijv. diensten leveren zoals IT-tools en -infrastructuur; marketing; betalingsverwerking; professioneel en adviserend (inclusief accountants, auditors, advocaten, verzekeraars, bankiers, recruiters, reisbureaus en andere adviseurs of dienstverleners)	De doeleinden beschreven in deze privacyverklaring
Insolventiebeheerders of -schuldeisers	Voor wanbetalings- en insolventiebeheer
Potentiële of feitelijke kopers van DOW-bedrijven of -activa	Voor de evaluatie van het bedrijf of de activa in kwestie of voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven
Ontvangers zoals vereist door de van toepassing zijnde wet of gerechtelijke procedure, aan wetshandavings- of overheidsinstanties, enz.	Indien vereist door de van toepassing zijnde wetgeving of een legitiem verzoek van de overheid, of een geldig wettelijk vereiste

Wanneer we uw persoonsgegevens delen met een Dow Company of een derde partij, zodat deze worden overgedragen naar of toegankelijk worden van buiten de Europese Unie (“EU”) en de Europese Economische Ruimte (“EER”) of buiten het land waar de Dow Company die uw gegevens beheert zich bevindt, hebben we adequate veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen. Voorbeelden van deze



veiligheidsmaatregelen zijn een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie ([lees hier meer](#)), modelcontractbepalingen ([lees hier meer](#)) en de bindende bedrijfsregels die sommige van onze leveranciers hebben aangenomen ([lees hier meer](#)). We hebben aanvullende maatregelen genomen voor de overdracht van gegevens van binnen naar buiten de EU, EER en buiten het land waar de Dow Company die uw gegevens beheert zich bevindt, om uw persoonsgegevens te beschermen.

Als u een overzicht wilt van de bestaande veiligheidsmaatregelen, kunt u [hier](#) een verzoek indienen of een e-mailverzoek sturen naar fglpriv@dow.com.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens

Dow bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor we ze verzamelen, en om te voldoen aan eventuele wettelijke, boekhoudkundige of rapportageverplichtingen.

Uw rechten inzake gegevensbescherming

Afhankelijk van het rechtsgebied waarin u zich bevindt en waarin uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u de volgende rechten hebben:

Rechten op het gebied van gegevensprivacy	Wat het betekent
Het recht op toegang tot uw gegevens	U heeft het recht om Dow te vragen om een overzicht of een kopie van de persoonsgegevens die wij over u bewaren.
Het recht om uw gegevens te laten corrigeren	U kunt verzoeken om onmiddellijke correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die wij over u bewaren.
Het recht om uw gegevens te laten wissen	U kunt verzoeken dat persoonsgegevens worden gewist wanneer deze niet langer nodig zijn, wanneer de van toepassing zijnde wetgeving ons verplicht de gegevens te wissen of wanneer de verwerking ervan onwettig is.
Het recht om gegevensverwerking te beperken	U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens in specifieke omstandigheden te beperken.
Het recht op gegevensoverdraagbaarheid	U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, machinaal leesbaar formaat te ontvangen voor uw eigen doeleinden, of om ons te verzoeken deze met een derde partij te delen.
Het recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking	U heeft het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens wanneer wij uitgaan van onze legitieme belangen als basis voor onze verwerking, waarbij uw rechten op het gebied van gegevensbescherming zwaarder wegen dan onze redenering voor legitieme belangen.
Het recht om de toestemming in te trekken	Wanneer Dow uw toestemming heeft gevraagd om persoonsgegevens te verwerken, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. De intrekking van de toestemming heeft geen



	invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan.
--	--

Houd er rekening mee dat de hierboven beschreven rechten niet absoluut zijn en dat uw verzoek niet altijd volledig kan worden ingewilligd. Zo kunnen wij bijvoorbeeld soms de verwerking van uw persoonsgegevens niet verwijderen of beperken, omdat wij wettelijk of contractueel verplicht kunnen zijn om bepaalde van deze persoonsgegevens te bewaren.

U kunt verzoeken om uw rechten op het gebied van gegevensbescherming af te dwingen door een e-mail te sturen naar fglpriv@dow.com of door [hier](#) een verzoek in te dienen. Er zijn geen vergoedingen of betalingen nodig om uw wettelijke rechten uit te oefenen, maar Dow kan kosten voor dubbele of buitensporige verzoeken in rekening brengen. Dow kan, als een veiligheidsmaatregel, informatie van u vragen om ons in staat te stellen uw identiteit en uw rechten op de gegevens te bevestigen.

Wat gebeurt er als u ons vraagt om te stoppen met het verwerken (of niet verstrekken) van uw informatie

Het is mogelijk dat Dow zonder bepaalde persoonsgegevens niet in staat is om op adequate wijze een zakelijke relatie met u of uw bedrijf tot stand te brengen, uit te voeren of te beëindigen (of op een andere manier de hierboven beschreven doeleinden uit te voeren). Hoewel wij u niet kunnen verplichten om uw persoonsgegevens met ons te delen, dient u er rekening mee te houden dat dit dan gevolgen kan hebben die de zakelijke relatie negatief kunnen beïnvloeden, zoals het niet kunnen nemen van gevraagde precontractuele stappen om een contract met u aan te gaan of om de door u gevraagde zakelijke relatie aan te gaan en voort te zetten.

Contact en verdere informatie

Als u toegang wilt krijgen tot uw persoonsgegevens, gebruik wilt maken van uw andere hierboven genoemde rechten of als u vragen of zorgen hebt over hoe Dow uw persoonsgegevens verwerkt, neem dan contact op met het Data Privacy Team van Dow via fglpriv@dow.com of dien [hier](#) een verzoek in. Vragen, verzoeken en aanvragen met betrekking tot deze verklaring en de informatie in deze verklaring kunnen ook worden gericht aan uw lokale Dow-vertegenwoordiger.

Voor meer informatie over het privacybeleid van Dow, inclusief informatie over bepaalde rechten van de betrokkenen die op grond van de van toepassing zijnde wetgeving op u van toepassing kunnen zijn, verwijzen wij u naar de [privacyverklaring](#) van Dow.

Indien u niet tevreden bent met onze reactie of van mening bent dat wij uw persoonsgegevens in strijd met de wet verwerken, heeft u mogelijk ook het recht om een klacht in te dienen bij de toepasselijke gegevensbeschermings- of privacy autoriteit in uw land van verblijf of arbeid, of een rechtszaak aan te spannen bij de rechtbank wanneer u van mening bent dat er een inbreuk op de gegevensbeschermingswetgeving heeft plaatsgevonden.