



Informativa sulla privacy dei clienti - Marketing e vendite

La presente Informativa sulla privacy dei clienti (l'“Informativa”) si applica a [The Dow Chemical Company e alle sue società controllate globali dirette e indirette e affiliate controllate](#) (dove Dow detiene più del 50% dei diritti di voto o ha il diritto di controllare l'entità) (collettivamente, le “Società Dow”; ciascuna una “Società Dow”).

La Società Dow che fornisce servizi o comunica con Lei (qui di seguito denominata “Dow” o “noi” o “nostro”), è responsabile del trattamento dei Suoi dati personali e controlla il modo in cui vengono utilizzati, in conformità con la presente Informativa. Per quanto riguarda la legge applicabile in materia di protezione dei dati, la Società Dow è il titolare principale del trattamento dei Suoi dati; anche altre Società Dow possono ricevere e trattare i Suoi dati personali, in qualità di titolari del trattamento, e la presente Informativa si applica ugualmente a esse.

La presente Informativa spiega perché e come raccogliamo i Suoi dati personali, come trattiamo tali dati e quali sono i Suoi diritti in merito ai Suoi dati personali.

Le informazioni raccolte da Dow

Possiamo raccogliere le seguenti categorie di dati personali:

- *le informazioni di contatto aziendali che Lei condivide con noi, quali:* nome, titolo professionale, nome aziendale e indirizzo postale, indirizzo e-mail, numeri di telefono e settore/segmento aziendale;
- *informazioni aggiuntive che ci fornisce nel corso dei nostri rapporti commerciali, come:* interessi nei prodotti Dow; preferenze di marketing; informazioni di registrazione fornite durante gli eventi, webinar, fiere; dati di contratti o ordini; fatture, pagamenti, storia del partner commerciale; dati relativi all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e misure precontrattuali, comprese le attività di marketing, dati di corrispondenza, trascrizioni e registrazioni di chiamate/riunioni, offerte, gare, dati di contratti e ordini, fatture, pagamenti, dati assicurativi, documenti relativi a richieste/domande/reclami/ordini; numero dipendente, numero di passaporto, data di nascita, informazioni sul visto di viaggio; valutazione/feedback del colloquio; dati di tracciamento/analisi; documentazione sulla formazione; genere; ID cliente/consumatore; dati di utilizzo del prodotto; preferenze;
- *dati di identificazione elettronica e informazioni raccolte dai sistemi di comunicazione, dalle applicazioni IT e dal browser del sito web, quali:* l'indirizzo IP, la fonte della visita al sito, le visualizzazioni delle pagine web e il tempo trascorso sul sito web o su una pagina specifica, i link



cliccati, i commenti condivisi, le e-mail aperte, il tipo di browser, la data e l'ora della visita, i cookie, l'alias digitale/la firma, le credenziali di accesso.

I seguenti tipi di dati personali vengono raccolti e trattati, se del caso, in conformità con le leggi locali vigenti nel Suo Paese di residenza:

- *dati su condanne penali e reati, quali:* informazioni su precedenti penali e informazioni su elenchi di sanzioni nella misura necessaria ai fini dello screening di precedenti penali e degli obblighi di Conosci il tuo cliente ("KYC") e di Antiriciclaggio ("AML");
- *nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi, dati ottenuti da fonti accessibili pubblicamente o che sono legittimamente trasmessi da terzi (ad es. un'agenzia di credito):* dati di registro commerciale, dati di registro di associazione, dati di affidabilità creditizia.

Le finalità per le quali utilizziamo le Sue informazioni

Possiamo utilizzare i Suoi dati personali come descritto sopra per le seguenti finalità:

- elaborare, valutare e rispondere a richieste e domande;
- acquisire dati personali di potenziali clienti per comunicazioni future;
- condurre attività di marketing e di vendita (ad es., generando clienti potenziali, perseguendo prospettive di marketing, svolgendo ricerche di mercato, determinando e gestendo l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie e di marketing e gestendo il nostro marchio e comunicando nuovi progetti aziendali);
- inviare comunicazioni di marketing per posta, telefono, SMS, e-mail e/o altri metodi digitali su prodotti e servizi (come avvisi, materiali promozionali, newsletter, ecc.);
- fornire offerte e informazioni di marketing pertinenti;
- elaborare ed evadere gli ordini;
- fornire e amministrare i nostri prodotti e servizi;
- gestire le relazioni con i clienti;
- fornire assistenza ai clienti sui prodotti;
- garantire l'accuratezza delle informazioni di contatto del cliente;



- migliorare l'esperienza del cliente con Dow e fornire contenuti migliori e più personalizzati (ad es., conducendo analisi dei dati, ricerche di mercato, analisi delle tendenze, analisi finanziaria, segmentazione dei clienti e profilazione dei clienti);
- condurre e facilitare sondaggi sulla soddisfazione dei clienti, campagne di marketing, analisi di mercato, estrazioni a premi, concorsi o altre attività promozionali o registrazioni di eventi;
- comunicare con i partner commerciali in merito a prodotti, servizi e progetti di Dow o dei partner commerciali (ad es. rispondendo a richieste o domande);
- riorganizzare, acquisire e vendere attività, unità aziendali e società;
- gestire la qualità e l'assicurazione dei processi;
- eseguire verifiche, revisioni del rischio e della conformità e controlli normativi per soddisfare gli obblighi legali applicabili;
- mantenere e proteggere la sicurezza di prodotti, strutture, servizi, sistemi, reti, computer e informazioni;
- prevenire e rilevare minacce alla sicurezza, frodi o altre attività criminali o dolose; e
- gestire le risorse IT, tra cui la gestione dell'infrastruttura, tra cui il backup dei dati, il supporto dei sistemi informativi e le operazioni di servizio per la gestione delle applicazioni, il supporto degli utenti finali, i test, la manutenzione, la sicurezza (risposta agli incidenti, rischio, vulnerabilità, risposta alle violazioni), la gestione degli account utente, l'assegnazione di licenze software, i test sulla sicurezza e sulle prestazioni e la continuità aziendale.

A sostegno di questi scopi (in particolare: per confermare l'accuratezza delle Sue informazioni di contatto, per fornirLe comunicazioni di marketing e pubblicità personalizzate e per inviarLe messaggi personalizzati), utilizzeremo metodi automatizzati per creare un profilo basato sui dati che abbiamo ottenuto come descritto nella presente Informativa, come il numero di visualizzazioni delle pagine web Dow, le e-mail aperte, le registrazioni dei webinar e la recente interazione e le attività con Dow. Per ulteriori informazioni su queste attività di profilazione, o per opporvi a esse, può inviare una richiesta del soggetto interessato [qui](#).

Raccogliamo solo i Suoi dati personali che ci servono per le finalità sopra descritte. Per scopi statistici, miglioramento dei nostri servizi e test dei nostri sistemi IT utilizziamo il più possibile dati resi anonimi. Ciò significa che questi dati non possono più (in)direttamente indentificarLa o selezionarLa come singolo.

La base giuridica di cui ci avvaliamo



Utilizziamo i Suoi dati personali per le finalità descritte nella presente informativa sulla base di una delle seguenti basi giuridiche, a seconda dei casi:

- possiamo trattare i Suoi dati personali per l'adempimento di obblighi contrattuali derivanti da contratti con Lei o con la Sua società, o come parte di misure precontrattuali che ci è stato chiesto di adottare;
- possiamo trattare i Suoi dati personali sulla base di requisiti legali, ad esempio, sulla base di obblighi fiscali o di segnalazione, obblighi di cooperazione con autorità o periodi di conservazione legali;
- chiederemo il Suo consenso per le attività descritte nella presente informativa sulla privacy quando richiesto dalla legge applicabile, ad esempio quando trattiamo i Suoi dati per scopi di marketing, tra cui la condivisione di comunicazioni di marketing personalizzate con Lei, l'invio di messaggi personalizzati e per garantire l'accuratezza delle Sue informazioni di contatto laddove non abbiamo un rapporto commerciale esistente con Lei o con la Sua società; o
- ci avvarremo dei nostri legittimi interessi per trattare i Suoi dati personali nell'ambito del rapporto commerciale con Lei o la sua società nella misura in cui ciò non sia escluso dai suoi interessi di privacy. Tali interessi possono includere:
 - la raccolta e l'utilizzo dei dati personali a tale scopo sono la gestione e il perseguimento della nostra attività;
 - condotta, gestione, sviluppo e promozione della nostra attività nel senso più ampio possibile, compresa la fornitura di prodotti e servizi, l'esecuzione di accordi e gestione degli ordini con i clienti, il processo e l'evasione degli acquisti, la gestione della qualità del processo e il miglioramento di prodotti o servizi, analisi e informazioni di mercato, la riduzione dei rischi di insolvenza nei nostri processi di vendita, l'applicazione di rivendicazioni legali, compreso il recupero crediti tramite procedure fuori campo, e riorganizzazione, acquisizione e vendita di attività, divisioni aziendali e società;
 - per scopi di marketing diretto per clienti esistenti, tra cui la condivisione di comunicazioni di marketing personalizzate con Lei, l'invio di messaggi personalizzati e l'accuratezza delle informazioni di contatto;
 - monitorare, indagare e garantire la conformità ai requisiti e alle politiche legali, normativi, standard e interni di Dow;
 - prevenire frodi e attività criminali, comprese le indagini su tali attività, l'uso improprio di beni, prodotti e servizi di Dow e, se strettamente necessario e proporzionato, per garantire la sicurezza della rete e delle informazioni; e



- trasmissione di dati personali all'interno delle Società Dow per scopi amministrativi interni, come necessario, ad esempio per fornire servizi centralizzati.
- In alcuni casi, trattiamo i Suoi dati personali sulla base di obblighi legali e requisiti di legge, ad esempio, sulla base di obblighi fiscali o di segnalazione, obblighi di cooperazione con le autorità, possono essere necessari periodi di conservazione legali o la divulgazione di dati personali nell'ambito di applicazione di misure ufficiali o giudiziarie, ai fini di acquisizione di prove, perseguimento o applicazione di azioni legali civili.

Per quanto riguarda i dati personali relativi a condanne penali e reati, tratteremo tali dati solo laddove tale trattamento sia consentito dalla legge (locale) applicabile.

Terze parti con cui condividiamo i Suoi dati personali (all'interno e all'esterno del Paese in cui si trova la Società Dow che controlla i Suoi dati)

Condividiamo i Suoi dati personali con altre Società Dow o terze parti come necessario per le finalità descritte nella seguente tabella:

Destinatario	Scopo
<u>Consociate e controllate</u> DOW	Le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy
Partner commerciali, distributori e agenti DOW	Le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy
Fornitori di servizi che lavorano per conto di Dow, ad esempio fornendo servizi come strumenti e infrastrutture IT, marketing, elaborazione dei pagamenti, servizi professionali e di consulenza (compresi contabili, revisori, avvocati, assicuratori, banchieri, reclutatori, agenti di viaggio e altri consulenti o fornitori di servizi)	Le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy
Amministratori o creditori di insolvenza	Per la gestione ordinaria e delle insolvenze
Acquirenti potenziali o effettivi di attività o beni DOW	Per la valutazione dell'attività o dei beni in questione o per le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy
Destinatari come richiesto dalla legge applicabile o da un processo legale, alle forze dell'ordine o alle autorità governative, ecc.	Ove richiesto dalla legge applicabile o da una richiesta legittima da parte delle autorità governative, o da un requisito legale valido

Laddove condividiamo i Suoi dati personali con una Società Dow o con terzi, che siano trasferiti o diventino accessibili al di fuori dell'Unione Europea ("UE") e dello Spazio Economico Europeo ("SEE") o al di fuori del Paese in cui si trova la Società Dow che controlla i Suoi dati, mettiamo in atto adeguate misure di salvaguardia per proteggere i Suoi dati personali. Esempi di queste misure di salvaguardia sono una decisione



di adeguatezza della Commissione Europea ([ulteriori informazioni qui](#)), clausole contrattuali standard ([ulteriori informazioni qui](#)) e le Norme aziendali vincolanti che alcuni dei nostri fornitori hanno adottato ([ulteriori informazioni qui](#)). Abbiamo adottato misure aggiuntive per il trasferimento dei dati dall'interno all'esterno dell'UE, del SEE e al di fuori del Paese in cui si trova la Società Dow che controlla i Suoi dati per proteggere i dati personali.

Se desidera una panoramica delle tutele in atto, può inviare una richiesta [qui](#) o inviare un'e-mail a fglpriv@dow.com.

Per quanto tempo utilizziamo Suoi dati personali

Dow conserverà i Suoi dati personali per il periodo di tempo necessario per la soddisfazione degli scopi per cui Dow li aveva raccolti, compresa la soddisfazione dei requisiti legali, di contabilità o di rendicontazione.

I Suoi diritti sulla privacy dei dati

A seconda della giurisdizione in cui Lei si trova e in cui i Suoi dati personali sono trattati, Lei potrebbe avere i seguenti diritti:

Diritti sulla privacy dei dati	Cosa significa
Il diritto di accedere ai Suoi dati	Lei ha il diritto di chiedere a Dow una panoramica o di ottenere una copia dei Suoi dati personali in nostro possesso.
Il diritto di far correggere i Suoi dati	Lei può richiedere la correzione immediata di dati personali inesatti o incompleti che conserviamo su di Lei.
Il diritto di richiedere la cancellazione dei Suoi dati	Lei può richiedere che i dati personali vengano cancellati quando non sono più necessari, laddove la legge applicabile ci obblighi a cancellare i dati o il loro trattamento sia illegale.
Il diritto di limitare il trattamento dei dati	Lei ha il diritto di limitare il trattamento dei Suoi dati personali in circostanze specifiche.
Il diritto alla portabilità dei dati	Lei ha il diritto di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico per i Suoi scopi personali, o di chiederci di dividerli con una terza parte.
Il diritto di opporsi al trattamento dei dati	Lei ha il diritto di opporsi al nostro trattamento dei Suoi dati personali, laddove ci avvaliamo dei nostri legittimi interessi come base per il nostro trattamento, laddove i Suoi diritti di protezione dei dati prevalgano sul nostro ragionamento per interessi legittimi.
Il diritto di ritiro del consenso	Laddove Dow Le abbia richiesto il consenso al trattamento dei dati personali, Lei può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non influirà sulla legittimità del trattamento basato sul consenso prima della Sua revoca.

La preghiamo di notare che i diritti sopra descritti non sono assoluti e che la Sua richiesta non può essere sempre



soddisfatta completamente. Ad esempio, a volte non possiamo eliminare o limitare il trattamento dei Suoi dati personali, in quanto potremmo avere obblighi legali o contrattuali di conservare determinati dati personali.

Può richiedere di far rispettare i Suoi diritti sulla privacy dei dati inviando una richiesta via e-mail a fglpriv@dow.com o inviando una richiesta [qui](#). Per esercitare i propri diritti legali non è richiesto alcun pagamento o commissione, nonostante Dow possa addebitare commissioni per eventuali richieste duplicate o eccessive. Dow potrebbe richiederLe informazioni al fine di verificare la Sua identità e i Suoi diritti sui dati, come misura di sicurezza.

Cosa succede se Lei ci chiede di interrompere il trattamento delle sue informazioni (o di non fornirle)

In assenza di alcuni dati personali, Dow potrebbe non essere in grado di stabilire, condurre o interrompere adeguatamente un rapporto commerciale con Lei o con la Sua società (o comunque di adempiere agli scopi sopra descritti). Anche se non possiamo obbligarLa a condividere i Suoi dati personali con noi, La preghiamo di notare che ciò potrebbe avere conseguenze che potrebbero influire negativamente sul rapporto commerciale, come ad esempio non essere in grado di adottare le misure precontrattuali richieste per stipulare un contratto con Lei o per stabilire e continuare il rapporto commerciale che ha richiesto.

Contatto e ulteriori informazioni

Se desidera accedere ai Suoi dati personali, avvalersi di uno qualsiasi degli altri diritti summenzionati o se ha domande o dubbi su come Dow tratta i Suoi dati personali, contatti il Team per la privacy dei dati di Dow all'indirizzo fglpriv@dow.com o invii una richiesta [qui](#). Le domande e le richieste relative alla presente Informativa e alle informazioni contenute nella stessa possono essere indirizzate anche al Suo rappresentante Dow locale.

Per ulteriori informazioni sulle pratiche di Dow inerenti alla Privacy dei dati, compresi alcuni diritti relativi ai dati dei soggetti interessati che possono riguardarLa ai sensi della normativa applicabile, La preghiamo di fare riferimento alla [Dichiarazione di privacy](#) di Dow.

Qualora non sia soddisfatto della nostra risposta o ritenga che stiamo trattando i Suoi dati personali contro la legge, può anche avvalersi del diritto di presentare un reclamo presso l'autorità applicabile per la protezione dei dati o per la privacy nel Suo Paese di residenza o di lavoro, o chiedere un risarcimento attraverso i tribunali, laddove Lei ritenga che possa aver avuto luogo una violazione delle leggi sulla privacy dei dati.