



## Aviso de privacidad para clientes: marketing y ventas

---

Este Aviso de privacidad para clientes (el “Aviso”) se aplica a [The Dow Chemical Company y a sus filiales globales directas e indirectas y filiales controladas](#) (en las que Dow posea más del 50 % de los derechos de voto o tenga derecho a controlar la entidad); (colectivamente, las “empresas de Dow”; cada una de ellas una “empresa de Dow”).

La empresa de Dow que le presta servicios o se comunica con usted (denominada en este documento “Dow”, “nosotros” o “nuestro”), es responsable del tratamiento de sus datos personales y controla cómo se utilizan, de acuerdo con este Aviso.

En lo que se refiere a la ley de protección de datos aplicable, la empresa de Dow es la responsable principal de sus datos. Otras empresas de Dow también pueden recibir y procesar sus datos personales, en calidad de responsables, y este Aviso se aplica a todas ellas por igual.

Este Aviso explica por qué y cómo recopilamos datos personales sobre usted, cómo tratamos dichos datos y qué derechos tiene respecto a sus datos personales.

### La información que Dow recopila

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- *La información de contacto comercial que usted comparte con nosotros, como nombre, cargo, nombre comercial y dirección postal, dirección de correo electrónico, números de teléfono y sector/segmento comercial.*
- *Información adicional que nos proporcione en el transcurso de nuestras relaciones comerciales, como intereses en los productos de Dow, preferencias de marketing, información que proporcione al registrarse en eventos, seminarios web, ferias, datos de contratos o pedidos; facturas, pagos, historial de socios comerciales; datos relativos al cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, y medidas precontractuales, incluidas actividades de marketing, datos de correspondencia, Transcripciones y grabaciones de llamadas/reuniones, ofertas, licitaciones, datos del seguro, registros relacionados con consultas/preguntas/quejas/pedidos; número de empleado, número de pasaporte, fecha de nacimiento, información del visado de viaje; evaluación/comentarios de la entrevista; datos de seguimiento/análisis; registros de formación; sexo; ID de cliente/consumidor; datos de uso del producto; preferencias.*
- *Datos de identificación electrónica e información recopilada por sistemas de comunicaciones,*



*aplicaciones de TI y navegadores de sitios web, como dirección IP, origen de su visita al sitio, visitas de la página web y tiempo pasado en el sitio web o en una página en particular, enlaces en los que ha hecho clic, comentarios compartidos, correos electrónicos abiertos, tipo de navegador, fecha y hora de la visita, cookies, alias/firma digital y credenciales de inicio de sesión.*

Los siguientes tipos de datos personales solo se recopilan y tratan, en caso necesario, de acuerdo con la legislación local aplicable en su país de residencia:

- *Datos sobre condenas y delitos penales, como información de antecedentes penales e información de listas de sanciones en la medida exigida para fines de investigación de los antecedentes penales y obligaciones sobre el conocimiento del cliente y contra el blanqueo de capitales.*
- *En la medida en que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones, los datos obtenidos de fuentes de acceso público o que sean transmitidos legítimamente por terceros (p. ej., una agencia de calificación del riesgo crediticio): datos de registros comerciales, datos de registros de asociaciones, datos de solvencia.*

### **Los fines para los que utilizamos su información**

Podemos utilizar los datos personales descritos para los siguientes fines:

- Tramitar, evaluar y responder a solicitudes y consultas.
- Recabar datos personales de clientes potenciales para futuras comunicaciones.
- Organizar actividades de marketing y venta (p. ej., para generar clientes potenciales, buscar clientes comerciales potenciales, realizar estudios de mercado, determinar y gestionar la eficacia de nuestras campañas publicitarias y de marketing, y gestionar nuestra marca, y para comunicar nuevos proyectos comerciales).
- Enviar comunicaciones publicitarias por correo postal, teléfono, texto, correo electrónico u otros métodos digitales sobre productos y servicios (como alertas, material promocional, boletines informativos, etc.).
- Proporcionar ofertas publicitarias e información relevante.
- Tramitar y completar pedidos.
- Proporcionar y administrar nuestros productos y servicios.
- Gestionar las relaciones con los clientes.



- Proporcionar asistencia al cliente y al producto.
- Garantizar la exactitud de la información de contacto del cliente.
- Mejorar la experiencia del cliente con Dow, mejorar el contenido y personalizarlo más (p. ej., para realizar análisis de datos, estudios de mercado, análisis de tendencias, análisis financieros, segmentación de clientes y elaboración de perfiles de clientes).
- Realizar y coordinar encuestas de satisfacción con el cliente, campañas de marketing, análisis de mercado, sorteos, concursos u otras actividades promocionales o registro de eventos.
- Comunicarse con socios comerciales sobre productos, servicios y proyectos de Dow o socios comerciales (p. ej., para responder a consultas o solicitudes).
- Reorganizar, adquirir y vender actividades, unidades de negocio y empresas.
- Gestionar la calidad del proceso y el seguro.
- Realizar auditorías, revisiones de riesgos y cumplimiento y comprobaciones reglamentarias para cumplir con las obligaciones legales aplicables.
- Mantener y proteger la seguridad de los productos, instalaciones, servicios, sistemas, redes, ordenadores y la información.
- Evitar y detectar amenazas de seguridad, fraude u otras actividades delictivas o malintencionadas, y
- Gestionar los recursos de TI, lo que incluye labores de gestión de la infraestructura como creación de copias de seguridad de los datos, soporte de los sistemas de información y operaciones de servicio para la gestión de aplicaciones, asistencia de los usuarios finales, pruebas, mantenimiento, seguridad (respuesta ante incidentes, riesgo, vulnerabilidad, respuesta ante filtraciones), gestión de cuentas del usuario, asignación de licencias de software, pruebas de seguridad y rendimiento y continuidad del negocio.

Para fomentar estos fines (en particular, para confirmar la exactitud de su información de contacto, proporcionarle comunicaciones publicitarias y anuncios personalizados y para enviarle mensajes personalizados), utilizaremos métodos automatizados para crear un perfil basado en los datos que hemos obtenido del modo en que se describe en este Aviso, como el número de visitas de la página web de Dow, correos electrónicos abiertos, sus registros en seminarios web y sus interacciones y actividades recientes con Dow. Para obtener más información sobre estas actividades de elaboración de perfiles, o para oponerse a ellas, puede enviar una solicitud con sus datos [aquí](#).



Solo recopilamos los datos personales suyos que necesitemos para los fines descritos. Para fines estadísticos, mejorar los servicios y las pruebas de nuestros sistemas de TI, utilizamos en la medida en que sea razonablemente posible datos anonimizados. Esto significa que esos datos no pueden identificarle (in)directamente personalmente.

### **La base jurídica en la que nos apoyamos**

Utilizamos sus datos personales para los fines descritos en este Aviso basándonos en una de las siguientes bases jurídicas, según corresponda:

- Podemos tratar sus datos personales para cumplir obligaciones contractuales derivadas de contratos suscritos con usted o su empresa, o como parte de medidas precontractuales que nos han pedido que tomemos.
- Podemos tratar sus datos personales basándonos en requisitos legales, como por ejemplo, obligaciones fiscales o de notificación, obligaciones de cooperación con las autoridades o periodos de retención legales.
- Le pediremos su consentimiento para las actividades descritas en este Aviso de privacidad cuando así lo exija la legislación aplicable. Por ejemplo, cuando tratemos sus datos con fines publicitarios como para compartir comunicaciones publicitarias personalizadas con usted, enviarle mensajes personalizados y confirmar la exactitud de su información de contacto cuando no tengamos una relación comercial existente con usted o su empresa; o
- Nos basaremos en nuestros intereses legítimos para tratar sus datos personales dentro del ámbito de la relación comercial con usted o su empresa en la medida en que esto no anule sus propios intereses de privacidad. Dichos intereses pueden incluir:
  - La recopilación y el uso de los datos personales para este fin son la gestión y el fomento de nuestro negocio.
  - Dirección, gestión, desarrollo y fomento de nuestro negocio en el sentido más amplio posible, como para el suministro de productos y servicios, el cumplimiento de acuerdos y la gestión de pedidos con los clientes, la tramitación y gestión de compras, la gestión de la calidad de los procesos y la mejora de los productos o servicios, el análisis e información sobre el mercado, la reducción de los riesgos de impago en nuestros procesos de venta, la ejecución de reclamaciones legales, incluido el cobro de deudas a través de procedimientos extrajudiciales, y la reorganización, adquisición y venta de actividades, divisiones comerciales y empresas.
  - Con fines publicitarios para clientes existentes, incluido el intercambio de comunicaciones



publicitarias personalizadas con usted, el envío de mensajes personalizados y la confirmación de la exactitud de su información de contacto.

- Supervisar, investigar y garantizar el cumplimiento de las políticas y requisitos internos, legales, reglamentarios y normativos de Dow;
  - Evitar el fraude y actividades delictivas, incluidas las investigaciones de dichas actividades, el uso indebido de activos, productos y servicios de Dow, y en la medida en que sea estrictamente necesario y proporcionado para garantizar la seguridad de la red y la información; y
  - Transmitir datos personales dentro de las empresas de Dow con fines administrativos internos, en la medida en que sea necesario para, por ejemplo, ofrecer servicios centralizados.
- En algunos casos, tratamos sus datos personales basándonos en obligaciones y requisitos legales, por ejemplo, obligaciones fiscales o de notificación, obligaciones de cooperación con las autoridades, periodos de retención legal o la divulgación de datos personales dentro del ámbito de medidas oficiales o judiciales que pueden ser necesarias para obtener pruebas, el procesamiento o la ejecución de demandas civiles.

Con respecto a los datos personales relativos a condenas y delitos penales, solo trataremos dichos datos cuando dicho tratamiento esté permitido por la legislación aplicable (local).

**Terceros con los que compartimos sus datos personales (dentro y fuera del país en el que se encuentra la empresa de Dow que controla sus datos)**

Compartimos sus datos personales con otras empresas de Dow o terceros según sea necesario para los fines descritos en esta tabla:

<b>Receptor</b>	<b>Finalidad</b>
<u>Filiales y subsidiarias</u> de DOW	Los fines descritos en este Aviso de privacidad
Socios comerciales, distribuidores y agentes de DOW	Los fines descritos en este Aviso de privacidad
Proveedores de servicios que trabajan en nombre de Dow, p. ej., prestando servicios como herramientas e infraestructura de TI; marketing; procesamiento de pagos; profesionales y asesores (incluidos contables, auditores, abogados, aseguradoras, banqueros, seleccionadores de personal, agentes de viajes y otros asesores o proveedores	Los fines descritos en este Aviso de privacidad



de servicios)	
Administradores de insolvencia o acreedores	Para la gestión de impagos e insolvencia
Compradores potenciales o reales de negocios o activos de DOW	Para la evaluación del negocio o activos en cuestión o para los fines descritos en este Aviso de privacidad
Los receptores que exija la ley o el proceso jurídico aplicable, las fuerzas de seguridad o autoridades gubernamentales, etc.	Cuando lo exija la legislación aplicable o una solicitud legítima de las autoridades gubernamentales, o un requisito legal válido

Cuando compartimos sus datos personales con una empresa de Dow o un tercero para que se transfieran o sean accesibles fuera de la Unión Europea (“UE”) y del Espacio Económico Europeo (“EEE”) o fuera del país donde se encuentra la empresa de Dow que controla sus datos, establecemos medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales. Ejemplos de estas salvaguardas son: una decisión de adecuación de la Comisión Europea ([leer más aquí](#)), las cláusulas contractuales tipo ([leer más aquí](#)) y las normas empresariales obligatorias que algunos de nuestros proveedores hayan adoptado ([leer más aquí](#)). Hemos tomado medidas adicionales para la transferencia de datos de dentro a fuera de la UE, el EEE y fuera del país donde se encuentra la empresa de Dow que controla sus datos para proteger sus datos personales.

Si desea una descripción general de las salvaguardas que están en vigor, puede enviar una solicitud [aquí](#) o enviar una solicitud por correo electrónico a [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com).

### **Cuánto tiempo conservamos sus datos personales**

Dow conservará su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines para los que la recopilamos, como aquellos para el cumplimiento de los requisitos legales, contables o de elaboración de informes.

### **Sus derechos de privacidad de datos**

Dependiendo de la jurisdicción en la que se encuentre y en la que se traten sus datos personales, puede tener los siguientes derechos:

<b>Derechos de privacidad de datos</b>	<b>Qué significa</b>
El derecho a acceder a sus datos	Tiene derecho a solicitar a Dow una descripción general o a obtener una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.
El derecho a corregir sus datos	Puede solicitar la corrección inmediata de los datos personales inexactos o incompletos que tenemos sobre usted.
El derecho a que se borren sus datos	Puede solicitar que se borren sus datos personales cuando ya no sean necesarios, cuando la legislación aplicable nos obligue a eliminar los



	datos o el tratamiento de los mismos sea ilegal.
El derecho a restringir el tratamiento de datos	Usted tiene derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales en circunstancias específicas.
El derecho a la portabilidad de los datos	Usted tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado y legible por máquina para sus propios fines, o a solicitar que los compartamos con un tercero.
El derecho a oponerse al tratamiento de datos	Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando nos basemos en nuestros intereses legítimos como base para el tratamiento, cuando sus derechos de protección de datos superen nuestro razonamiento de intereses legítimos.
Derecho a revocar su consentimiento	Cuando Dow le haya pedido su consentimiento para procesar sus datos personales, usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Tenga en cuenta que los derechos descritos no son absolutos y que su solicitud no podrá satisfacerse siempre por completo. Por ejemplo, a veces no podremos eliminar o restringir el tratamiento de sus datos personales, ya que podemos tener obligaciones legales o contractuales para conservar determinados datos personales.

Puede solicitar el cumplimiento de sus derechos de privacidad de datos enviando una solicitud por correo electrónico a [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) o enviando una solicitud [aquí](#). No necesita realizar pagos para ejercer sus derechos legales, aunque Dow puede cobrar una cantidad razonable por solicitudes duplicadas o excesivas. Puede que Dow le pida información para que podamos confirmar su identidad y sus derechos sobre los datos, como una medida de seguridad.

### **¿Qué sucede si nos pide que dejemos de tratar (o no proporcionemos) su información?**

Es posible que Dow no pueda establecer, realizar o finalizar de forma adecuada una relación comercial con usted o su empresa (o aplicar los fines descritos) sin ciertos datos personales. Aunque no podemos obligarle a compartir sus datos personales con nosotros, tenga en cuenta que esto puede tener consecuencias que podrían afectar a la relación comercial de forma negativa, como no poder tomar las medidas precontractuales solicitadas para suscribir un contrato con usted o establecer y continuar la relación comercial que ha solicitado.

### **Contacto e información adicional**

Si desea acceder a sus datos personales, hacer uso de cualquiera de los demás derechos mencionados o si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo procesa Dow sus datos personales, póngase en contacto con el Equipo de privacidad de datos de Dow en [fglpriv@dow.com](mailto:fglpriv@dow.com) o envíe una solicitud [aquí](#). Las preguntas, solicitudes y consultas relacionadas con este Aviso y la información establecida en este Aviso también



pueden dirigirse a su representante local de Dow.

Para obtener más información acerca de las prácticas de privacidad de datos de Dow, como información sobre ciertos derechos de los interesados que pueden aplicarse conforme a las leyes vigentes, consulte la [Declaración de privacidad](#) de Dow.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta o cree que estamos tratando sus datos personales en contra de la ley, también puede tener derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos o privacidad aplicable en su país de residencia o trabajo, o recurrir a los tribunales donde crea que se han infringido las leyes de privacidad de los datos.

---

Midland, Michigan, EE. UU.