



Aviso de privacidad para el cliente. Marketing y ventas.

Este Aviso de privacidad para el cliente (el “Aviso”) se aplica a [The Dow Chemical Company y a sus subsidiarias globales directas e indirectas y filiales controladas](#) (en las que Dow posee más del 50 por ciento de los derechos de voto o tiene el derecho de controlar la entidad) (en conjunto, las “Compañías Dow”; cada una, una “Compañía Dow”).

La Compañía Dow que le presta servicios o se comunica con usted (a la que se hace referencia en el presente como “Dow” o “nosotros” o “nuestro”), es responsable del procesamiento de sus datos personales y controla la forma en que se utilizan, de acuerdo con este Aviso. En lo que respecta a la ley de protección de datos aplicable, esa Compañía Dow es el controlador principal de sus datos; otras Compañías Dow también podrán recibir y procesar sus datos personales, en calidad de controladores, y este Aviso se aplica de igual manera a ellas.

Este Aviso explica por qué y cómo recopilamos datos personales sobre usted, cómo procesamos esos datos y qué derechos tiene usted con respecto a sus datos personales.

La información que Dow recopila

Podremos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- *Información de contacto comercial que comparte con nosotros, como:* nombre, cargo, nombre de la empresa y dirección postal, dirección de correo electrónico, números de teléfono y segmento industrial/comercial.
- *Información adicional que nos proporcione en el desarrollo de nuestras relaciones comerciales, como:* intereses en productos de Dow; preferencias de marketing; información de inscripción proporcionada en eventos, seminarios web, ferias; datos de contratos o pedidos; facturas, pagos, historial de socios comerciales; datos relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y medidas precontractuales, lo que incluye actividades de marketing, datos de correspondencia, ofertas, licitaciones, datos de contratos y pedidos, facturas, pagos, datos de seguros, registros relacionados con consultas/preguntas/quejas/pedidos; número de empleado, número de pasaporte, fecha de nacimiento, información de visas para viajar; evaluación/comentarios de la entrevista; datos analíticos/de seguimiento; registros de capacitación; género; identificación del cliente/consumidor; datos de uso del producto; preferencias.
- *Datos e información de identificación electrónica recopilados por los sistemas de comunicaciones, aplicaciones de TI y navegador de sitios web, tales como:* dirección IP, la fuente de su visita al sitio, las vistas de la página web y el tiempo que pasa en el sitio web o en una página en particular, enlaces en los que hace clic, comentarios compartidos, correos electrónicos abiertos, tipo de navegador, fecha y hora de la visita, cookies, alias/firma digital, credenciales de inicio de sesión.



Los siguientes tipos de datos personales solo se recopilan y procesan, si corresponde, de acuerdo con las leyes locales aplicables en su país de residencia:

- *Datos sobre condenas y delitos penales, tales como:* información de antecedentes penales e información de lista de sanciones en la medida requerida para fines de investigación de antecedentes penales y obligaciones de conocer al cliente (Know Your Customer, “KYC”) y antilavado de dinero (Anti Money Laundering, “AML”).
- *En la medida en que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones, datos obtenidos de fuentes de acceso público o que transmitan legítimamente otros terceros (p. ej., una agencia de crédito):* datos de registros comerciales, datos de registros de asociaciones, datos de solvencia crediticia.

Los propósitos para los que usamos su información

Podremos usar sus datos personales como se describió anteriormente para los siguientes fines:

- Procesar, evaluar y responder a solicitudes y consultas.
- Obtener datos personales de clientes potenciales para futuras comunicaciones.
- Realizar actividades de marketing y ventas (p. ej., encontrar clientes potenciales, buscar prospectos de marketing, realizar investigaciones de mercado, determinar y administrar la efectividad de nuestras campañas de publicidad y marketing, y administrar nuestra marca y comunicar nuevos proyectos comerciales).
- Enviar comunicaciones de marketing sobre productos y servicios (como alertas, materiales promocionales, boletines informativos, etc.) por correo postal, teléfono, mensaje de texto, correo electrónico u otros métodos digitales.
- Proporcionar información y ofertas de marketing relevantes.
- Procesar y cumplir pedidos.
- Proporcionar y administrar nuestros productos y servicios.
- Gestionar las relaciones con los clientes.
- Proporcionar soporte al cliente y al producto.
- Garantizar la exactitud de la información de contacto del cliente.



- Mejorar la experiencia del cliente con Dow y proporcionar contenidos mejores y más personalizados (por ejemplo, mediante la realización de análisis de datos, investigación de mercado, análisis de tendencias, análisis financiero, segmentación de clientes y elaboración de perfiles de clientes).
- Realizar y facilitar encuestas de satisfacción del cliente, campañas de marketing, análisis de mercado, sorteos, concursos u otras actividades promocionales o inscripción a eventos.
- Comunicarnos con socios comerciales sobre productos, servicios y proyectos de Dow o socios comerciales (p. ej., respondiendo a consultas o solicitudes).
- Reorganizar, adquirir y vender actividades, unidades de negocios y compañías.
- Gestionar la calidad del proceso y el seguro.
- Llevar a cabo auditorías, revisiones de riesgos y cumplimiento, y controles normativos para cumplir con las obligaciones legales aplicables.
- Mantener y proteger la seguridad de productos, instalaciones, servicios, sistemas, redes, computadoras e información.
- Prevenir y detectar amenazas de seguridad, fraude u otras actividades criminales o maliciosas.
- Administrar los recursos de TI, lo que incluye gestión de infraestructura, copias de seguridad de datos, soporte de sistemas de información y operaciones de servicio para la gestión de aplicaciones, soporte a los usuarios finales, pruebas, mantenimiento, seguridad (respuesta a incidentes, riesgo, vulnerabilidad, respuesta a violaciones), gestión de cuentas de usuarios, asignación de licencias de software, pruebas de seguridad y rendimiento, y continuidad del negocio.

Para promover estos propósitos (en especial, para confirmar la exactitud de su información de contacto, proporcionarle publicidad y comunicaciones de marketing personalizadas, y enviarle mensajes personalizados), usaremos métodos automatizados para crear un perfil basado en los datos que hemos obtenido como se describe en este Aviso, tales como la cantidad de vistas a las páginas web de Dow, correos electrónicos abiertos, sus inscripciones a seminarios web y la interacción y actividades recientes con Dow. Para obtener más información sobre estas actividades de creación de perfiles o para objetarlas, puede enviar una solicitud de sujeto de datos [aquí](#).

Solo recopilamos de usted los datos personales que necesitamos para los fines descritos anteriormente. Para fines estadísticos, mejora de nuestros servicios y pruebas de nuestros sistemas de TI, utilizamos datos anonimizados tanto como sea razonablemente posible. Esto significa que estos datos ya no pueden identificarlo ni directa ni indirectamente, ni señalarlo como individuo.

El fundamento legal en el que nos basamos



Utilizamos sus datos personales para los fines descritos en este aviso en función de uno de los siguientes fundamentos legales, según corresponda:

- Podremos procesar sus datos personales para el cumplimiento de las obligaciones contractuales resultantes de contratos con usted o su compañía, o como parte de medidas precontractuales que se nos pidió que tomáramos.
- Podremos procesar sus datos personales sobre la base de requisitos legales, por ejemplo, sobre la base de obligaciones impositivas o de presentación de informes, obligaciones de cooperación con las autoridades o períodos de retención legales.
- Solicitaremos su consentimiento para las actividades descritas en este aviso de privacidad cuando lo exija la ley aplicable, por ejemplo, cuando procesemos sus datos con fines de marketing, lo que incluye compartir comunicaciones de marketing personalizadas con usted, enviarle mensajes personalizados, y garantizar la precisión de su información de contacto cuando no tengamos una relación comercial existente con usted o su empresa.
- Confiaremos en nuestros intereses legítimos para procesar sus datos personales dentro del alcance de la relación comercial con usted o su compañía, en la medida en que esto no quede anulado por sus propios intereses de privacidad. Dichos intereses podrán ser:
 - Recopilar y utilizar los datos personales para este propósito y para la gestión y el fomento de nuestro negocio.
 - Realización, administración, desarrollo y promoción de nuestro negocio en el sentido más amplio posible, lo que incluye el suministro de productos y servicios, cumplimiento de acuerdos y gestión de pedidos con los clientes, procesamiento y finalización de compras, gestión de calidad de procesos y mejora de productos o servicios, análisis e inteligencia de mercado, reducción de los riesgos de incumplimiento en nuestros procesos de ventas, ejecución de reclamaciones legales, incluido el cobro de deudas a través de procedimientos fuera del tribunal, y reorganización, adquisición y venta de actividades, divisiones comerciales y compañías.
 - Con fines de marketing directo para clientes existentes, lo que incluye compartir comunicaciones de marketing personalizadas con usted, enviarle mensajes personalizados y garantizar la exactitud de su información de contacto.
 - Supervisar, investigar y asegurar el cumplimiento de las políticas y los requisitos legales, normativos, convencionales e internos de Dow.
 - Prevenir el fraude y la actividad delictiva, incluidas las investigaciones de dicha actividad, el uso indebido de los activos, productos y servicios de Dow, y según sea estrictamente necesario y proporcional para garantizar la seguridad de la red y la información.



- Transmitir datos personales dentro de las Compañías Dow para fines administrativos internos según sea necesario, por ejemplo, para proporcionar servicios centralizados.
- En algunos casos, procesamos sus datos personales en función de obligaciones legales y requisitos de ley, por ejemplo, con base en obligaciones fiscales o de información, obligaciones de cooperación con las autoridades, períodos de retención legales o la divulgación de datos personales dentro del alcance de medidas oficiales o judiciales que puedan ser necesarios con el fin de obtener evidencia, enjuiciar o hacer cumplir reclamaciones de derecho civil.

Con respecto a los datos personales relacionados con condenas y delitos penales, solo procesaremos estos datos cuando su procesamiento esté permitido por la ley (local) aplicable.

Terceros con los que compartimos sus datos personales (dentro y fuera del país donde se encuentra la Compañía Dow que controla sus datos)

Compartimos sus datos personales con otras Compañías Dow o terceros según sea necesario para los fines descritos en la siguiente tabla:

Beneficiario	Propósito
<u>Filiales y subsidiarias</u> de DOW	Los propósitos descritos en este aviso de privacidad
Socios comerciales, distribuidores y representantes de DOW	Los propósitos descritos en este aviso de privacidad
Proveedores de servicios que trabajan en nombre de Dow, p. ej., proporcionando servicios como herramientas e infraestructura de TI; marketing; procesamiento de pagos; profesionales y asesores (incluidos contadores, auditores, abogados, aseguradoras, banqueros, reclutadores, agentes de viajes y otros asesores o proveedores de servicios)	Los propósitos descritos en este aviso de privacidad
Administradores de insolvencia o acreedores	Para la gestión del incumplimiento y la insolvencia
Adquirientes potenciales o reales de negocios o activos de DOW	Para la evaluación del negocio o los activos en cuestión o para los fines descritos en este aviso de privacidad
Destinatarios según lo requiera la ley aplicable o el proceso legal, a las autoridades policiales o gubernamentales, etc.	Cuando lo exija la ley aplicable o una solicitud legítima de las autoridades gubernamentales, o un requisito legal válido

Implementamos salvaguardias adecuadas para proteger sus datos personales cuando compartimos sus datos personales con una Compañía Dow o un tercero, de forma tal que estos se transfieren o se puede acceder a ellos desde fuera de la Unión Europea (“UE”) y el Espacio Económico Europeo (“EEE”) o fuera del país donde se encuentra la Compañía Dow que controla sus datos. Ejemplos de estas salvaguardias son una



decisión de adecuación de la Comisión Europea ([leer más aquí](#)), Cláusulas Contractuales Estándar ([lea más aquí](#)) y las Normas Corporativas Vinculantes que algunos de nuestros proveedores han adoptado ([lea más aquí](#)). Con el fin de proteger sus datos personales, hemos tomado medidas adicionales para la transferencia de datos desde dentro hacia fuera de la UE, el EEE y fuera del país donde se encuentra la Compañía Dow que controla sus datos.

Si desea obtener una descripción general de las salvaguardias vigentes, puede enviar una solicitud [aquí](#) o enviar una solicitud por correo electrónico a fglpriv@dow.com.

Por cuánto tiempo guardamos sus datos personales

Dow conservará su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que la recopilamos, incluidos los fines de satisfacer requisitos legales, contables o de presentación de informes.

Sus derechos de privacidad de datos

Según la jurisdicción en la que se encuentre y en la que se procesen sus datos personales, podrá tener los siguientes derechos:

Derechos de privacidad de datos	Qué significa
El derecho a acceder a sus datos	Tiene derecho a solicitar a Dow un resumen o a obtener una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.
El derecho a que sus datos personales se corrijan	Puede solicitar la corrección inmediata de los datos personales inexactos o incompletos que tengamos sobre usted.
El derecho a que se borren sus datos	Puede solicitar que los datos personales se borren cuando ya no sean necesarios, cuando la ley aplicable nos obligue a eliminar los datos o cuando el procesamiento de estos sea ilegal.
El derecho a restringir el procesamiento de datos	Tiene derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales en circunstancias específicas.
El derecho a la portabilidad de datos	Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado y legible en forma electrónica para sus propios fines, o a solicitarnos que los compartamos con un tercero.
Derecho a oponerse al procesamiento de datos	Tiene derecho a oponerse a que procesemos sus datos personales cuando nos basemos en nuestros intereses legítimos como fundamento para nuestro procesamiento, y sus derechos de protección de datos prevalezcan sobre nuestro razonamiento para tener intereses legítimos.
El derecho a revocar el consentimiento	Cuando Dow haya solicitado su consentimiento para procesar datos personales, usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento. El retiro del consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento en función del consentimiento antes de su retiro.



Tenga en cuenta que los derechos descritos anteriormente no son absolutos y que su solicitud no siempre puede cumplirse por completo. Por ejemplo, a veces no podemos eliminar o restringir el procesamiento de sus datos personales, ya que podríamos tener obligaciones legales o contractuales de conservar determinados datos personales.

Puede solicitar el cumplimiento de sus derechos de privacidad de datos enviando una solicitud por correo electrónico a fglpriv@dow.com o enviando una solicitud [aquí](#). No se exigen cargos ni pagos por ejercer sus derechos legales, aunque Dow puede cobrar tarifas por solicitudes repetidas o excesivas. Dow podrá solicitarle información que nos permita confirmar su identidad y sus derechos sobre los datos, como una medida de seguridad.

Qué sucede si nos solicita que dejemos de procesar (o no proporciona) su información

Es posible que Dow no pueda establecer, llevar a cabo o finalizar adecuadamente una relación comercial con usted o su compañía (o de otro modo llevar a cabo los fines descritos anteriormente) sin ciertos datos personales. Aunque no podemos obligarlo a compartir sus datos personales con nosotros, tenga en cuenta que esto puede tener consecuencias que podrían afectar la relación comercial de manera negativa, como no poder tomar las medidas precontractuales solicitadas para celebrar un contrato con usted o establecer y continuar la relación comercial que ha solicitado.

Contacto e información adicional

Si desea acceder a sus datos personales, ejercer cualquier otro derecho mencionado anteriormente o si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la forma en que Dow procesa sus datos personales, comuníquese con el Equipo de Privacidad de Datos de Dow a fglpriv@dow.com o envíe una solicitud [aquí](#). Las preguntas, solicitudes y consultas relacionadas con este Aviso y la información de este Aviso, también pueden dirigirse a su representante local de Dow.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de datos de Dow, incluidos ciertos derechos de los sujetos de datos que pueden corresponderle en virtud de la ley aplicable, consulte la [Declaración de privacidad](#) de Dow.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta o cree que estamos procesando sus datos personales en contra de la ley, también puede tener derecho a presentar una queja ante la autoridad de privacidad o protección de datos correspondiente en su país de residencia o trabajo, o a buscar un recurso a través de los tribunales cuando crea que se ha producido una violación de las leyes de privacidad de datos.